

Korisnik: «Prezimelme»

Jmbg: «JMBG»

Datum «DATUM»

OTVARANJE TEKUĆEG RAČUNA SA CLUB PAKETOM EKONOMIK (Informacioni list)

→ Vrsta usluge (opis/karakteristike):

Svrha otvaranja računa je uplata na račun i obavljanje isplata ili plaćanje roba i usluga u granicama raspoloživih sredstava na računu. Na predmetnom računu se prikazuju sve finansijske transakcije koje nastanu korištenjem računa, uključujući naknade i kamatu, o čemu se Korisnik obavještava putem redovnih mjesečnih izvoda - obavijesti.

Uslovi za otvaranje računa: da se popuni zahtjev koji je dostupan u poslovnica Banke kao i na web stranici Banke, te dostavi kopija lične karte i CIPS-ove prijavnice o mjestu prebivališta. Redovna mjesečna primanja nisu uslov za otvaranje računa. Korisnik računa može biti svaka poslovno sposobna osoba.

CLUB Paket

predstavlja bankarski proizvod koji se sastoji od seta bankarskih proizvoda i usluga, dodatnih bankarskih pogodnosti i nebankarskih usluga bankarskih proizvoda i usluga, kako slijedi:

- ☐ Tekući račun
- ☐ Debitna kartica
- ☐ Trajni nalog
- ☐ Mjesečni izvod po tekućem računu
- ☐ Raiffeisen Mobilno bankarstvo – R'm'B
- ☐ Digitalni novčanik

→ **Poslovno ime i adresa davaoca usluge:** Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Zmaja od Bosne bb, Sarajevo

→ **Iznos usluge, oznaka valute i uvjeti korištenja:**

Račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu biti će konvertovane u KM. Za sva plaćanja u stranoj valuti, izvršena VISA, Mastercard i Maestro kreditnim i debitnim karticama u izdanju Banke, ali i za sve uplate u stranoj valuti na račun, Banka vrši konverziju u domaću valutu, odnosno konvertibilnu marku (KM), što je u skladu sa zakonskim propisima Bosne i Hercegovine.

Odmah u trenutku izvršenja transakcije, odnosno uplate u stranoj valuti, račun je zadužen/odobren za određeni iznos prilikom čega se primjenjuje kurs karticne kuće (Visa ili Mastercard) za EUR valutu na datum izvršene transakcije. Rijec je o iznosu koji je rezervisan i isključivo informativnog karaktera.

Nakon što izvršena transakcija doprije na obracun, što se dogodi u periodu od najduže 30 dana od stvarnog datuma izvršenja transakcije, Banka obavlja konverziju u domaću valutu prema važećoj kursnoj listi Banke po prodajnom/kupovnom kursu na datum obracuna, nakon čega sredstva prestaju biti rezervisana, te je na racunu prikazan stvarni iznos za koji je račun zadužen/odnosno odobren, ovisno o tome da li je Korisnik izvršio plaćanje ili je primio uplatu na svoj račun.

Svako plaćanje roba i usluga ili isplata sredstava podrazumijeva automatsko smanjenje raspoloživog iznosa na računu.

Obračunski period je period od prvog do posljednjeg kalendarskog dana u mjesecu, nakon kojeg Banka pravi presjek po računu.

Debitna kartica ima mogućnost da se putem nje na bankomatima Banke pristupi i drugim debitnim, kreditnim i štednim računima Korisnika u Banci. Kartica i kartična plastika su vlasništvo Banke.

Debitnu karticu njen korisnik može koristiti za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine, do visine raspoloživih sredstava na računu.

Dodatni korisnik: Korisnik ima pravo odrediti dodatnog korisnika debitne kartice prilikom podnošenja zahtjeva za izdavanje kartice ili podnošenjem zahtjeva u toku važenja ugovora. Obaveze koje stvori dodatni korisnik smatraju se kao da ih je stvorio korisnik kartice koji je prema tome isključivo odgovoran prema Banci.

Dodatna kartica: Korisnik može pored osnovne kartice podnijeti zahtjev za dodatnu karticu koja ima iste funkcionalnosti kao i osnovna kartica. Dodatna kartica se izdaje kao standardna plastika ili u nekom drugom obliku koji služi za beskontaktno plaćanje na POS terminalima. Korisnik može u toku trajanja ovog ugovora podnijeti zahtjev za ukidanje dodatne kartice uz obavezu povrata iste čime prestaje obaveza plaćanja naknade.

Ukoliko Banka ima namjeru da ukine dodatnu karticu ili izvrši zamjenu iste (da se ista izda u nekom drugom obliku), u obavezi je da o tome obavijesti Korisnika 30 dana prije namjeravane izmjene, i to na jedan od slijedećih načina: putem izvoda/e-mail-a/SMS/viber porukom. Ukidanje dodatne kartice od strane Banke ne utiče na korištenje osnovne kartice.

Debitna kartica osim standardnih funkcionalnosti debitne kartice omogućava beskontaktno plaćanje bilo kojeg iznosa (transakcije koje se zaključuju bez fizičkog kontakta kartice i POS terminala) i to:

Reprezentativni primjer za BiH:

- za iznose do 60 KM bez unosa PINa
- za iznose preko 60 KM obavezan unos PINa

Navedeni iznosi su reprezentativni primjer za teritoriju BiH a iznosi transakcija na teritoriji drugih zemalja za koje je obavezan unos PIN-a, može varirati od zemlje do zemlje.

Digitalni servis/i se koriste pod slijedećim uslovima: Raiffeisen Internet bankarstvo: minimalni tehnički uslovi za korištenje: računar sa mogućnošću pristupa Internetu i browser novije generacije. Usluga omogućava direktan pristup računima i obavljanju finansijskih transakcija 24 sata dnevno, kao i komunikaciju sa Bankom 24 sata dnevno.

Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B): Mobilni telefon koji odgovara zahtjevima za korištenje aplikacije R'm'B sa mogućnošću pristupa Internetu. Omogućava pristup vlastitim računima i obavljanje finansijskih transakcija 24 sata dnevno putem vlastitog mobilnog aparata sa omogućenim pristupom Internetu.

Google Pay i Apple Pay su vrste mobilnog novčanika koje omogućavaju siguran način beskontaktnog plaćanja putem mobilnog telefona, a koji se u pozadini oslanja na tekući račun uz debitnu karticu. Korisnik može koristiti ove usluge na prodajnim mjestima koja omogućavaju bezgotovinsko i beskontaktno plaćanje uz NFC (Near Field Communication) podršku. Google Pay je usluga namijenjena za Android uređaje, dok je Apple Pay namijenjen za IOS (Iphone) uređaje. NFC – „Near Field Communication“ tehnologija koja omogućava beskontaktni prenos podataka između dva uređaja na malim udaljenostima

→ Trajanje ugovora:

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, ali je rok korištenja Paketa do navršenih 26 godina života Korisnika, odnosno do dana zasnivanja radnog odnosa, ukoliko Korisnik zasnuje isti prije 26. godine.

Ukoliko Korisnik ne zasnuje radni odnos prije isteka ugovorenog roka korištenja Paketa, odnosno prije 26. godine starosti, Banka se obavezuje poslati obavijest Korisniku o datumu dospijeca roka korištenja paketa, trideset (30) dana prije i ponuditi mu prelazak na novi model Paketa računa. Predmetna obavijest će biti dostavljena na jedan načina definisanih ugovorom. U slučaju da se Korisnik ne izjasni o prihvatanju novog modela Paketa računa, Korisnik će nastaviti korištenje pojedinačnih proizvoda koji čine sadržaj Paketa, a Banka će za sve pojedinačne proizvode i usluge koje se koriste u okviru Paketa naplaćivati pojedinačno naknade, u skladu sa ugovorom.

Ukoliko Korisnik zasnuje radni odnos prije navršenih 26 godina, dužan je o tome odmah obavijestiti Banku, obzirom da je datum početka rada datum prestanka važenja Paketa. U tom slučaju Korisnik može izabrati ili prelazak na novi model Paketa računa, a ukoliko to ne učini,

nastavlja korištenje pojedinačnih proizvoda koji čine sadržaj Paketa, u kom slučaju će Banka za sve pojedinačne proizvode i usluge koje Korisnik nastavi koristiti naplaćivati pojedinačno naknade, u skladu sa ugovorom.

U slučaju da Korisnik ne obavijesti Banku o zasnovanom radnom odnosu, Banka zadržava pravo, nakon saznanja o zasnivanju radnog odnosa, da naplati naknadu po svakom pojedinačnom proizvodu u skladu sa ugovorom, i to počev od dana zasnivanja radnog odnosa.

→ Visina i promjenjivost kamatne stope

Visina godišnje kamatne stope na vlastita sredstva (pozitivno stanje): 0,00%. Obračun kamate se vrši na mjesečnom nivou primjenom proporcionalnog (prostog) metoda uz primjenu stvarnog broja dana u godini, tj. 365, odnosno 366 dana u slučaju prestupne godine. Obračunata kamata se pripisuje saldu kartičnog računa. Kamatna stopa je fiksna.

U slučaju da zbog obračunatih naknada ili kursnih razlika predmetni račun bude doveden u nedozvoljeno prekoračenje, na iznos salda nedozvoljenog prekoračenja Banka će vršiti obračun kamate po stopi od «NominalnaKamatnaStopa» % mjesečno. Obračun kamate se vrši na mjesečnom nivou primjenom proporcionalnog (prostog) metoda uz primjenu stvarnog broja dana u godini, tj. 365, odnosno 366 dana u slučaju prestupne godine. Obračunata kamata se pripisuje saldu kartičnog računa i ista će biti prikazana na izvodu kartičnog računa. Kamatna stopa je fiksna.

U slučaju da Korisnik u roku od 90 dana od dana nastanka nedozvoljenog prekoračenja ne izvrši izmirenje obaveza po istom, uključujući i obračunatu kamatu, Banka će postupiti u skladu sa odredbama ugovora koje se odnose na blokadu računa i debitne kartice i posljedice propuštanja izmirenja obaveza.

→ **Efektivna kamatna stopa:** Efektivna kamatna stopa je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi

→ **Iznos i broj rata/anuiteta kredita i perioda u kojim dospjevaju:** nije primjenjivo na ovu vrstu usluge

→ **Troškovi održavanja računa i sve naknade i troškovi koji proizilaze iz ugovora**

→ Mjesečna naknada za vođenje Paketa definisana je u skladu sa važećom Tarifom Banke. U vrijeme izdavanja ovog informacionog lista, naknada za vođenje Paketa iznosi **KM 0,00**, a ista objedinjuje sve proizvode, usluge i dodatne pogodnosti koje čine sadržaj Paketa.

Ostale naknade koje nisu obuhvaćene paketom računa/usluga naplaćivat će se u skladu sa važećom Tarifom.

U nastavku se daje pregled naknada za račun i karticu važećih u vrijeme sačinjavanja ovog Informacionog lista. Sve naknade su promjenjive.

Banka će usklađivanje naknada vršiti jednom godišnje i to na dan 01.09. svake godine, i to:

- na osnovu podatka o godišnjoj stopi inflacije/deflacije (indeks potrošačkih cijena BiH) koje zvanično za svaki mjesec objavljuje Agencija za statistiku BiH (BHAS) putem www.bhas.ba. Banka će vršiti usklađivanja naknada i to primjenom istog objavljenog procenta promjene i/ili
- u slučaju promjene troškova koje Centralna banka Bosne i Hercegovine zaračunava poslovnim bankama (u skladu sa zvaničnim podacima koje objavljuje Centralna banka Bosne i Hercegovine i to primjenom istog objavljenog procenta promjene). Banka neće mijenjati naknade u slučaju da je ta naknada Centralne banke Bosne i Hercegovine ispod 0,25%.

Ukoliko se usklađivanje naknada vrši na dan 01.09., primjena usklađenih naknada je od 01.12.

U slučaju nastupanja naprijed definisanih uslova, Banka će izvršiti izmjenu naknada na način i pod uslovima definisanim ugovorom.

Iznos naknade za paketCLUB

Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „CLUB“ -	Bez naknade	
Otvaranje i vođenje računa za plaćanje (tekući račun/debitna kartica) -CLUB-	Bez naknade	
Prekoračenje po tekućem računu – limit - CLUB-	Bez naknade	
Svako revidiranje uslova za korištenje CLUB paketa usluga, što uključuje i revidiranje inicijalno odobrenog iznosa dozvoljenog prekoračenja vezano za račun za plaćanje – CLUB	Bez naknade	
Neograničeno plaćanje roba i usluga na POS terminalima u BiH - CLUB	Bez naknade	
Izdavanje, reizdavanje i godišnje održavanje debitne kartice - CLUB	Bez naknade	
Promjene PIN koda u poslovnicu Banke ili na bankomatu - CLUB	Bez naknade	
Slanje izvoda pute, mail-a ili drugog elektronskog načina koji ne uključuje štampanje ili dodatne troškove za Korisnika – CLUB	Bez naknade	
Naknada za kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	Bez naknade	Obračun naknade po transakciji - računa se od iznosa transakcije
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima RBBH	Bez naknade	
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	1,50% + 15,00 KM	
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u zemlji	1,50% + 15,00 KM	
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u inostranstvu	1,50% + 15,00 KM	
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima RBBH	Bez naknade	

Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50% + 15,00 KM	
Naknada za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu.	1,00%	

Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) za fizička lica – bezgotovinske

Naknada za prenos sredstava sa KM računa na TRN račun pravnog lica u okviru Banke – interno	2,50 KM	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	Putem kliringa	3,00 KM
	Putem RTGS-a	5,00 KM

Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) za fizička lica koje se primjenjuju kroz servis „TRAJNI NALOG“

Naknada za prenos sredstava sa KM računa na KM račun pravnog lica u okviru Banke – interno		0,50KM	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	Putem kliringa	0,75 KM	
	Putem RTGS-a	3,00 KM	
Naknada za izmirenje obaveze (mjesečni anuitet) po odobrenom kreditu kod RBBH		Bez naknade	
Naknada za izmirenje obaveza po dospjelim obavezama (credit/charge card) i prenos na kartični račun		Bez naknade	
Naknada za prenos na a vista račun i račun Slobodne štednje/Rafe Žirafe		0,20 KM	
Naknada za izmirenje obaveza i prenos u korist računa pravnih/fizičkih lica na račune u Banci i drugim poslovnim bankama kroz servis UPP-a		0,20 KM	

Naknada za obradu priliva iz inostranstva uz konverziju

Za iznose ≤EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta	Bez naknade	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
Za iznose >EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta - sve valute (osim CHF):		
Do 10.000 KM	1,00% min.15,00 KM+Naknada za konverziju	
>10.000 KM	1,30% min.15,00 KM+Naknada za konverziju	
Za CHF:		
Do 10.000 KM	3,00% min.15,00 KM+Naknada za konverziju	
>10.000 KM	3,30% min.15,00 KM+Naknada za konverziju	

Bezgotovinska konverzija

Bezgotovinska konverzija: KM/EUR ili EUR/KM	1,00%	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
Bezgotovinska konverzija: OUT/KM OUT/EUR OUT/OUT	1,00%	
Bezgotovinska konverzija: CHF/OUT; OUT/CHF CHF/KM; KM/CHF CHF/EUR; EUR/CHF	1,50% min 3,00 KM	
Bezgotovinska konverzija: DKK,SEK/OUT; OUT/DKK,SEK DKK,SEK/KM; KM/DKK,SEK DKK,SEK/EUR; EUR/DKK,SEK	1,50% min 3,00 KM	

Gotovinske konverzije isplata

Naknada za isplatu sa – kartice u izdanju RBBH	KM / EUR	1,00%	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
	KM / OUT	1,00% min 2,00 KM	
	KM / CHF	1,50% min 3,00 KM	
	KM / DKK, SEK	1,50% min 3,00 KM	

Digitalni servisi pregled važećih naknada u vrijeme zaključenja ovog Ugovora

Raiffeisen internet bankarstvo		Bez naknade
Raiffeisen mobilno bankarstvo		Bez naknade
Upisnina		Bez naknade
Uključenje osnovnog ID sredstva – SMS OTP -a		Bez naknade
Naknada za zatvaranje servisa		Bez naknade
Prenosi na vlastite ili račune debitnih i kreditnih kartica drugih fizičkih lica u Banci		0,00 KM
Uplate rate kredita		0,00 KM
Prenosi na vlastite ili štedne i depozitne račune drugih fizičkih lica u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina		0,00 KM
Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) koje se primjenjuju kroz digitalne servise internet bankarstva i mobilnog bankarstva	Naknada za prenos sredstava sa KM racuna na TRN racun pravnog lica u okviru Banke	Interno 0,30 KM
	Naknada za prenos sredstava sa KM racuna na drugu Banku	Putem kliringa 0,60 KM
		Putem RTGS-a 3,00 KM
Bezgotovinska konverzija putem digitalnih servisa	KM/EUR ili EUR/KM	0,60%
	KM/OUT	1,00% min 2,00 KM
	OUT/KM OUT/EUR OUT/OUT	0,80%
	CHF/OUT; OUT/ CHF CHF/KM; KM/CHF CHF/EUR; EUR/CHF	1,50% min 3,00 KM

	DKK,SEK/OUT; DKK,SEK/KM; DKK,SEK/EUR; EUR/DKK,SEK	OUT/DKK,SEK KM/DKK,SEK	1,50% min 3,00 KM
Google Pay			Bez naknade
Apple Pay			Bez naknade

Banka će sve predmetne naknade naplaćivati terećenjem računa što je saglasnost koju Korisnik daje zaključenjem ugovora.

- ➔ **Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga:** nema
- ➔ **Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama:** nema
- ➔ **Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza:** nema
- ➔ **Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveza:** nema
- ➔ **Iznos naknade za prijevremeni povrat:** nema

Alternativno za teritorij FBiH i Brčko Distrikta

➔ Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora

Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.

Alternativno za teritorij Republike Srpske

➔ Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora

Klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, koji važi 15 dana od dana preuzimanja istog, uzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.

Alternativno za teritorij FBiH i Brčko Distrikta

➔ Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi

Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

Alternativno za teritorij Republike Srpske

➔ Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u informacionom listu i nacrtu ugovora

Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu, kao i u kopiji nacrtu ugovora važe 15 dana od datuma preuzimanja, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

Obavezan stav za oba entiteta i BD

➔ Uslovi polaganja novčanog depozita

Novčani depozit nije uslov otvaranja računa i nije instrument obezbjeđenja.

Alternativno za teritorij RS

- **Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza:** Svako ponašanje Korisnika suprotno od ugovorenih obaveza predstavlja kršenje ugovora i ovlašćuje Banku da jednostrano raskine Ugovor, što ima za posljedicu dospijeće svih eventualnih obaveza za plaćanje odmah

➔ Pravo korisnika na odustanak od ugovora: nije primjenjivo na ovu vrstu usluga

➔ Pravo Korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo Banke na naknadu: nije primjenjivo na ovu vrstu usluge.

➔ Pravo korisnika da dobije izvještaj iz Centralnog registra kredita: Banka ne vrši procjenu kreditne sposobnosti korisnika u svrhu otvaranja ove vrste računa

➔ Informacija o deviznim i drugim rizicima koje Korisnik preuzima ukoliko se usluga ugovara u protuvrijednosti strane valute: nije primjenjivo na ovu vrstu usluga

KORISNIK: «Prezimelme»
