

Klijent: **«PrezimeIme»** *alternativno ukoliko je korisnik mldb lice* zastupan po zakonskom zastupniku
alternativno staratelju «PrezimeIme» JMBG «JMBG» iz «Mjesto» ulica «Adresa»

Jmbg: **«JMBG»**

Datum **«DATUM»**

**OTVARANJE RAČUNA UZ DEBITNU KARTICU,
DIGITALNE SERWISE I PAKET EKONOMIK (Informacioni list)**

→ **Vrsta usluge (opis/karakteristike):**

Svrha otvaranja računa je uplata na račun i obavljanje isplata ili plaćanje roba i usluga u granicama raspoloživih sredstava na računu. Na predmetnom računu se prikazuju sve finansijske transakcije koje nastanu korištenjem osnovne ili dodatnih kartica, te digitalnih servisa, uključujući pripisane naknade i kamatu, o čemu se Korisnik obavještava putem redovnih mjesečnih izvoda - obavijesti.

Uslovi za otvaranje računa uz debitnu karticu i digitalne servise su: da se popuni zahtjev koji je dostupan u poslovnica Banka kao i na web stranici Banke, te dostavi kopija lične karte i CIPS-ove prijavnice o mjestu prebivališta. Redovna mjesečna primanja nisu uslov za otvaranje računa. Korisnik računa može biti svaka poslovno sposobna osoba. Banka, na zahtjev osnovnog korisnika, može izdati dodatnu karticu i poseban PIN dodatnom korisniku kartice.

→ **Digitalni servisi obuhvataju:**

- Raiffeisen Internet bankarstvo,
- Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B),
- Ostali digitalni servisi. U slučaju da Banka u periodu važenja ugovora uvede novi digitalni servis, a pod uslovom da se Korisnik potpisom ugovora opredijelio i za ostale Digitalne servise, Korisnik će automatski imati pravo na korištenje istog, a bez obaveze zaključenja aneksa na ugovor. Detalji vezano za eventualno novi Digitalni servis će biti definisani u Opštim uslovima za račune/platne račune, Individualne kartice (debitne i kreditne kartice), Pakete računa i Digitalne servisa koji su sastavni su dio ugovora.

• **Alternativno ukoliko je korisnik maloljetno lice**

Ukoliko Korisnik u toku trajanja ugovora o otvaranju računa postane punoljetan, u obavezi je Banci dostaviti identifikacioni dokument i podatke o mail adresi na koju će se dostavljati izvodi/obavijesti, te sticanjem punoljetstva preuzima sva prava i obaveze, u kom slučaju prestaju sva prava i obaveze zastupnika po istom.

U slučaju da Korisnik ne ispuni navedenu obavezu, biće onemogućeno raspolaganje sredstvima sa računa do dostavljanja prethodno navedene dokumentacije.

Paket Ekonomik je proizvod Banke koji objedinjuje bankarske proizvode i usluge, te posebne bankarske pogodnosti, i to:

- otvaranje i vođenje računa za plaćanje (tekući račun/debitna kartica);
- prekoračenje po tekućem računu- limit (pod uslovom da Korisnik podnese zahtjev za odobravanje limita, a Banka isti pozitivno riješi);
- svako revidiranje uslova za korištenje EKONOMIK paketa usluga, što uključuje i revidiranje inicijalno odobrenog iznosa dozvoljenog prekoračenja vezano za račun za plaćanje;
- korištenje usluge Raiffeisen Mobilno bankarstvo;
- korištenje usluge Internet bankarstvo;
- plaćanja u unutrašnjem platnom prometu, što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti bez naknade do 31.12.2025., a od 01.01.2026.

godine 10 naloga mjesečno (za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu) bez naknade do kumulativnog iznosa KM 10.000, što uključuje **i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti**, a za izvršenje naloga koji prelaze prethodno navedeni obim usluga, Banka će naplaćivati naknadu u skladu sa Tarifom definisanom pojedinačnim proizvodom;

- neograničeno plaćanje roba i usluga na POS terminalima u BiH;
- izdavanje, reizdavanje i godišnje održavanje debitne kartice bez naknade;
- promjene PIN koda u poslovnici Banke ili na bankomatu;
- slanje izvoda putem mail-a ili drugog elektronskog načina koji ne uključuje štampanje ili dodatne troškove za Korisnika
- Osiguranje tekućeg računa **Alternativno ukoliko je korisnik punoljetno lice**

Korisnici EKONOMIK Paketa mogu biti domaća i strana fizička lica (rezidenti i nerezidenti) starosti od navršenih 14 godina. Korisnik istovremeno može biti korisnik samo jednog modela Paket računa.

Preduslov za korištenje bilo kojeg modela Paket računa je da korisnik ima otvoren tekući račun u Banci/debitnu karticu, a uslovi korištenja određenog modela Paketa su definisani posebno zaključenim ugovorom između Banke i korisnika.

Dokumentacija potrebna za otvaranje Paket računa:

- Zahtjev za objedinjavanje proizvoda i usluga u paket računa,
- **Alternativno ukoliko je korisnik maloljetno lice**
- izvod iz matične knjige rođenih za maloljetno lice i identifikacioni dokument za zakonskog zastupnika/staratelja
- Obzirom da je Korisnik u vrijeme zaključenja ugovora maloljetan, u obavezi je sticanjem punoljetstva dostaviti Banci e-mail, kao i identifikacioni dokument, te ukoliko isto ne učini, Banka će izvršiti blokadu računa i ovog paketa, sve do ispunjenja obaveze Korisnika.

→ **Poslovno ime i adresa davaoca usluge:** Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Zmaja od Bosne bb, Sarajevo

→ **Iznos usluge, oznaka valute i uvjeti korištenja:**

Račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu biti će konvertovane u KM. Za sva plaćanja u stranoj valuti, izvršena VISA, Mastercard i Maestro kreditnim i debitnim karticama u izdanju Banke, ali i za sve uplate u stranoj valuti na račun, Banka vrši konverziju u domaću valutu, odnosno konvertibilnu marku (KM), što je u skladu sa zakonskim propisima Bosne i Hercegovine.

Odmah u trenutku izvršenja transakcije, odnosno uplate u stranoj valuti, račun je zadužen/odobren za određeni iznos prilikom čega se primjenjuje kurs karticne kuće (Visa ili Mastercard) za EUR valutu na datum izvršene transakcije. Rijec je o iznosu koji je rezervisan i isključivo informativnog karaktera.

Nakon što izvršena transakcija doprije na obracun, što se dogodi u periodu od najduže 30 dana od stvarnog datuma izvršenja transakcije, Banka obavlja konverziju u domaću valutu prema važećoj kursnoj listi Banke po prodajnom/kupovnom kursu na datum obracuna, nakon čega sredstva prestaju biti rezervisana, te je na racunu prikazan stvarni iznos za koji je račun zadužen/odnosno odobren, ovisno o tome da li je Korisnik izvršio plaćanje ili je primio uplatu na svoj račun.

Ovaj račun, kojem se pristupa putem debitne kartice, trajnog naloga ili na drugi način koji omogući Banka, ima funkciju tekućeg računa.

Svako plaćanje roba i usluga ili isplata sredstava podrazumijeva automatsko smanjenje raspoloživog iznosa na računu.

Obračunski period je period od prvog do posljednjeg kalendarskog dana u mjesecu, nakon kojeg Banka pravi presjek po računu.

Debitna kartica ima mogućnost da se putem nje na bankomatima Banke pristupi i drugim debitnim, kreditnim i štednim računima Korisnika u Banci. Kartica i kartična plastika su vlasništvo Banke.

Debitnu karticu njen korisnik može koristiti za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine, do visine raspoloživih sredstava na računu.

Dodatni korisnik: Korisnik ima pravo odrediti dodatnog korisnika debitne kartice prilikom podnošenja zahtjeva za izdavanje kartice ili podnošenjem zahtjeva u toku važenja ugovora. Obaveze koje stvori dodatni korisnik smatraju se kao da ih je stvorio korisnik kartice koji je prema tome isključivo odgovoran prema Banci.

Dodatna kartica: Korisnik može pored osnovne kartice podnijeti zahtjev za dodatnu karticu koja ima iste funkcionalnosti kao i osnovna kartica. Dodatna kartica se izdaje kao standardna plastika ili u nekom drugom obliku koji služi za beskontaktno plaćanje na POS terminalima. Korisnik može u toku trajanja ovog ugovora podnijeti zahtjev za ukidanje dodatne kartice uz obavezu povrata iste čime prestaje obaveza plaćanja naknade.

Ukoliko Banka ima namjeru da ukine dodatnu karticu ili izvrši zamjenu iste (da se ista izda u nekom drugom obliku), u obavezi je da o tome obavijesti Korisnika 30 dana prije namjeravane izmjene, i to na jedan od slijedećih načina: putem izvoda/e-mail-a/SMS/viber porukom. Ukidanje dodatne kartice od strane Banke ne utiče na korištenje osnovne kartice.

Debitna kartica osim standardnih funkcionalnosti debitne kartice omogućava beskontaktno plaćanje bilo kojeg iznosa (transakcije koje se zaključuju bez fizičkog kontakta kartice i POS terminala) i to:

Reprezentativni primjer za BiH:

- za iznose do 60 KM bez unosa PINa

- za iznose preko 60 KM obavezan unos PINa

Navedeni iznosi su reprezentativni primjer za teritoriju BiH a iznosi transakcija na teritoriji drugih zemalja za koje je obavezan unos PIN-a, može varirati od zemlje do zemlje.

Digitalni servis/i se koriste pod slijedećim uslovima:

Raiffeisen Internet bankarstvo: minimalni tehnički uslovi za korištenje: računar sa mogućnošću pristupa Internetu i browser novije generacije. Usluga omogućava direktan pristup računima i obavljanju finansijskih transakcija 24 sata dnevno, kao i komunikaciju sa Bankom 24 sata dnevno.

Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B): Mobilni telefon koji odgovara zahtjevima za korištenje aplikacije R'm'B sa mogućnošću pristupa Internetu. Omogućava pristup vlastitim računima i obavljanje finansijskih transakcija 24 sata dnevno putem vlastitog mobilnog aparata sa omogućenim pristupom Internetu.

→ Trajanje ugovora:

Ugovor o otvaranju računa uz debitnu karticu i digitalne servise se zaključuje na neodređeno vrijeme, sve dok Korisnik ili Banka ne raskinu ili otkazu ugovor.

→ Visina i promjenjivost kamatne stope

Visina godišnje kamatne stope na vlastita sredstva (pozitivno stanje): 0,00%. Obračun kamate se vrši na mjesečnom nivou primjenom proporcionalnog (prostog) metoda uz primjenu stvarnog broja dana u godini, tj. 365, odnosno 366 dana u slučaju prestupne godine. Obračunata kamata se pripisuje saldu kartičnog računa. Kamatna stopa je fiksna.

U slučaju da zbog obračunatih naknada ili kursnih razlika predmetni račun bude doveden u nedozvoljeno prekoračenje, na iznos salda nedozvoljenog prekoračenja Banka će vršiti obračun kamate po stopi od «NominalnaKamatnaStopa» % mjesečno. Obračun kamate se vrši na mjesečnom nivou primjenom proporcionalnog (prostog) metoda uz primjenu stvarnog broja dana u godini, tj. 365, odnosno 366 dana u slučaju prestupne godine. Obračunata kamata se pripisuje saldu kartičnog računa i ista će biti prikazana na izvodu kartičnog računa. Kamatna stopa je fiksna.

U slučaju da Korisnik u roku od 90 dana od dana nastanka nedozvoljenog prekoračenja ne izvrši izmirenje obaveza po istom, uključujući i obračunatu kamatu, Banka će postupiti u skladu sa odredbama ugovora koje se odnose na blokadu računa i debitne kartice i posljedice propuštanja izmirenja obaveza.

→ Efektivna kamatna stopa: Efektivna kamatna stopa je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.

→ Troškovi održavanja računa i sve naknade i troškovi koji proizilaze iz ugovora

- Korisnicima Ekonomik paketa usluga naplaćivat će se jedinstvena mjesečna naknada za korištenje proizvoda unutar odabranog modela paketa računa/usluga, odnosno neće se naplaćivati naknade za pojedinačne proizvode koji ulaze u taj paket usluga, a koje se odnose na mjesečna servisiranja, vođenja ili godišnje članarine pojedinačnih proizvoda u sastavu paketa. Ostale naknade koje nisu obuhvaćene paketom računa/usluga naplaćivat će se u skladu sa važećom tarifom. Ugovorena naknada je promjenjiva.
- **Mjesečna naknada za vođenje Paketa usluga EKONOMIK:** u visini od 0,3% prosječne mjesečne neto plaće u F BiH za prethodnu godinu, izračunate na godišnjem nivou, a koja na dan izdavanja ovog informacionog lista iznosi 4,12 KM. Banka vrši usklađivanje naknade jednom godišnje i to na dan 01.03. svake godine (referentni datum), a na osnovu podatka o visini prosječne mjesečne neto plaće u F BiH za prethodnu godinu, izračunate na godišnjem nivou koju zvanično objavljuje Federalni zavod za statistiku na web stranici www.fzs.ba. Primjena usklađenih naknada je od 01.05. tekuće godine. U slučaju promjene iznosa mjesečne naknade, a na osnovu podataka o prosječnoj mjesečnoj neto plaći u F BiH za prethodnu godinu, izračunatu na godišnjem nivou, Banka će izvršiti usklađivanje visine naknade, te će o istom obavijestiti Korisnika najkasnije 15 dana prije početka primjene usklađenih naknada

U nastavku se daje pregled naknada za račun i karticu važećih u vrijeme sačinjavanja ovog Informacionog lista. Sve naknade su promjenjive u skladu sa odredbama Ugovora.

Iznos naknade za paket EKONOMIK - paket za finansijsku inkluziju	
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „EKONOMIK“ - paket za finansijsku inkluziju	u visini od 0,3% prosječne mjesečne neto plaće u F BiH za prethodnu godinu, izračunate na godišnjem nivou, a što iznosi 4,12 KM. Banka vrši usklađivanje naknade jednom godišnje i to na dan 01.03. svake godine (referentni datum), a na osnovu podatka o visini prosječne mjesečne neto plaće u F BiH za prethodnu godinu, izračunate na godišnjem nivou koju zvanično objavljuje Federalni zavod za statistiku na web stranici www.fzs.ba . Primjena usklađenih naknada je od 01.05. tekuće godine.
Otvaranje i vođenje računa za plaćanje (tekući račun/debitna kartica) - EKONOMIK - paket za finansijsku inkluziju	Bez naknade
Prekoračenje po tekućem računu – limit - EKONOMIK-paket za finansijsku inkluziju	Bez naknade
Svako revidiranje uslova za korištenje EKONOMIK paketa usluga, što uključuje i revidiranje inicijalno odobrenog iznosa dozvoljenog prekoračenja vezano za račun za plaćanje – EKONOMIK - paket za finansijsku inkluziju	Bez naknade



Plaćanja u unutrašnjem platnom prometu, što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti - EKONOMIK- paket za finansijsku inkluziju	Bez naknade do 31.12.2025., a od 01.01.2026. godine 10 naloga mjesečno (za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu) bez naknade do kumulativnog iznosa KM 10.000, što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti, a za izvršenje naloga koji prelaze prethodno navedeni obim usluga, Banka će naplaćivati naknadu u skladu sa Tarifom definisanom pojedinačnim proizvodom;	
Neograničeno plaćanje roba i usluga na POS terminalima u BiH - EKONOMIK- paket za finansijsku inkluziju	Bez naknade	
Izdavanje, reizdavanje i godišnje održavanje debitne kartice - EKONOMIK- paket za finansijsku inkluziju	Bez naknade	
Promjene PIN koda u poslovnici Banke ili na bankomatu - EKONOMIK- paket za finansijsku inkluziju	Bez naknade	
Slanje izvoda pute, mail-a ili drugog elektronskog načina koji ne uključuje štampanje ili dodatne troškove za Korisnika – EKONOMIK - paket za finansijsku inkluziju	Bez naknade	
Naknada za kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	Bez naknade	Obračun naknade po transakciji - računa se od iznosa transakcije
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima RBBH	Bez naknade	
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	1,50% + 15,00 KM	
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u zemlji	1,50% + 15,00 KM	
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u inostranstvu	1,50% + 15,00 KM	
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima RBBH	Bez naknade	
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50% + 15,00 KM	
Naknada za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu.	1,00%	

Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) za fizička lica – bezgotovinske

Naknada za prenos sredstava sa KM računa na TRN račun pravnog lica u okviru Banke – interno	2,50 KM	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
---	---------	---

Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	Putem kliringa	3,00 KM	
	Putem RTGS-a	5,00 KM	

Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) za fizička lica koje se primjenjuju kroz servis „TRAJNI NALOG“

Naknada za prenos sredstava sa KM računa na KM račun pravnog lica u okviru Banke – interno		0,50KM	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	Putem kliringa	0,75 KM	
	Putem RTGS-a	3,00 KM	
Naknada za izmirenje obaveze (mjesečni anuitet) po odobrenom kreditu kod RBBH		Bez naknade	
Naknada za izmirenje obaveza po dospjelim obavezama (credit/charge card) i prenos na kartični račun		Bez naknade	
Naknada za prenos na a vista račun i račun Slobodne štednje/Rafe Žirafe		0,20 KM	
Naknada za izmirenje obaveza i prenos u korist računa pravnih/fizičkih lica na račune u Banci i drugim poslovnim bankama kroz servis UPP-a		0,20 KM	

Naknada za obradu priliva iz inostranstva uz konverziju

Za iznose ≤EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta	Bez naknade	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
Za iznose >EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta - sve valute (osim CHF):		
Do 10.000 KM	1,00% min.15,00 KM+Naknada za konverziju	
>10.000 KM	1,30% min.15,00 KM+Naknada za konverziju	
Za CHF:		
Do 10.000 KM	3,00% min.15,00 KM+Naknada za konverziju	
>10.000 KM	3,30% min.15,00 KM+Naknada za konverziju	

Bezgotovinska konverzija

Bezgotovinska konverzija: KM/EUR ili EUR/KM	1,00%	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
Bezgotovinska konverzija: OUT/KM OUT/EUR OUT/OUT	1,00%	
Bezgotovinska konverzija:	1,50% min 3,00 KM	

CHF/OUT; OUT/CHF CHF/KM; KM/CHF CHF/EUR; EUR/CHF		
Bezgotovinska konverzija: DKK,SEK/OUT; OUT/DKK,SEK DKK,SEK/KM; KM/DKK,SEK DKK,SEK/EUR; EUR/DKK,SEK	1,50% min 3,00 KM	

Gotovinske konverzije isplata

Naknada za isplatu sa – kartice u izdanju RBBH	KM / EUR	1,00%	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
	KM / OUT	1,00% min 2,00 KM	
	KM / CHF	1,50% min 3,00 KM	
	KM / DKK, SEK	1,50% min 3,00 KM	

Digitalni servisi pregled važećih naknada u vrijeme zaključenja ovog Ugovora

Raiffeisen internet bankarstvo		Bez naknade
Raiffeisen mobilno bankarstvo		Bez naknade
Naknada za Bankarstvo na Viberu		Bez naknade
Upisnina		Bez naknade
Uključenje osnovnog ID sredstva – SMS OTP -a		Bez naknade
Naknada za zatvaranje servisa		Bez naknade
Prenosi na vlastite ili račune debitnih i kreditnih kartica drugih fizičkih lica u Banci		0,00 KM
Uplate rate kredita		0,00 KM
Prenosi na vlastite ili štedne i depozitne račune drugih fizičkih lica u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina		0,00 KM
Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) koje se primjenjuju kroz digitalne servise internet bankarstva mobilnog bankarstva bankarstvo na viberu	Naknada za prenos sredstava sa KM racuna na TRN racun pravnog lica u okviru Banke	Interno 0,30 KM
	Naknada za prenos sredstava sa KM racuna na drugu Banku	Putem kliringa 0,60 KM
		Putem RTGS-a 3,00 KM
Bezgotovinska konverzija putem digitalnih servisa	KM/EUR ili EUR/KM	0,60%
	KM/OUT	1,00% min 2,00 KM
	OUT/KM OUT/EUR OUT/OUT	0,80%
	CHF/OUT; OUT/ CHF CHF/KM; KM/CHF CHF/EUR; EUR/CHF	1,50% min 3,00 KM
	DKK,SEK/OUT; OUT/DKK,SEK DKK,SEK/KM; KM/DKK,SEK DKK,SEK/EUR; EUR/DKK,SEK	1,50% min 3,00 KM
M-plati		Bez naknade

Banka će sve predmetne naknade naplaćivati terećenjem računa što je saglasnost koju Korisnik daje zaključenjem ugovora.

- Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga: nema
- Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama: nema
- Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza: nema
- Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveza: nema
- Iznos naknade za prijevremeni povrat: nema

Alternativno za teritorij FBiH i Brčko Distrikta

- **Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora**
Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.

Alternativno za teritorij Republike Srpske

- **Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora**
Klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.
- **Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi**
Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.
- **Uslovi polaganja novčanog depozita**
Novčani depozit nije uslov otvaranja računa i nije instrument obezbjeđenja.

Alternativno za teritorij RS

- **Pravo korisnika na odustanak od ugovora:** nije primjenjivo na ovu vrstu usluga
- **Pravo korisnika da dobije izvještaj iz Centralnog registra kredita:** Banka ne vrši procjenu kreditne sposobnosti korisnika u svrhu otvaranja ove vrste računa.

KORISNIK: «PrezimeIme»