

Klijent: **«PrezimeIme»**

Jmbg: **«JMBG»**

Datum **«DATUM»**

OTVARANJE RAČUNA UZ DEBITNU KARTICU, DIGITALNE SERWISE I CLUB PAKET (Informacioni list)

Alternativno ukoliko se radi o maloljetnom klijentu

Vrsta usluge (opis/karakteristike):

Račun bez odobrenog prekoračenja koji se na ime Klijenta otvara u Banci i kojim se upravlja putem debitne kartice koja se izdaje na ime maloljetnog lica i uručuje zakonskom zastupniku/staratelju, kao i korištenje Digitalnih servisa.

Do sticanja punoljetstva Klijenta, zakonski zastupnik/staratelj je dužan postupati u skladu sa ugovorom u ime i za račun Klijenta.

Uslovi za otvaranje računa uz debitnu karticu i digitalne servise su: da se popuni zahtjev koji je dostupan u poslovnicama Banke kao i na web stranici Banke, te dostavi kopija lične karte zakonskog zastupnika i CIPS-ove prijavnice o mjestu prebivališta za Klijenta i zakonskog zastupnika. Redovna mjesečna primanja nisu uslov za otvaranje računa.

Digitalni servisi obuhvataju:

- Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B),
- Google pay
- Ostali digitalni servisi. U slučaju da Banka u periodu važenja ugovora uvede novi digitalni servis, a pod uslovom da se Klijent potpisom ugovora opredijelio i za ostale Digitalne servise, Klijent će automatski imati pravo na korištenje istog, a bez obaveze zaključenja aneksa na ugovor. Detalji vezano za eventualno novi Digitalni servis će biti definisani u Opštim uslovima za račune/platne račune, Individualne kartice (debitne i kreditne kartice), Pakete računa i Digitalne servisa koji su sastavni dio Ugovora.

Alternativno ukoliko se radi o punoljetnom klijentu

Vrsta usluge (opis/karakteristike):

Račun bez odobrenog prekoračenja koji se na ime Klijenta otvara u Banci i kojim se upravlja putem debitne kartice koja se izdaje na ime Klijenta, kao i korištenje Digitalnih servisa.

Uslovi za otvaranje računa uz debitnu karticu i digitalne servise su: da se popuni zahtjev koji je dostupan u poslovnicama Banke kao i na web stranici Banke, te dostavi kopija lične karte i CIPS-ove prijavnice o mjestu prebivališta za Klijenta. Redovna mjesečna primanja nisu uslov za otvaranje računa.

Digitalni servisi obuhvataju:

- Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B)
- Google pay
- Ostali digitalni servisi. U slučaju da Banka u periodu važenja ugovora uvede novi digitalni servis, a pod uslovom da se Korisnik potpisom ugovora opredijelio i za ostale Digitalne servise, Korisnik će automatski imati pravo na korištenje istog, a bez obaveze zaključenja aneksa na ugovor. Detalji vezano za eventualno novi Digitalni servis će biti definisani u Opštim uslovima za račune/platne račune, Individualne kartice (debitne i kreditne kartice), Pakete računa i Digitalne servisa koji su sastavni dio Ugovora.

Club paket je proizvod Banke koji objedinjuje bankarske proizvode i usluge, te posebne bankarske pogodnosti, i to:

- Tekući račun/debitna kartica
- «Trajni nalog»
- «Mjesečni izvod po tekućem računu»
- «Raiffeisen Mobilno bankarstvo – R'm'B»
- Google pay

Korisnici Paketa Raiffeisen CLUB mogu biti isključivo domaća fizička lica (rezidenti), punoljetna i maloljetna lica starosti od 15 godina. Korisnik istovremeno može biti korisnik samo jednog modela Paket računa. Ukoliko je Korisnik u vrijeme zaključenja ugovora maloljetan, u obavezi je sticanjem punoljetstva dostaviti Banci identifikacioni dokument, te ukoliko isto ne učini, Banka će izvršiti blokadu računa i ovog paketa, sve do ispunjenja obaveze Korisnika.

Dokumentacija potrebna za otvaranje Paket računa:

- Zahtjev za objedinjavanje proizvoda i usluga u paket računa,
- Za rezidente punoljetna lica: Lična karta ili pasoš – kopija dokumenta ili od nadležnog organa ovjerena kopija; originalan dokument se prilaže na uvid/Za nerezidente: Pasoš zemlje nerezidenta – prevedena i od strane nadležnog organa ovjerena kopija pasoša (prevedeno od sudskog tumača, a ovjereno od nadležnog organa u BiH; original dokument na uvid)
- Ukoliko je korisnik Paketa maloljetan, izvod iz matične knjige rođenih i identifikacioni dokument za zakonskog zastupnika/staratelja

→ **Poslovno ime i adresa davaoca usluge:** Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Zmaja od Bosne bb, Sarajevo

→ **Iznos usluge, oznaka valute i uvjeti korištenja:**

Račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu biti će konvertovane u KM. Za sva plaćanja u stranoj valuti, izvršena VISA, Mastercard i Maestro kreditnim i debitnim karticama u izdanju Banke, ali i za sve uplate u stranoj valuti na račun, Banka vrši konverziju u domaću valutu, odnosno konvertibilnu marku (KM), što je u skladu sa zakonskim propisima Bosne i Hercegovine.

Odmah u trenutku izvršenja transakcije, odnosno uplate u stranoj valuti, račun je zadužen/odobren za određeni iznos prilikom čega se primjenjuje kurs karticne kuće (Visa ili Mastercard) za EUR valutu na datum izvršene transakcije. Rijec je o iznosu koji je rezervisan i isključivo informativnog karaktera.

Nakon što izvršena transakcija doprije na obracun, što se dogodi u periodu od najduže 30 dana od stvarnog datuma izvršenja transakcije, Banka obavlja konverziju u domaću valutu prema važećoj kursnoj listi Banke po prodajnom/kupovnom kursu na datum obracuna, nakon čega sredstva prestaju biti rezervisana, te je na racunu prikazan stvarni iznos za koji je račun zadužen/odnosno odobren, ovisno o tome da li je Korisnik izvršio plaćanje ili je primio uplatu na svoj račun.

Ovaj račun, kojem se pristupa putem debitne kartice, trajnog naloga ili na drugi način koji omogući Banka, ima funkciju tekućeg računa. Svako plaćanje roba i usluga ili isplata sredstava podrazumijeva automatsko smanjenje raspoloživog iznosa na računu. Obračunski period je period od prvog do posljednjeg kalendarskog dana u mjesecu, nakon kojeg Banka pravi presjek po računu.

Debitna kartica ima mogućnost da se putem nje na bankomatima Banke pristupi i drugim debitnim, kreditnim i štednim računima Klijenta u Banci. Kartica i kartična plastika su vlasništvo Banke.

Debitnu karticu njen korisnik može koristiti za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine, do visine raspoloživih sredstava na računu.

Debitna kartica osim standardnih funkcionalnosti debitne kartice omogućava beskontaktno plaćanje bilo kojeg iznosa (transakcije koje se zaključuju bez fizičkog kontakta kartice i POS terminala) i to:

Reprezentativni primjer za BiH:

- za iznose do 60 KM bez unosa PIN-a

- za iznose preko 60 KM obavezan unos PIN-a

Navedeni iznosi su reprezentativni primjer za teritoriju BiH, a iznosi transakcija na teritoriji drugih zemalja za koje je obavezan unos PIN-a, može varirati od zemlje do zemlje.

Digitalni servis/i se koriste pod slijedećim uslovima:

Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B): Mobilni telefon koji odgovara zahtjevima za korištenje aplikacije R'm'B sa mogućnošću pristupa Internetu. Omogućava pristup vlastitim računima i obavljanje finansijskih transakcija 24 sata dnevno putem vlastitog mobilnog aparata sa omogućenim pristupom Internetu.

Google Pay je vrsta mobilnog novčanika koja omogućava siguran način beskontaktnog plaćanja putem mobilnog telefona, a koji se u pozadini oslanja na tekući račun uz debitnu karticu. Korisnik može koristiti uslugu na prodajnim mjestima koja omogućavaju bezgotovinsko i beskontaktno plaćanje uz NFC (Near Field Communication) podršku

NFC – „Near Field Communication“ tehnologija koja omogućava beskontaktni prenos podataka između dva uređaja na malim udaljenostima.

Alternativno ukoliko se radi o maloljetnom klijentu**→ Trajanje ugovora:**

→ Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz obavezu Klijenta da sticanjem punoljetstva dostavi Banci identifikacioni dokument (kopiju lične karte). Banka će najkasnije 30 dana prije sticanja punoljetstva Klijenta obavijestiti o obavezi dostavljanja identifikacionog dokumenta Banci (lične karte). Obavijest se dostavlja putem elektronskih kanala (uključujući, ali ne ograničavajući se na e-mail, SMS, viber poruku i slično). U slučaju da Klijent ne ispuni navedenu obavezu, biće onemogućeno raspolaganje sredstvima sa računa do dostavljanja prethodno navedene dokumentacije. CLUB Paket se može koristiti do 26.godina starosti Korisnika, odnosno do zasnivanja radnog odnosa, ukoliko Korisnik zasnjuje radni odnos prije 26.godina starosti.

Alternativno ukoliko se radi o punoljetnom klijentu**→ Trajanje ugovora:**

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme. CLUB Paket se može koristiti do 26.godina starosti Korisnika, odnosno do zasnivanja radnog odnosa, ukoliko Korisnik zasnjuje radni odnos prije 26.godina starosti.

→ Visina i promjenjivost kamatne stope

Visina godišnje kamatne stope na vlastita sredstva (pozitivno stanje): 0,00%. Obračun kamate se vrši na mjesečnom nivou primjenom proporcionalnog (prostog) metoda uz primjenu stvarnog broja dana u godini, tj. 365, odnosno 366 dana u slučaju prestupne godine. Obračunata kamata se pripisuje saldu kartičnog računa. Kamatna stopa je fiksna.

→ **Efektivna kamatna stopa:** Efektivna kamatna stopa je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.

→ Troškovi održavanja računa i sve naknade i troškovi koji proizilaze iz ugovora

Banka će zaračunavati naknade i troškove po računu i kartici u iznosima i rokovima u skladu sa ugovorom. Banka će usklađivanje naknada vršiti dva puta godišnje i to na dane 01.03. i 01.09. svake godine, i to:

Na osnovu podatka o godišnjoj stopi inflacije/deflacije (indeks potrošačkih cijena BiH) koje zvanično za svaki mjesec objavljuje Agencija za statistiku BiH (BHAS) putem www.bhas.ba. Banka će vršiti usklađivanja naknada ukoliko stopa inflacije/deflacije pređe 5% u odnosu na isti mjesec prethodne godine na datume usklađivanja naknada i to primjenom istog objavljenog procenta promjene i/ili U slučaju promjene troškova koje Centralna banka Bosne i Hercegovine zaračunava poslovnim bankama (u skladu sa zvaničnim podacima koje objavljuje Centralna banka Bosne i Hercegovine i to primjenom istog objavljenog procenta promjene). Banka neće mijenjati naknade u slučaju da je ta naknada Centralne banke Bosne i Hercegovine ispod 0,25%.

Ukoliko se usklađivanje naknada vrši na dan 01.03., primjena usklađenih naknada je od 01.06.

Ukoliko se usklađivanje naknada vrši na dan 01.09., primjena usklađenih naknada je od 01.12.

U slučaju nastupanja naprijed definisanih uslova, Banka će izvršiti izmjenu naknada na način i pod uslovima definisanim Ugovorom.

U nastavku se daje pregled naknada za račun i karticu važećih u vrijeme sačinjavanja ovog Informacionog lista. Sve naknade su promjenjive u skladu sa odredbama Ugovora.

Nivo obračuna naknade	Vrsta naknade	Debitne kartice MasterCard
Po računu (promjenjiva u skladu sa odredbama ovog Ugovora)	Naknada za vođenje računa (mjesečna)	Bez naknade
	Kamata na pozitivno stanje (godišnja stopa)	0,00%
Po kartici (promjenjiva naknada u skladu sa odredbama ovog Ugovora)	Članarina – osnovni imalac (godišnja)	Bez naknade
	Reizdavanje - osnovni imalac (četvorogodišnje)	Bez naknade
	Zamjena PIN-a	10 KM
	Naknada za zatvaranje	Bez naknade
	Zamjena kartice	15 KM
Po transakciji - računa se od iznosa transakcije (promjenjiva naknada u skladu sa odredbama ovog Ugovora)	Kupovina	Bez naknade
	Podizanje gotovine na šalteru Raiffeisen <i>BANK</i> dd Bosna i Hercegovina	Bez naknade
	Podizanje gotovine/plaćanje u pošti	1,5% +15 KM
	Podizanje gotovine na bankomatu Raiffeisen <i>BANK</i> dd Bosna i Hercegovina	Bez naknade
	Podizanje gotovine na bankomatu drugih banaka u zemlji	1,5% +15 KM
	Podizanje gotovine na šalteru drugih banaka u zemlji	1,5% +15 KM
	Podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu	1,5% +15 KM
	Podizanje gotovine na šalteru banaka u inostranstvu	1,5% +15 KM
	Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1,00%
Usluge unutrašnjeg platnog prometa (promjenjiva naknada u skladu sa odredbama ovog Ugovora)	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na TRN račun pravnog lica u okviru Banke - interno	2,50 KM
	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	Putem kliringa: 3,00 KM
		Putem RTGS-a: 5,00 KM
Usluge unutrašnjeg platnog prometa putem digitalnih servisa	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na TRN račun pravnog lica u okviru Banke-interno	0,30 KM
	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	Putem kliringa: 0,60 KM i putem RTGS 3,00 KM
Trajni nalog (promjenjiva naknada u skladu sa odredbama ovog Ugovora)	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na KM račun pravnog lica u okviru Banke – interno	0,50 KM

Usluge inostranog platnog prometa (promjenjiva naknada u skladu sa odredbama ovog Ugovora)	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku		Putem kliringa 0,75 KM Putem RTGS-a 3,00 KM
	Ugovaranje i izvršavanje trajnog naloga		Bez naknade
	Za iznose ≤ EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta)		Bez naknade
	Za iznose >EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta: Sve valute (osim CHF):	Do 10.000 KM	1% min.15 KM+Naknada za konverziju
		>10.000 KM	1,3% min.15 KM+Naknada za konverziju
	Za CHF:	Do 10.000 KM	3% min.15 KM+Naknada za konverziju
		>10.000 KM	3,3% min.15 KM+Naknada za konverziju
	KM/EUR ili EUR/KM		1,00%
	OUT / KM OUT /EUR OUT /OUT		1,00%
	Bezgotovinska konverzija (promjenjiva naknada u skladu sa odredbama ovog Ugovora)	CHF/OUT; OUT/ CHF CHF/KM; KM/CHF CHF/EUR; EUR/CHF	
DKK,SEK/OUT; OUT/ DKK,SEK DKK,SEK/KM; KM/DKK,SEK DKK,SEK/EUR; EUR/DKK,SEK		1,50% min 3,00 KM	

Digitalni servisi pregled važećih Tarifa u vrijeme zaključenja ovog Ugovora:

Opis usluge	Iznos naknade
Raiffeisen Internet bankarstvo	3,99
Raiffeisen mobilno bankarstvo	3,99 (bez naknade u sklopu Club paket)
Upisnina	Bez naknade
Uključenje osnovnog ID sredstva – SMS OTP -a	Bez naknade
Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade
Prenosi na vlastite ili račune debitnih i kreditnih kartica drugih fizičkih lica u Banci	KM 0,00
Uplate rate kredita	KM 0,00
Prenosi na vlastite ili štedne i depozitne račune drugih fizičkih lica u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina	KM 0,00
Google pay	Bez naknade

Naknada za Paket CLUB iznosi 0,00 KM.

Banka će sve predmetne naknade naplaćivati terećenjem računa što je saglasnost koju Klijent daje zaključenjem ugovora.

- Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga: nema
- Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama: nema
- Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza: nema
- Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveza: nema
- Iznos naknade za prijevremeni povrat: nema

Alternativno za teritorij FBiH i Brčko Distrikta

- **Pravo na besplatne kopije nacрта ugovora**
Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacрта Ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.

Alternativno za teritorij Republike Srpske

- **Pravo na besplatne kopije nacрта ugovora**
Klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта Ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.

Obavezne odredbe za oba entiteta

- **Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi**
Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.
- **Uslovi polaganja novčanog depozita**
Novčani depozit nije uslov otvaranja računa i nije instrument obezbjeđenja.

Alternativno za teritorij RS

- **Pravo korisnika na odustanak od ugovora:** nije primjenjivo na ovu vrstu usluga.

KORISNIK: «Prezime»