

Klijent: «Prezime»

Jmbg: «JMBG»

Datum «DATUMINFO»

MASTERCARD WORLD ELITE KREDITNA KARTICA (Informacioni list)

- **Vrsta usluge:** MasterCard ELITE je kartica koju njen korisnik može koristiti za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine, do visine odobrenog limita, uz obavezu da najkasnije posljednji dan isteka grace perioda za prethodni obračunski period izmiri dospjeli minimalni iznos za uplatu, kao i za korištenje određenih pogodnosti.
- **Poslovno ime i adresa davaoca usluge:** Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Zmaja od Bosne bb, Sarajevo
- **Iznos usluge/limita, oznaka valute i uvjeti korištenja: 2,000.00 KM**

Kartični račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu biti će konvertovane u KM. Korisnik kartice se obavezuje da će obaveze po Ugovoru o korištenju kreditne kartice izvršavati u KM valuti.

Preduslov za korištenje usluge: Osnovni korisnik Mastercard World Elite kreditne kartice može biti samo poslovno sposobna osoba tj. osoba koja ima sposobnost vlastitim, svjesnim radnjama vršiti pravne radnje i propuštanja, tj. ima sposobnost za zaključenje ugovora. Poslovna sposobnost se stiže sa 18 godina života. Izuzetno, maloljetnik stariji od 16 godina koji je stupio u brak ili postao roditelj, može zaključiti ugovor o korištenju kartice. Redovna mjesečna primanja veća od 500 KM.

Da bi se postalo korisnik Mastercard World Elite kreditne kartice, potrebno je popuniti zahtjev za Elite karticu koji je dostupan u poslovnica Banke kao i na web stranici Banke, a isti je potrebno da bude potpisan od strane klijenta i ovjeren od strane poslodavaca.

Uz zahtjev je potrebno dostaviti sljedeću dokumentaciju:

- ovjerena kopije lične karte i CIPS-ove prijavnice o mjestu prebivališta za klijenta, a za nerezidente kopiju pasoša prevedenu na službeni jezik u upotrebi u BiH i ovjerenu od strane sudskog tumača ili kopiju pasoša ovjerenu od strane nadležnog organa (uz dokument koji potvrđuje boravak u BiH u posljednjih godinu dana) ili kopiju CIPS-ove lične karte za strance ovjerenu od strane nadležnog organa uz CIPS-ovu prijavicu o mjestu prebivališta
 - kopiju ugovora o radu klijenta ukoliko se radi o uposlenicima međunarodnih organizacija
 - dokaz o visini primanja klijenta ukoliko ista ne primaju preko Banke
 - ukoliko je klijent 50% ili više vlasnik pravnog lica koje nije eksponirano u Raiffeisen banci, neophodno je da obezbijedi potpisanu saglasnost za provjeru eksponiranosti pravnog lica u Centralnom registru kredita
 - ukoliko je podnosilac zahtjeva za kredit vlasnik privatne firme koja nije klijent Banke, dodatno je potrebno dostaviti rješenje o registraciji firme, bilans stanja i bilans uspjeha za posljednji obračunski period te kopije kartona deponovanih potpisa
- Banka na zahtjev osnovnog korisnika može izdati dodatnu karticu i poseban PIN dodatnom korisniku kartice.

Posebne pogodnosti usluge

Osiguranje od rizika smrti: U slučaju nastanka osiguranog slučaja, osiguranjem se pokriva nastali dug po kartici, a maksimalno 10.000,00 KM. Mastercard World Elite kartica omogućava produženje trajanja garancije (naknadu troškova opravke kvarova i zamjene neispravnih dijelova) kupljenog proizvoda za još jedan period trajanja, a najviše dvanaest (12) mjeseci. Ova pogodnost odnosi se na sve proizvode koji su plaćeni Mastercard World Elite karticom, bez obzira na to da li su kupljeni u BiH ili inostranstvu. Naknada po jednom štetnom događaju iznosi do KM 1.000,00 odnosno ukupno KM 2.000,00 u periodu od 12 mjeseci. Pravo na naknadu troškova u visini do KM 1.000,00 zbog gubitka, oštećenja ili uništenja prtljaga koja se nosi sa sobom, predatog prtljaga za vrijeme puta u odlasku i dolasku, kao i za vrijeme boravka u inostranstvu.

Pravo na naknadu troškova u visini do KM 1.000,00 koji se odnose na otkaz putovanja ugovorenog sa putničko-turističkom agencijom do trenutka početka putovanja ili ako su iz istih razloga (propisanim Posebnim uslovima turističkog putovanja) Korisnici kartice prisiljeni prekinuti već započeto putovanje (pod uslovom da nije proteklo 50% predviđenog trajanja putovanja Korisnicima je na raspolaganju i posebna telefonska linija Raiffeisen Premium Info 033 75 50 20, putem koje je 24 sata dnevno moguće blokirati Mastercard World Elite karticu, te dobiti odgovor na upit iz bilo kojeg dijela svijeta o stanju Mastercard World Elite računa.

Mastercard World Elite kartica omogućava i beskontaktno plaćanje bilo kojeg iznosa (transakcije koje se zaključuju bez fizičkog kontakta kartice i POS terminala) i to:

Reprezentativni primjer za BiH:

- za iznose do 60 KM bez unosa PIN-a
- za iznose preko 60 KM obavezan unos PIN-a

Navedeni iznosi su reprezentativni primjer za teritoriju BiH a iznosi transakcija na teritoriji drugih zemalja za koje je obavezan unos PIN-a, može varirati od zemlje do zemlje.

Mastercard Elite kartica osim standardnih funkcionalnosti kreditne kartice sadrži i funkcionalnost 3D Secure:

3D Secure je besplatna usluga koja omogućava pojačanu bezbjednost prilikom plaćanja karticom na internetu, kod trgovaca koji su uključeni u Mastercard SecureCode i/ili Verified by Visa program. 3D Secure usluga pruža dodatnu zaštitu od neovlaštenog korištenja kartice tokom internet transakcije, koja se postiže na način da Korisnik prilikom plaćanja unese otp (one time password/jednokratna lozinka) koji će dobiti putem sms poruke od strane Banke. Predmetnu verifikaciju Korisnik mora, ukoliko to bude traženo, izvršiti prilikom svakog plaćanja na internetu, u suprotnom se plaćanje neće moći izvršiti.

Ukoliko Korisnik vrši plaćanje na internet prodajnim mjestima koja još uvijek ne učestvuju u 3D Secure programu, svoju karticu može koristiti na uobičajen način.

Trajanje ugovora i odobrenog limita:

Alternativno ukoliko se radi o ugovoru na neodređeno vrijeme

24 mjeseca uz mogućnost automatskog produženja. Limit se odobrava na period od 24 mjeseca od dana stavljanja na raspolaganje Korisniku. Korisnik može koristiti raspoloživa sredstva do odobrenog iznosa u okviru jednog obračunskog perioda, uz uslov da je na vrijeme izmirio dospjeli iznos duga iz prethodnog obračunskog perioda. Ukoliko Korisnik, najkasnije 30 dana prije isteka perioda odobrenja limita, pismeno ne otkaže ugovor, a uredno ispunjava obaveze prema Banci, rok korištenja odobrenog limita i rok trajanja ugovora će se automatski produžiti za isti period. Mogućnost ponovnih automatskih produženja perioda korištenja limita i trajanja ugovora nije ograničena. Produženjem perioda korištenja limita i trajanja ugovora, automatski se produžavaju i sva sredstva obezbjeđenja definisana ugovorom. Banka ima pravo da ne izvrši automatsko produženje perioda korištenja limita, a posebno u slučaju ako se odobreni limit nije koristio u prethodno odobrenom periodu korištenja limita. Predmetno podrazumijeva da na po računu ove vrste kartice nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava od strane korisnika kartice u periodu od 12 mjeseci od dana posljednje aktivnosti ili se u tom periodu radilo o transakcijama u iznosima od 0,01 – 19,56 KM.

Alternativno ukoliko se radi o ugovoru na određeno vrijeme

Limit se odobrava na period do važenja ugovora o radu kod poslodavca.

Korisnik kartice može koristiti raspoloživa sredstva do odobrenog iznosa u okviru jednog obračunskog perioda, uz uslov da je na vrijeme izmirio dospjeli iznos duga iz prethodnog obračunskog perioda.

Ukoliko Korisnik prije isteka ugovorenog perioda iz prethodnog stava dostavi Banci dokaz da je i dalje zaposlen i ukoliko uredno ispunjava obaveze prema Banci, rok korištenja odobrenog limita će se produžiti na rok koji će biti 30 dana duži od roka na koji je ugovor o radu zaljučen/produžen. Produženjem perioda korištenja limita, automatski se produžuju i sva sredstva obezbjeđenja iz ovog ugovora.

Banka ima pravo da ne izvrši automatsko produženje perioda korištenja limita, ukoliko se odobreni limit nije koristio u prethodno odobrenom periodu korištenje limita.

Ukoliko Korisnik ne dostavi Banci dokaz da je i dalje zaposlen, ovaj Ugovor prestaje da važi na datum naveden u ovom članu, čime se odobreni limit stavlja van snage, a sve neizmirene obaveze dospijevaju za naplatu odmah, pri čemu dospjele obaveze predstavljaju iznos neplaćene glavnice kojoj su pripisane obračunate, a nenaplaćene ugovorene kamate i naknade, a iskazuju se kao jedinstven dug.

Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope: 13.99%

Nominalna kamatna stopa je fiksna.

Efektivna kamatna stopa iznosi: 45.31%

Ukupni troškovi kreditne kartice iznose: 707.65 KM, izračunato na bazi pretpostavke iskorištenosti cjelokupno odobrenog limita i otplate u visini obaveznih minimalnih uplata do kraja grace perioda (reprezentativni primjer). Ukupni troškovi predstavljaju zbir (trošak mjenice, trošak ovjere administrativne zabrane u općini ili kod notara, trošak izdavanja izvoda iz Centralnog registra kredita, trošak izdavanja izvoda iz druge Banke (opcionarno) i trošak vođenja kreditne kartice).

Ukupni iznos koji Korisnik treba da plati iznosi: 2,707.65 KM, izračunato na bazi pretpostavke iskorištenosti cjelokupno odobrenog limita i otplate u visini obaveznih minimalnih uplata do kraja grace perioda (reprezentativni primjer). Ukupni iznos koji Korisnik treba da plati predstavlja zbir ukupnih troškova i iznosa odobrenog limita.

Iznos i broj rata i periodi u kojima dospjevaju:

Minimalni iznos za uplatu po računu Mastercard Elite kreditne kartice, kojeg korisnik uplaćuje do 20-og dana u narednom mjesecu, sastoji se od zbira sljedećih iznosa: 3% od iskorištenog limita po osnovu transakcija plaćanja roba i usluga ili podizanje gotovine, te cjelokupan iznos obračunatih ostalih naknada i kamata.

→ **Troškovi održavanja računa i naknade:** Banka će zaračunavati naknade i kamate po kartičnom računu i pojedinačnoj kartici u iznosima i rokovima u skladu sa ugovorom. Ugovorene naknade su promjenjive.

Banka će vršiti usklađivanja naknada dva puta godišnje i to na dane 01.03. i 01.09. svake godine, a na osnovu podatka o godišnjoj stopi inflacije/deflacije (indeks potrošačkih cijena BiH) koje zvanično za svaki mjesec objavljuje Agencija za statistiku BiH (BHAS) putem www.bhas.ba. Banka će vršiti usklađivanja naknada ukoliko stopa inflacije/deflacije pređe 5% u odnosu na isti mjesec prethodne godine na datum usklađivanja naknada i to primjenom istog objavljenog procenta promjene.

Ukoliko se usklađivanje naknada vrši na dan 01.03., primjena usklađenih naknada je od 01.05.

Ukoliko se usklađivanje naknada vrši na dan 01.09., primjena usklađenih naknada je od 01.11.

U slučaju nastupanja naprijed definisanih uslova, Banka će izvršiti usklađivanje visine naknada na način i pod uslovima definisanim ugovorom.

Usklađivanje naknada u skladu sa ovim članom neće se smatrati jednostranom voljom izmjene uslova bilo koje ugovorne strane.

U nastavku se daje pregled naknada za kreditnu karticu važećih u vrijeme uručenja informacionog lista. Sve naknade su promjenjive na način definisan ovim informacionim listom:

Naknada za vođenje računa (mesečno)	Bez naknade (uz debitnu karticu MasterCard World Elite)	Obračun naknade po računu
Naknada za članarinu	Bez naknade (u okviru mjesečne naknade za vođenje računa)	
Naknada za reizdavanje		Obračun naknade po kartici
<ul style="list-style-type: none"> • osnovni imaoc - Bez naknade tj. u okviru mjesečne naknade • dodatni imaoc - 15,00 KM 		
Naknada za zamjenu	Kod oštećenja, gubitka ili krađe - 20,00 KM	
Zamjena PIN-a	10,00 KM	
Godišnja članarina za dodatnu karticu Korisnika	5,00 KM	Naknada za dodatne kartice
Naknada za zatvaranje	Bez naknade	

Naknada za reizdavanje dodatne kartice Korisnika	osnovni imalac /četvorogodišnje/ - KM 5,00; dodatni imalac /četvorogodišnje/ - KM 5,00	
Naknada za zamjenu dodatne kartice	kod oštećenja, gubitka ili krađe – KM 15,00	
Zamjena PIN-a po dodatnoj kartici	10,00 KM	
Naknada za kupovinu roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	Bez naknade	Obračun naknade po transakciji - računa se od iznosa transakcije
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima RBBH	Bez naknade	
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	1,50% + 15,00KM	
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u zemlji	1,50% + 15,00KM	
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u inostranstvu	1,50% + 15,00KM	
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima RBBH	1,50% + 15,00KM	
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50% + 15,00KM	
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,50% + 15,00KM	
Naknada za konverziju ili procesiranje transakcija kupovine ili podizanja gotovine u inostranstvu	1,00%	
Trošak nabavke jednog blanketa mjenice (jednokratno)	5,00 KM	Ostalo
Naknada za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita	1,50 KM	

Banka će sve predmetne naknade naplaćivati terećenjem računa kreditne kartice što je saglasnost koju Korisnik daje zaključenjem Ugovora.

- **Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga:** nema
- **Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama:** Korisnik ostvaruje pravo na osiguranje za koje troškove u cjelosti snosi Banka. U tu svrhu Korisnik je u obavezi potpisati Certifikat o osiguranju.
- **Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, kao i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza:**

Alternativno za FBiH

U slučaju da Korisnik zakasni sa ispunjenjem obaveze Banka ima pravo pored glavnice naplatiti i zakonsku zateznu kamatu koja u trenutku izdavanja ovog informacionog iznosi 10% na godišnjem nivou. U slučaju da dođe do promjene zakonske zatezne kamate u skladu sa pozitivnim propisima, obračunavaće se kamata po kamatnoj stopi koja bude važeća u momentu obračuna kamata.

Ukoliko je, u momentu obračuna kamate zbog kašnjenja ugovorena kamatna stopa veća od stope zakonske zatezne kamate, Banka ima pravo, umjesto zakonske zatezne kamate naplatiti ugovorenu kamatu po fiksnoj nominalnoj kamatnoj stopi navedenoj u okviru ovog informacionog lista.

Banka ne naplaćuje druge naknade u slučaju neispunjenja obaveza.

Alternativno za RS i Brčko Distrikt

U slučaju da Korisnik zakasni sa ispunjenjem obaveze Banka ima pravo pored glavnice naplatiti i zakonsku zateznu kamatu koja u trenutku izdavanja ovog informacionog lista iznosi 0,03% po danu, odnosno 10,95% na godišnjem nivou. U slučaju da dođe do promjene zakonske zatezne kamate u skladu sa pozitivnim propisima, obračunavaće se kamata po kamatnoj stopi koja bude važeća u momentu obračuna kamata.

Ukoliko je, u momentu obračuna kamate zbog kašnjenja ugovorena kamatna stopa veća od stope zakonske zatezne kamate, Banka ima pravo, umjesto zakonske zatezne kamate naplatiti ugovorenu kamatu po fiksnoj nominalnoj kamatnoj stopi navedenoj u okviru ovog informacionog lista.

Banka ne naplaćuje druge naknade u slučaju neispunjenja obaveza.

Obavezni članovi za oba entiteta i BD

→ Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveza:

- 1) Trajni nalog
- 2) Zapljena po pristanku dužnika (administrativna zabrana)
- 3) Kompenzacija/prebijanje
- 4) Za limit u visini:
 - od 500,00 KM do 1999,99 KM jedna bjanko potpisana mjenica bez protesta, sa ovlaštenjem za Banku da istu/e može popuniti i koristiti za naplatu duga, kao preduslov operativnosti odobrenih sredstava.
 - od 2000,00 KM i preko navedenog iznosa dvije potpisane mjenice bez protesta, sa ovlaštenjem za Banku da istu/e može popuniti i koristiti za naplatu duga, kao preduslov operativnosti odobrenih sredstava.

Instrumente obezbjeđenja Banka koristi prethodno navedenim redoslijedom. Banka je ovlašćena da instrumente obezbjeđenja neograničeno koristi za naplatu svojih potraživanja redoslijedom kako je navedeno u prethodnoj tački, a ukoliko ne uspije naplatiti potraživanja iz instrumenata obezbjeđenja ista se vrši sudskim putem. Banka može od prethodno navedenog redoslijeda odstupati ukoliko okolnosti upućuju, odnosno očigledno je da se iz datog instrumenta obezbjeđenja koji je po redoslijedu aktiviranja ispred, ne može ostvariti sigurna i pravovremena naplata. Banka zadržava pravo tražiti i druge instrumente obezbjeđenja. Isključivo je pravo Banke da odlučuje da li će i koje instrumente obezbjeđenja tražiti od korisnika kartice.

→ Iznos naknade za prijevremeni povrat: nema

Alternativno za teritorij FBiH i Brčko Distrikta

→ Pravo na besplatne kopije nacрта ugovora

Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacрта Ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.

Alternativno za teritorij Republike Srpske

→ Pravo na besplatne kopije nacрта ugovora

Klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта Ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.

Obavezne odredbe za oba entiteta

→ Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi

Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

→ Uslovi polaganja novčanog depozita

Novčani depozit nije uslov odobrenja kreditne kartice i nije instrument obezbjeđenja.

Alternativni članovi za RS

→ Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza: Svako ponašanje Korisnika suprotno od ugovorenih obaveza predstavlja kršenje Ugovora i ovlašćuje Banku da jednostrano raskine Ugovor, što ima za posljedicu dospijeće svih obaveza za plaćanje odmah, pri čemu dospjele obaveze predstavljaju iznos neplaćene glavnice kojoj su pripisane obračunate, a nenaplaćene ugovorene

kamate i naknade, a iskazuju se kao jedinstven dug na koji Banka u sudskom postupku može zahtijevati zakonsku zateznu kamatu od dana utuženja pa do konačne isplate, uvećano za troškove sudskog postupka.

Banka ima pravo da otkáže Ugovor prije isteka ugovorenog roka i u slučaju insolventnosti Korisnika, čak i kada ista nije utvrđena sudskom odlukom. Ugovorne strane su saglasne da se insolventnost može konstatovati, između ostalog, ali ne ograničavajući se na, neizvršavanje ili kašnjenje u izvršavanju obaveza po drugim ugovorima koje Korisnik ima zaključene sa Bankom u toj mjeri da je Banka iste otkázala ili raskinula. U slučaju konstatovane insolventnosti Banka ima pravo da otkáže Ugovor, što za posljedicu ima dospijeće svih obaveza za plaćanje odmah, pri čemu dospjele obaveze predstavljaju iznos neplaćene glavnice kojoj su pripisane obračunate, a nenaplaćene ugovorene kamate i naknade, a iskazuju se kao jedinstven dug na koji Banka u sudskom postupku može zahtijevati zakonsku zateznu kamatu od dana utuženja pa do konačne isplate, uvećano za troškove sudskog postupka.

→ **Pravo na odustanak od ugovora, uslovi i način odustanka i visina troškova:** Banka ne može Korisniku staviti na raspolaganje odobrena sredstva prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, izuzev na izričit zahtjev/saglasnost Korisnika kartice. Korisnik ima pravo da odustane od Ugovora bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, odnosno u kraćem roku ukoliko je naveden u izričitom zahtjevu/saglasnosti Korisnika kartice, pod uslovom da nije počeo da koristi odobrena sredstva. Ukoliko je Korisnik počeo koristiti odobrena sredstva dužan je da u roku od 30 dana od dana odustanka od ugovora, tj. slanja obavijesti Banci o odustanku od ugovora vrati Banci sva iskorištena sredstva i kamatu.

Korisnik kartice je dužan da, prije isteka prethodno navedenih rokova, o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora. U slučaju odustanka od ugovora na prethodno navedeni način ne naplaćuje se naknada na ime odustanice. U slučaju odustanka od Ugovora, prestaje važenje kartice i Korisnik kartice je dužan odmah vratiti karticu. U slučaju da su izdate i dodatne kartice, Korisnik kartice je u slučaju odustanka od ugovora dužan odmah vratiti i sve dodatne kartice.

→ **Pravo na prijevremenu otplatu:** Korisnik u svakom momentu pisanom izjavom može otkazati ugovor, uz obavezu vraćanja osnovne i dodatnih kartica ukoliko su izdate uz istovremeno izmirenje svih obaveza po ugovoru uključujući i podmirenje svih dospjelih i nedospjelih obaveza a koje se odnose na podizanje gotovine te plaćanje roba i usluga jednokratno ili na rate, te svih pripadajućih naknada i troškova.

→ **Pravo na obavijest o rezultatima uvida u bazu podataka**

Klijent ima pravo da u toku procjene kreditne sposobnosti besplatno dobije obavijest o rezultatima uvida u bazu podataka.

KORISNIK: «Prezimelme»