

Klijent: «Prezimelme»

Jmbg: «JMBG»

«Prezimelme»

Datum «DATUM»

OSNOVNI RAČUN BEZ DOZVOLJENOG PREKORAČENJA (LIMITA) UZ DEBITNU KARTICU I DIGITALNE SERWISE (Informacioni list)

→ **Vrsta i karakteristike usluge:** Osnovni račun uz debitnu karticu kartičnih organizacija Mastercard i Visa i digitalne servise.

Da bi se postao korisnik osnovnog računa, potrebno je da klijent popuni zahtjev za otvaranje osnovnog računa i debitnu karticu koji je dostupan u poslovnicama Banke i dostavi slijedeću dokumentaciju:

- kopiju lične karte
- CIPS prijavnica o mjestu prebivališta

Redovna mjesečna primanja nisu uslov za otvaranje osnovnog računa i izdavanje debitne kartice.

Banka, na zahtjev osnovnog korisnika, može izdati dodatnu karticu i poseban PIN dodatnom korisniku kartice.

→ Osnovni račun obuhvata slijedeće usluge:

- otvaranje, vođenje i zatvaranje računa
- uplatu gotovog novca na račun
- isplatu gotovog novca sa računa
- prijenos novčanih sredstava (direktnim zaduženjem, korištenjem kartice, internet i mobilno bankarstvo)
- Debitna kartica
- Trajni nalog

→ **Digitalni servisi:**

- Raiffeisen Internet bankarstvo,
- Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B),
Google pay
- Ostali digitalni servisi - u slučaju da Banka u periodu važenja ugovora uvede novi digitalni servis, a pod uslovom da se Korisnik potpisom ugovora opredijelio i za ostale Digitalne servise, Korisnik će automatski imati pravo na korištenje istog, a bez obaveze zaključenja aneksa na ugovor. Detalji vezano za eventualno novi Digitalni servis će biti definisani u Opštim uslovima za račune/platne račune, individualne kartice (debitne i kreditne), Pakete računa i Digitalne servise koji su sastavni dio Ugovora.

Digitalni servis/i se koriste pod slijedećim uslovima:

Raiffeisen Internet bankarstvo: minimalni tehnički uslovi za korištenje: računar sa mogućnošću pristupa Internetu i browser novije generacije. Usluga omogućava direktan pristup računima i obavljanju finansijskih transakcija 24 sata dnevno, kao i komunikaciju sa Bankom 24 sata dnevno.

Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B): Mobilni telefon koji odgovara zahtjevima za korištenje aplikacije R'm'B sa mogućnošću pristupa Internetu. Omogućava pristup vlastitim računima i obavljanje finansijskih transakcija 24 sata dnevno putem vlastitog mobilnog aparata sa omogućenim pristupom Internetu.

Google Pay je vrsta mobilnog novčanika koja omogućava siguran način beskontaktnog plaćanja putem mobilnog telefona, a koji se u pozadini oslanja na tekući račun uz debitnu karticu. Korisnik može koristiti uslugu na prodajnim mjestima koja omogućavaju bezgotovinsko i beskontaktno plaćanje uz NFC (Near Field Communication) podršku.

NFC – „Near Field Communication“ tehnologija koja omogućava beskontaktni prenos podataka između dva uređaja na malim udaljenostima.

Ukoliko zakonski zastupnik/staratelj ima otvoren svoj lični račun uz koji koristi Digitalne servise, uslov za korištenje Digitalnih servisa po računu Korisnika i po ovom ugovoru jeste da obezbjedi poseban broj telefona, odnosno posebnu e-mail adresu kako bi se predmetne usluge aktivirale.

→ **Poslovno ime i adresa davaoca usluge:** Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Zmaja od Bosna bb, Sarajevo

→ **Iznos usluge, oznaka valute i uvjeti korištenja osnovnog računa i individualne (debitne) kartice:**

Osnovni račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu biti će konvertovane u KM. Za sva plaćanja u stranoj valuti, izvršena VISA, Mastercard i Maestro kreditnim i debitnim karticama u izdanju Banke, ali i za sve uplate u stranoj valuti na račun, Banka vrši konverziju u domaću valutu, odnosno konvertibilnu marku (KM), što je u skladu sa zakonskim propisima Bosne i Hercegovine.

Odmah u trenutku izvršenja transakcije, odnosno uplate u stranoj valuti, račun je zadužen/odobren za određeni iznos prilikom čega se primenjuje kurs kartične kuće (Visa ili Mastercard) za EUR valutu na datum izvršene transakcije. Reč je o iznosu koji je rezervisan i isključivo informativnog karaktera.

Nakon što izvršena transakcija doprije na obračun, što se dogodi u periodu od najduže 30 dana od stvarnog datuma izvršenja transakcije, Banka obavlja konverziju u domaću valutu prema važećoj kursnoj listi Banke po prodajnom/kupovnom kursu na datum obračuna, nakon čega sredstva prestaju biti rezervisana, te je na računu prikazan stvarni iznos za koji je račun zadužen/odnosno odobren, ovisno o tome da li je Korisnik izvršio plaćanje ili je primio uplatu na svoj račun

Korisnik osnovnog računa može biti fizičko lice koje ima prebivalište na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine i koje nema otvoren drugi platni račun.

Individualna debitna kartica je kartica vezana za osnovni platni račun, a koristi se za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine do visine raspoloživih sredstava na računu.

Da bi se postao korisnik osnovnog platnog računa, potrebno je da klijent popuni zahtjev za otvaranje osnovnog platnog računa i debitnu karticu koji je dostupan u poslovnica Banke i dostavi slijedeću dokumentaciju:

- kopiju lične karte
- CIPS prijavnica o mjestu prebivališta

Redovna mjesečna primanja nisu uslov za otvaranje osnovnog platnog računa i izdavanje debitne kartice.

Korisnik osnovnog računa može biti fizičko lice koje ima prebivalište na teritoriji Republike Srpske i koje nema otvoren drugi platni račun. Banka, na zahtjev osnovnog korisnika, može izdati dodatnu karticu i poseban PIN dodatnom korisniku kartice, kao i dodatnu karticu korisniku.

→ **Trajanje ugovora:**

Ugovor o otvaranju osnovnog računa uz debitnu karticu i digitalne servise se zaključuje na neodređeno vrijeme, sve dok Korisnik ili Banka isti ne raskinu/otkažu. U slučaju zatvaranja osnovnog računa i individualne kartice, Banka pristupa zatvaranju pojedinačnih digitalnih servisa. Rok važenja kartične plastike koja je sredstvo za realizaciju prava iz osnovnog računa i kartice, iz sigurnosnih razloga je na određeno vrijeme i navodi se na kartičnoj plastici. Transakcije po Digitalnim servisima se mogu koristiti sve dok klijent posjeduje aktivan osnovni račun. Reizdavanje kartične plastike ne ometa korištenje Digitalnih servisa.

→ **Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope po osnovnom računu**

Visina godišnje kamatne stope na vlastita sredstva (pozitivno stanje): 0,00%. Obračun kamate se vrši na mjesečnom nivou primjenom proporcionalnog (prostog) metoda uz primjenu stvarnog broja dana u godini, tj. 365, odnosno 366 dana u slučaju prestupne godine. Obračunata kamata se pripisuje saldu kartičnog računa. Kamatna stopa je fiksna.

U slučaju da zbog obračunatih naknada ili kursnih razlika predmetni račun bude doveden u nedozvoljeno prekoračenje, na iznos salda nedozvoljenog prekoračenja Banka će vršiti obračun kamate po stopi od «NominalnaKamatnaStopa» % mjesečno. Obračun kamate se vrši na mjesečnom nivou primjenom proporcionalnog (prostog) metoda uz primjenu stvarnog broja dana u godini, tj. 365, odnosno 366 dana u slučaju prestupne godine. Obračunata kamata se pripisuje saldu kartičnog računa i ista će biti prikazana na izvodu kartičnog računa. Kamatna stopa je fiksna.

U slučaju da Korisnik u roku od 90 dana od dana nastanka nedozvoljenog prekoračenja ne izvrši izmirenje obaveza po istom, uključujući i obračunatu kamatu, Banka će postupiti u skladu sa odredbama ugovora koje se odnose na blokadu računa i debitne kartice i posljedice propuštanja izmirenja obaveza.

→ **Efektivna kamatna stopa:** Efektivna kamatna stopa je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.

→ **Troškovi održavanja računa, naknade i troškovi**

Banka će po osnovnom računu, na kojima će se evidentirati transakcije, obračunavati mjesečnu naknadu za vođenje računa u skladu sa važećom tarifom Banke u vrijeme obračuna, a u skladu sa odredbama Zakona o unutrašnjem platnom prometu Federacije Bosne i Hercegovine. Naknada ovisi o visini prosječne plate isplaćene na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine za proteklu godinu. U slučaju izmjene visine prosječne plate, Banka zadržava pravo da koriguje visinu naknade, o čemu će korisnika obavijestiti 15 dana prije početka primjene novog iznosa naknade, i to putem izvoda/e-mail-a/SMS/viber porukom.

Naknada za vođenje osnovnog računa obuhvata slijedeće usluge:

- Otvaranje, vođenje i zatvaranje računa
- Uplatu novčanih sredstava na račun
- Isplatu novca na šalteru i bankomatima
- Prijenos novčanih sredstava, uključujući i internet bankarstvo
- Trajni nalog
- Debitna kartica

Za ostale usluge koje nisu naprijed pobrojane, Banka će zaračunavati naknade i kamate po računu i pojedinačnoj kartici u iznosima i rokovima u skladu sa ugovorom. Ugovorene naknade su promjenjive. Banka će usklađivanje naknada vršiti dva puta godišnje i to na dane 01.03. i 01.09. svake godine, i to:

- Na osnovu podatka o godišnjoj stopi inflacije/deflacije (indeks potrošačkih cijena BiH) koje zvanično za svaki mjesec objavljuje Agencija za statistiku BiH (BHAS) putem www.bhas.ba. Banka će vršiti usklađivanja naknade ukoliko stopa inflacije/deflacije pređe 5% u odnosu na isti mjesec prethodne godine na datume usklađivanja naknada i to primjenom istog objavljenog procenta promjene i/ili
- U slučaju promjene troškova koje Centralna banka Bosne i Hercegovine zaračunava poslovnim bankama (u skladu sa zvaničnim podacima koje objavljuje Centralna banka Bosne i Hercegovine i to primjenom istog objavljenog procenta promjene). Banka neće mijenjati naknade u slučaju da je ta naknada Centralne banke Bosne i Hercegovine ispod 0,25%.

Ukoliko se usklađivanje naknada vrši na dan 01.03., primjena usklađenih naknada je od 01.06.

Ukoliko se usklađivanje naknada vrši na dan 01.09., primjena usklađenih naknada je od 01.12.

U slučaju nastupanja naprijed definisanih uslova, Banka će izvršiti izmjenu naknada na način i pod uslovima definisanim Ugovorom.

→ **Pregled Tarife za osnovni račun važeće u vrijeme sačinjavanja ovog Info lista:**

Nivo obračuna naknade	Vrsta naknade	Debitne kartice kartičnih organizacija Visa i MasterCard
Po računu	Naknada za vođenje računa (mjesečna)	1,50 KM
	Kamata na pozitivno stanje (godišnja stopa)	0,00%
Po kartici	Članarina – osnovni imalac (godišnja)	Bez naknade
	Članarina – dodatni imalac (godišnja)	Bez naknade
	Reizdavanje - osnovni imalac (četvorogodišnje)	Bez naknade
	Reizdavanje – dodatni imalac (četvorogodišnje)	Bez naknade
	Zamjena PIN-a	10 KM
	Naknada za zatvaranje	Bez naknade
	Zamjena kartice	15 KM
	Kupovina	-

Po transakciji računa se od iznosa transakcije	Podizanje gotovine na šalteru Raiffeisen <i>BANK</i> dd Bosna i Hercegovina		-
	Podizanje gotovine/plaćanje u pošti		1,5% +15 KM
	Podizanje gotovine na bankomatu Raiffeisen <i>BANK</i> dd Bosna i Hercegovina		-
	Podizanje gotovine na bankomatu drugih banaka u zemlji		1,5% +15 KM
	Podizanje gotovine na šalteru drugih banaka u zemlji		1,5% +15 KM
	Podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu		1,5% +15 KM
	Podizanje gotovine na šalteru banaka u inostranstvu		1,5% +15 KM
	Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu		1,00%
Usluge unutrašnjeg platnog prometa	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na TRN račun pravnog lica u okviru Banke - interno		2,50 KM
	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku		Putem kliringa: 3,00 KM
			Putem RTGS-a: 5,00 KM
Trajni nalog	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na KM račun pravnog lica u okviru Banke – interno		0,50 KM
	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku		Putem kliringa 0,75 KM Putem RTGS-a 3,00 KM
	Ugovaranje i izvršavanje trajnog naloga		Bez naknade
Usluge inostranog platnog prometa	Za iznose ≤EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta)		Bez naknade
	Za iznose >EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta: Sve valute (osim CHF):	Do 10.000 KM	1% min.15 KM+Naknada za konverziju
		>10.000 KM	1,3% min.15 KM+Naknada za konverziju
	Za CHF:	Do 10.000 KM	3% min.15 KM+Naknada za konverziju
		>10.000 KM	3,3% min.15 KM+Naknada za konverziju
Bezgotovinska konverzija	KM/EUR ili EUR/KM		1,00%
	OUT/KM OUT/EUR OUT/OUT		1,00%
	CHF/OUT; OUT/ CHF CHF/KM; KM/CHF CHF/EUR; EUR/CHF		1,50% min 3,00 KM
	DKK,SEK/OUT; OUT/ DKK,SEK DKK,SEK/KM; KM/DKK,SEK DKK,SEK/EUR; EUR/DKK,SEK		1,50% min 3,00 KM

➔ Digitalni servisi pregled važećih Tarifa u vrijeme sačinjavanja ovog Info lista:

Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina • 71 000 Sarajevo

• Zmaja od Bosne bb • S.W.I.F.T.: RZBABA2S • Raiffeisen direkt info: 081 92 92 92

• Fax: +387 33 21 38 51 • www.raiffeisenbank.ba

Opis usluge	Iznos naknade
Raiffeisen Internet bankarstvo	Bez naknade
Raiffeisen mobilno bankarstvo	Bez naknade
Upisnina	Bez naknade
Uključenje osnovnog ID sredstva – SMS OTP -a	Bez naknade
Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade
Prenosi na vlastite ili račune debitnih i kreditnih kartica drugih fizičkih lica u Banci	KM 0,00
Uplate rate kredita	KM 0,00
Prenosi na vlastite ili štedne i depozitne račune drugih fizičkih lica u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina	KM 0,00
"Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) koje se primjenjuju kroz digitalne servise internet bankarstva i mobilnog bankarstva	"Naknada za prenos sredstava sa KM računa na TRN račun pravnog lica u okviru Banke – interno KM 0,30. Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku putem kliringa KM 0,60 Putem RTGS-a KM 3,00"
Google pay	bez naknade

- ➔ **Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga:** nema
- ➔ **Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama:** nema
- ➔ **Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza:** zakonska zatezna kamata. Drugih naknada u slučaju neispunjenja obaveza nema.
- ➔ **Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza**
Svako ponašanje Korisnika suprotno od ugovorenih obaveza predstavlja kršenje Ugovora i ovlašćuje Banku da jednostrano raskine (otkaže) Ugovor, što ima za posljedicu dospjeće svih obaveza za plaćanje odmah, pri čemu dospjele obaveze predstavljaju iznos neplaćene glavnice kojoj su pripisane obračunate, a nenaplaćene ugovorene kamate i naknade, a iskazuju se kao jedinstven dug na koji Banka u sudskom postupku može zahtijevati zakonsku zateznu kamatu od dana utuženja pa do konačne isplate, uvećano za troškove sudskog postupka.
- ➔ **Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveza:** nema
- ➔ **Iznos naknade za prijevremeni povrat:** nema
- ➔ **Pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora**
Korisnik ima pravo podnijeti zahtjev da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, izuzev ako su ispunjeni zakonski uslovi da Banka odbije zahtjev za otvaranje osnovnog računa.
- ➔ **Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi**
Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje roka, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.
- ➔ **Uslovi polaganja novčanog depozita**
Novčani depozit nije uvjet korištenja osnovnog računa uz individualnu/debitnu karticu i digitalne servise i nije instrument obezbjeđenja.

KORISNIK: «Prezime»