

Ime i prezime: «Ime prezime»

JMBG: «jmbg»

Datum: «datum»

Informacioni list – EKONOMIK paket usluga

- **Vrsta usluge:** Ekonomik paket usluga je proizvod Banke koji obuhvata skup osnovnih bankarskih usluga, vezanih za Korisnikov račun za plaćanje u domaćoj valuti, s ciljem zadovoljavanja osnovnih finansijskih potreba, te dodatnih bankarskih pogodnosti i nebankarskih usluga.
- **Poslovno ime i adresa davaoca usluge:** Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Sarajevo, Zmaja od Bosne bb
- **Uvjeti korištenja:** Modeli Paket računa/usluga se razlikuju prema proizvodima koji ulaze u sadržaj Paketa. U ponudi Raiffeisen banke su sljedeći modeli Paket računa/usluga: Moment, Tempo, Glamur, Trijumf, Penzioner, CLUB, EKONOMIK

Sadržaj Paket usluga Ekonomik :

Bankarski proizvodi i usluge:

- otvaranje i vođenje računa za plaćanje (tekući račun/debitna kartica);
- prekoračenje po tekućem računu- limit;
- svako revidiranje uslova za korištenje EKONOMIK paketa usluga, što uključuje i revidiranje inicijalno odobrenog iznosa dozvoljenog prekoračenja vezano za račun za plaćanje;
- korištenje usluge Raiffeisen Mobilno bankarstvo;
- korištenje usluge Internet bankarstvo;
- plaćanja u unutrašnjem platnom prometu, što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti bez naknade do 31.12.2025., a od 01.01.2026. godine 10 naloga mjesečno (za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu) bez naknade do kumulativnog iznosa KM 10.000, što uključuje i

bezgotovinske platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti, a za izvršenje naloga koji prelaze prethodno navedeni obim usluga, Banka će naplaćivati naknadu u skladu sa Tarifom definisanom pojedinačnim proizvodom;

- neograničeno plaćanje roba i usluga na POS terminalima u BiH;
- izdavanje, reizdavanje i godišnje održavanje debitne kartice bez naknade;
- promjene PIN koda u poslovnici Banke ili na bankomatu;
- slanje izvoda putem mail-a ili drugog elektronskog načina koji ne uključuje štampanje ili dodatne troškove za Korisnika.

Nebankarske usluge:

- Osiguranje korisnika tekućeg računa

Korisnici Ekonomik paketa usluga mogu biti rezidenti i nerezidenti odnosno, domaća i strana fizička lica. Korisnik istovremeno može biti korisnik samo jednog modela Paket računa.

→ Preduslov za korištenje Ekonomik paketa je da korisnik ima otvoren tekući račun u Banci/debitnu karticu, a uslovi korištenja određenog modela Paketa su definisani posebno zaključenim ugovorom između Banke i korisnika.

Dokumentacija potrebna za otvaranje paketa usluga:

- Zahtjev za objedinjavanje proizvoda i usluga u paket,
- Za rezidente: Lična karta ili pasoš – kopija dokumenta ili od nadležnog organa ovjerena kopija; originalan dokument se prilaže na uvid / Za nerezidente: Pasoš zemlje nerezidenta – prevedena i od strane nadležnog organa ovjerena kopija pasoša (prevedeno od sudskog tumača, a ovjereno od nadležnog organa u BiH; original dokument na uvid.

→ **Trajanje:** Neodređen rok trajanja ugovora. Svaka ugovorna strana ima pravo na raskid/otkaz ugovora na način definisan ugovorom.

→ **Visina i promjenjivost kamatne stope:** nije primjenjivo na ovu vrstu usluge

→ **Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji Korisni treba da plati:** nije primjenjivo na ovu vrstu usluge

→ **Iznos i broj rata kredita:** nije primjenjivo na ovu vrstu usluge

→ **Troškovi i naknade:** Korisnicima Ekonomik paketa usluga naplaćivat će se jedinstvena mjesečna naknada za korištenje proizvoda unutar odabranog modela paketa računa/usluga, odnosno neće se naplaćivati naknade za pojedinačne proizvode koji ulaze u taj paket usluga, a koje se odnose na mjesečna servisiranja, vođenja ili godišnje članarine pojedinačnih proizvoda u sastavu paketa. Ostale naknade koje nisu obuhvaćene paketom računa/usluga naplaćivat će se u skladu sa važećom tarifom. Ugovorena naknada je promjenjiva.

Mjesečna naknada za vođenje Paketa usluga EKONOMIK: u visini od 0,3% prosječne mjesečne neto plaće u F BiH za prethodnu godinu, izračunate na godišnjem nivou, KM 4,12. Banka vrši usklađivanje naknade jednom godišnje i to na dan 01.03. svake godine (referentni datum), a na osnovu podatka o visini prosječne mjesečne neto plaće u F BiH za prethodnu godinu, izračunate na godišnjem nivou koju zvanično objavljuje Federalni zavod za statistiku na web stranici www.fzs.ba. Primjena usklađenih naknada je od 01.05. tekuće godine. U slučaju promjene iznosa mjesečne naknade, a na osnovu podataka o prosječnoj mjesečnoj neto plaći u F BiH za prethodnu godinu, izračunatu na godišnjem nivou, Banka će izvršiti usklađivanje visine naknade, te će o istom obavijestiti Korisnika najkasnije 15 dana prije početka primjene usklađenih naknada

→ **Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga:** Korisnik nema obavezu korištenja notarskih usluga

→ **Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama:** Korisnik ima obavezu da zaključi sa Bankom ugovore za pojedinačne proizvode/usluge koje ulaze u sadržaj Paketa

→ **Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja:** nema

→ **Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza:** nema

→ **Iznos naknade za prijevremeni povrat:** nema

Alternativno za teritorij FBiH i Brčko Distrikta

→ **Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora**

Korisnik ima pravo da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos o konkretnom pravnom poslu.

Alternativno za teritorij Republike Srpske

→ **Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora**

Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos o konkretnom pravnom poslu

Obavezne odredbe za oba entiteta

→ **Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi**

Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

→ **Uslovi polaganja novčanog depozita**

Novčani depozit nije uslov korištenja Paketa.

Alternativno za teritorij RS

- **Posljedice propuštanja izmirenja obaveza:** Svako ponašanje Korisnika suprotno od ugovorenih obaveza predstavlja kršenje Ugovora i ovlašćuje Banku da jednostrano raskine Ugovor, što ima za posljedicu dospijeće svih obaveza po Ugovoru za plaćanje odmah, pri čemu dospjele obaveze predstavljaju iznos neplaćene glavnice kojoj su pripisane obračunate, a nenaplaćene ugovorene kamate i naknade, a iskazuju se kao jedinstven dug na koji Banka u sudskom postupku može zahtijevati zakonsku zateznu kamatu od dana utuženja pa do konačne isplate, uvećano za troškove sudskog postupka.

Banka ima pravo da otkáže Ugovor prije isteka ugovorenog roka i u slučaju insolventnosti Korisnika, čak i kada ista nije utvrđena sudskom odlukom. Insolventnost se može konstatovati, između ostalog, ali ne ograničavajući se na, neizvršavanje ili kašnjenje u izvršavanju obaveza po drugim ugovorima koje Korisnik ima zaključene sa Bankom u toj mjeri da je Banka iste otkazala ili raskinula. U slučaju konstatovane insolventnosti Banka ima pravo da otkáže Ugovor, što za posljedicu ima dospijeće svih obaveza za plaćanje odmah, pri čemu dospjele obaveze predstavljaju iznos neplaćene glavnice kojoj su pripisane obračunate, a nenaplaćene ugovorene kamate i naknade, a iskazuju se kao jedinstven dug na koji Banka u sudskom postupku može zahtijevati zakonsku zateznu kamatu od dana utuženja pa do konačne isplate, uvećano za troškove sudskog postupka.

- **Pravo korisnika na odustanak od ugovora:** nije primjenjivo na ovu vrstu usluge
- **Pravo korisnika da dobije izvještaj iz Centralnog registra kredita:** Banka ne vrši procjenu kreditne sposobnosti Korisnika u svrhu korištenja Paketa

KORISNIK: «IME_PREZIME»