



Premium  
Banking

# Za život sa privilegijama

## Mastercard® World Elite kartice

Postigli ste mnogo!

Zašto vrijeme ne bi koristili za stvari u kojima uživate? Zašto ne biste svojim željama dali prostora da narastu i prepustili nama da Vam pomognemo u njihovom ispunjenju? Bilo da tražite prestižne kartice, mogućnost ulaganja sredstava, usluge osobnog asistenta ili ponudu osiguranja, Raiffeisen Premium bankarstvo će Vam pružiti vrhunsku uslugu.

Raiffeisen banka vjeruje da svojim klijentima treba pomoći da dobiju najbolje, kako u poslovanju tako i u životu. S tim na umu smo dizajnirali Premium bankarstvo kako bi Vam pomoglo u upravljanju Vašim ličnim finansijama gdje i na koji način Vi to želite, ostavljajući Vas slobodnim da se fokusirate na važnije stvari u životu.

Mi u Raiffeisen banchi vjerujemo da je suština Premium bankarstva u izgradnji i održavanju dugotrajnih i čvrstih odnosa sa našim klijentima. Cijenimo i ozbiljno

shvatamo povjerenje koje nam naši klijenti ukazuju te nastojimo uvoditi nove i naprednije proizvode na tržište koji će našim klijentima omogućiti uživanje u što većem broju pogodnosti.

Pred Vama se nalaze najnovije Premium kartice u izdanju Raiffeisen banke - Mastercard World Elite debitna i kreditna kartica. Ove kartice nude neograničene mogućnosti i pružaju jedinstvene privilegije bilo da ih koristite u svakodnevnim situacijama ili na putovanjima širom svijeta.



### Personalizovana Concierge usluga kada god Vam zatreba

Bilo da želite da doživite iskustvo o kome cijeli život maštate ili Vam je potrebna pomoć kod planiranja idealnog odmora, Mastercard concierge specijalisti će Vam rado pomoći.



Možda Vam je potrebna pomoć da kupite karte za koncert koji je rasprodan prije 5 dana i koje je nemoguće pronaći ili možda želite prebaciti niz manjih poslova na osobnog asistenta i fokusirati se na ono što je stvarno važno? I u tim situacijama su Vam concierge specijalisti na raspolaganju preuzevši zadatke poput rezervacija večere, organizovanja prevoza ili pronalaska nekoga ko će pričuvati djecu.



Sve Vam je to dostupno na dohvat ruke uz samo jedan poziv na broj + 387 33 755 046 gdje će Vam biti pružena potrebna podrška u zavisnosti od zahtjeva koji imate.



Ostanite u kontaktu sa najmilijim sa Boingo Wi-Fi uslugom za korisnike Mastercard kartica

Bilo da ste u pokretu zbog posla ili odmarate, Raiffeisen i Mastercard Vam omogućavaju da ostanete u kontaktu sa ljudima i stvarima koje su Vam najbitnije.



Ostanite u kontaktu dijeljenjem nezaboravnih iskustava sa pristupom na više od 1 milion hotspot lokacija širom svijeta sa Boingo Wi-Fi uslugom za korisnike Mastercard kartica.



Možete biti konektovani na do četiri uređaja uključujući mobilne telefone, tablete i laptopе.



Uz Mastercard World Elite karticu, ovu uslugu možete koristiti bez dodatnih troškova i naknada za roaming.

Da biste koristili ovu uslugu potrebno je da kreirate Boingo korisnički račun što možete učiniti na <https://mastercard.boingo.com>. Sa svojim računom možete koristiti raspoložive mreže koje nudi Boingo i njihovi partneri. Listu svih lokacija možete pronaći na <http://wifi.boingo.com>



Lounge KEY™ Opustite se prije leta uz LoungeKey

Mastercard World Elite kartica Vam omogućava pristup na preko 900 aerodromskih biznis salona širom svijeta. Pretvorite svoje iskustvo na aerodromu u uživanje tako što ćete vrijeme prije leta provesti u atmosferi spokoja i bezbrižnosti na jednom od poslovnih salona uključenih u ponudu.

Da biste koristili usluge jednog od biznis salona na aerodromima, dovoljno je da na ulazu u biznis salon zaposlenicima pokažete Vašu Mastercard World Elite karticu.

Listu raspoloživih biznis salona na aerodromima koje možete koristiti bez naknade ili uz popust možete pronaći na jednom od ovih mesta:

 Web stranici [loungekey.com/balkan](http://loungekey.com/balkan)

 Aplikaciji za Vaš pametni telefon LoungeKeyApp

(prije korištenja aplikacije potrebno je da na web stranici [www.loungekey.com](http://www.loungekey.com) kreirate vlastitu šifru za ovu aplikaciju)



#### Raiffeisen Premium info

Za pozive iz BiH: 081 92 00 02

Za pozive iz inostranstva: +387 33 75 50 20

E-mail: [premiumbanking@raiffeisengroup.ba](mailto:premiumbanking@raiffeisengroup.ba)

[www.raiffeisenbank.ba](http://www.raiffeisenbank.ba)

 Raiffeisen

Premium  
Banking



# Za život sa privilegijama

## Mastercard® World Elite kartice

- 24/7 Concierge usluga
- LoungeKey pristup na preko 900 aerodroma širom svijeta
- Boingo Wi-Fi

