

Korisnik: «Prezime Ime»

Jmbg: «JMBG»

Datum «DATUM»

DOZVOLJENO PREKORAČENJE PO RAČUNU I DIGITALNI SERVISI (Informacioni list)

Vrste usluge (opis i karakteristike):

Dozvoljeno prekoračenje po postojećem računu kojeg Korisnik ima otvoren u Banci, kao i korištenje Digitalnih servisa.

Dozvoljeno prekoračenje po računu znači maksimalno dozvoljeno prekoračenje pri čemu iznos maksimalnog odobrenog prekoračenja ne može preći 10.000,00 KM. Visinu odobrenog prekoračenja formira Banka na bazi ličnih primanja korisnika koja obuhvataju platu/penziju, topli obrok i naknadu za prijevoz, pri čemu korisnik može raspolagati iznosom koji predstavlja zbir svih uplata na račun i uplaćena lična primanja korisnika i odobrenog limita.

Digitalni servisi:

- Raiffeisen Internet bankarstvo,
- Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B),
- Raiffeisen Direkt SMS,
- Raiffeisen bankarstvo na Viberu.
- Raiffeisen m-plati
- Ostali digitalni servisi. U slučaju da Banka u periodu važenja ugovora uvede novi digitalni servis, a pod uslovom da se Korisnik potpisom ugovora oopredijelio i za ostale Digitalne servise, Korisnik će automatski imati pravo na korištenje istog, a bez obaveze zaključenja aneksa na ugovor. Detalji vezano za eventualno novi Digitalni servis će biti definisani u Opštim uslovima za račune/platne račune, Individualne kartice (debitne i kreditne kartice), Pakete računa i Digitalne servisa koji su sastavni su dio Ugovora.

→ **Poslovno ime i adresa davaoca usluge:** Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Zmaja od Bosne bb, Sarajevo

- **Iznos usluge, oznaka valute i uvjeti korištenja dozvoljenog prekoračenja i Digitalnih servisa:** Iznos usluge je u visini odobrenog limita (maksimalno dozvoljeno prekoračenje po računu). Visinu odobrenog limita formira Banka na bazi ličnih primanja korisnika individualne debitne kartice koja obuhvataju platu/penziju, topli obrok i naknadu za prijevoz, pri čemu korisnik debitne kartice može raspolagati iznosom koji predstavlja zbir svih uplata na kartični tekući račun i uplaćena lična primanja korisnika i odobrenog limita. Kartični račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu biti će konvertovane u KM. Korisnik kartice se obavezuje da će obaveze po izvršavati u KM valuti. Prekoračenje se odobrava u iznosu i do 400% od visine redovnih mjesečnih primanja (koja podrazumijevaju platu, topli obrok i prevoz). Uslov za odobravanje prekoračenja je realizirana transakcija primanja preko otvorenog tekućeg računa, osim kod prvog odobravanja limita. Prvo prekoračenje se odobrava na rok od mjesec dana pri čemu iznos maksimalnog odobrenog prekoračenja ne može preći 10.000 KM. Odobreno prekoračenje podložno je revidiranju. Prvo revidiranje je nakon 30 dana od odobravanja limita, naredno revidiranje nakon 30 dana po isteku prethodno navedenog perioda. Svako naredno odobrenje je na vremenski period od 6 mjeseci, pri čemu iznos maksimalnog odobrenog prekoračenja ne može preći 10.000,00 KM. Mogućnost ponovnih automatskih produženja perioda korištenja prekoračenja nije ograničena. Nije neophodno da saldo na računu bude pozitivan prilikom revidiranja prekoračenja. Prilikom revidiranja prekoračenja kao osnova za izračun se uzima iznos redovnih mjesečnih primanja uplaćen na tekući račun kod Raiffeisen banke u periodu od 30 dana prije revidiranja prekoračenja.

Banka ima pravo da ne izvrši automatsko produženje perioda korištenja prekoračenja, a posebno u slučaju ako se odobreno prekoračenje nije koristilo u prethodno odobrenom periodu korištenja prekoračenja ili ukoliko Korisnik nije imao uplatu plate na račun 30 dana prije revidiranja limita ili u slučaju neispunjenja bilo kojih obaveza Korisnika koje su definisane Ugovorom. Ako korisnik prekrši bilo koje od pravila navedenih u Ugovoru, odobreni limit se može staviti van snage.

30 dana prije revidiranja limita, Banka Korisniku dostavlja obavijest putem SMS poruke.

Alternativno za klijente budžetskog/javnog i VIP sektora

Korisnik će se zaključenjem Ugovora obavezati da:

- će preusmjeriti primanje plate, koju ostvaruje kod svog poslodavca, na kartični račun najkasnije 30 dana od dana stavljanja limita na raspolaganje
- će u slučaju da kod druge finansijske institucije ima u korištenju odobreno prekoračenje po računu, iz sredstava odobrenog limita odmah po zaključenju Ugovora izvršiti izmirenje svih obaveza i zatvaranje limita (odobrenog prekoračenja) koji ima u korištenju kod druge finansijske institucije, a nakon čega sa eventualno preostalim sredstvima limita iz osnova Ugovora Korisnik može raspolagati u skladu sa odredbama Ugovora (ispunjenje predmetne obaveze će se kontrolisati od strane Banke na mjesečnom nivou)
- se neće zaduživati kod drugih finansijskih institucija u periodu važenja Ugovora, bez prethodne pismene saglasnosti Banke, a koju Banka neće bezrazložno uskratiti, a što se odnosi na eventualno odobrenje dozvoljenog prekoračenja po računu kod drugih finansijskih institucija, uključujući i limit koji se zatvara u skladu sa prethodnom tačkom .

U slučaju odobrenja zahtjeva, Korisnik je u obavezi dostaviti ovjeren zahtjev od strane firme uposlenja prije puštanja limita na korištenje.

→ Digitalni servis/i se koriste pod slijedećim uslovima:

- -Raiffeisen Internet bankarstvo: minimalni tehnički uslovi za korištenje: račun sa mogućnošću pristupa Internetu i browser novije generacije. Usluga omogućava direktan pristup računima i obavljanju finansijskih transakcija 24 sata dnevno, kao i komunikaciju sa Bankom 24 sata dnevno.
- -Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B): Mobilni telefon koji odgovara zahtjevima za korištenje aplikacije R'm'B sa mogućnošću pristupa Internetu. Omogućava pristup vlastitim računima i obavljanje finansijskih transakcija 24 sata dnevno putem vlastitog mobilnog aparata sa omogućenim pristupom Internetu.
- -Raiffeisen Direkt SMS: Mobilni telefon koji podržava mogućnosti slanja i prijema SMS poruka. Omogućava slanje zahtjeva za dobijanje informacija o stanju računa putem SMS poruke. Za uslugu provjere stanja računa prijavljeni će biti svi aktivni računi koje Korisnik posjeduje u Banci u trenutku prije usluge. Banka dostavlja obavijesti o minimalnom iznosu za uplatu
- -Raiffeisen bankarstvo na Viberu: Pametni telefon (ukoliko se radi o Android operativnom sistemu, neophodno je posjedovanje verzije Androida iznad 4.3.0.), tablet ili desktop računar sa mogućnošću pristupa Internetu; instaliranu aplikaciju Viber i aktivan Viber račun. omogućava obavljanje finansijskih transakcija, kao i komunikaciju korisnika sa Bankom putem Viber aplikacije, koristeći pametni telefon, tablet ili desktop računar. Korisniku je putem ove usluge omogućen pristup vlastitim računima i vršenje uplata 24 sata dnevno koristeći pristup Internetu i aplikaciju Viber.
- -Raiffeisen m-plati: Mobilni uređaj – mobilni telefon/tablet koji ispunjava tehničke preduslove potrebne za korištenje m-plati usluge. NFC – „Near Field Communication“ tehnologija koja omogućava beskontaktni prenos podataka između dva uređaja na malim udaljenostima. Omogućava Korisniku da putem mobilne aplikacije vrši beskontaktno transakcije - bezgotovinska plaćanja roba i usluga u Bosni i Hercegovini, odnosno inostranstvu korištenjem Host Card Emulacija (HCE) tehnologije.

→ Trajanje ugovora:

Ugovor o dozvoljenom prekoračenju računa i Digitalne servise se zaključuje na neodređeno vrijeme, sve dok Korisnik ili Banka ne raskinu ili otkazu isti.

→ Nominalna kamatna stopa na odobreno prekoračenje: 15.99%

Kamatna stopa je fiksna.

Efektivna kamatna stopa iznosi: 20.28%.

Za potrebe izračunavanja i iskazivanja efektivne kamatne stope, u izračunavanje se uključuje nominalna kamatna stopa, mjesečna naknada za vođenje računa, godišnja članarina, naknada za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita fizičkim licima, kao i trošak nabavke blanketa mjenice, ukoliko je važećim propisima primjenjivim u mjestu zaključenja Ugovora, regulisano da taj trošak ulazi u obračun efektivne kamatne stope. Efektivna kamatna stopa je izračunata na bazi pretpostavke tj. primjera iznosa limita (iznos primanja naveden na Zahtjevu). Svako naredno odobravanje limita će se vršiti na osnovu stvarno uplaćenog iznosa ličnih primanja.

Ukupni troškovi korištenja dozvoljenog prekoračenja (limita) iznose: 219.05 KM, izračunato na bazi pretpostavke iskorištenosti cjelokupno odobrenog limita i otplate u visini obaveznih minimalnih uplata (reprezentativni primjer). Ukupni troškovi predstavljaju zbir (trošak mjenice, trošak naknade za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita, trošak vođenja računa debitne kartice i trošak godišnje naknade).

Ukupni iznos koji Korisnik treba da plati iznosi: 2.219.05 KM, izračunato na bazi pretpostavke iskorištenosti cjelokupno odobrenog limita i otplate u visini obaveznih minimalnih uplata (reprezentativni primjer). Ukupni iznos koji Korisnik treba da plati predstavlja zbir ukupnih troškova i iznosa odobrenog limita.

Periodi u kojima dospijeva obaveza: Obaveza dospijeva u periodu od 6 mjeseci ukoliko nije realizirana transakcija primanja preko otvorenog tekućeg računa u periodu od 30 dana prije revidiranja prekoračenja.

→ **Troškovi i naknade:**

Banka će zaračunavati naknade i kamate po računu i pojedinačnoj kartici u iznosima i rokovima u skladu sa ovim ugovorom. Ugovorene naknade su promjenjive. Banka će usklađivanje naknada vršiti dva puta godišnje i to na dane 01.03. i 01.09. svake godine, i to:

- Na osnovu podatka o godišnjoj stopi inflacije/deflacije (indeks potrošačkih cijena BiH) koje zvanično za svaki mjesec objavljuje Agencija za statistiku BiH (BHAS) putem www.bhas.ba. Banka će vršiti usklađivanja naknada ukoliko stopa inflacije/deflacije pređe 5% u odnosu na isti mjesec prethodne godine na datume usklađivanja naknada i to primjenom istog objavljenog procenta promjene i/ili
- U slučaju promjene troškova koje Centralna banka Bosne i Hercegovine zaračunava poslovnim bankama (u skladu sa zvaničnim podacima koje objavljuje Centralna banka Bosne i Hercegovine i to primjenom istog objavljenog procenta promjene). Banka neće mijenjati naknade u slučaju da je ta naknada Centralne banke Bosne i Hercegovine ispod 0,25%.

Ukoliko se usklađivanje naknada vrši na dan 01.03., primjena usklađenih naknada je od 01.06.

Ukoliko se usklađivanje naknada vrši na dan 01.09., primjena usklađenih naknada je od 01.12.

U slučaju nastupanja naprijed definisanih uslova, Banka će izvršiti izmjenu naknada na način i pod uslovima definisanim ovim Ugovorom.

U nastavku se daje pregled naknada za individualnu karticu važećih u vrijeme sačinjavanja ovog Informacionog lista. Sve naknade su promjenjive u skladu sa odredbama Ugovora.

Otvaranje tekućeg računa:	Bez naknade	Obračun naknade po računu
Vođenje računa mjesečno:	1,99 KM	
- računa koji je u okviru Paketa proizvoda:	Bez naknade	
Kamata na pozitivno stanje (godišnja stopa)	0,00%	
Vođenje neaktivnog računa mjesečno:	1,99 KM	Obračun naknade po kartici
Gašenje računa:	Bez naknade	
Naknada za reizdavanje (četverogodišnja) osnovni i dodatni imalac	5,00 KM	
Naknada za zamjenu kod oštećenja, gubitka ili krađe kartice	15,00 KM	
Zamjena PIN-a (po kartici)	10,00 KM	Naknade za dodatne kartice
Godišnja članarina za korisnike debitnih kartica	Osnovni korisnik – 12,00 KM Dodatni korisnik – 7,00 KM	
Godišnja članarina za dodatnu karticu Korisnika	5,00 KM	
Naknada za zatvaranje	Bez naknade	
Naknada za reizdavanje dodatne kartice Korisnika	Osnovni imalac /četverogodišnje/ - KM 5,00 Dodatni imalac /četverogodišnje/ -KM 5,00	
Naknada za zamjenu dodatne kartice	kod oštećenja, gubitka ili krađe – KM 15,00	
Zamjena PIN-a po dodatnoj kartici	10,00 KM	

Transakcije povlačenja sredstava debitnim karticama (Mastercard / Visa):

Naknada za kupovina roba i plaćanje usluga u	Bez naknade	Obračun naknade po
--	-------------	--------------------

zemlji i inostranstvu		transakciji- računa se od iznosa transakcije
Naknada za podizanja gotovine na ATM/POS RBBH	Bez naknade	
Naknada za podizanja gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	1,50% + 15,00 KM	
Trošak podizanja gotovine na ATM/POS drugih banaka u zemlji	1,50% + 15,00 KM	
Trošak podizanja gotovine na ATM/POS drugih banaka u inostranstvu	1,50% + 15,00 KM	
Naknada za konverziju za sve transakcije izvan zemlje	1,00% od iznosa transakcije	
Trošak nabavke jednog blanketa mjenice (jednokratno)	5,00 KM	Ostalo
Trošak za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita	1,50 KM	

Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) za fizička lica – bezgotovinske:

Naknada za prenos sredstava sa KM računa na TRN račun pravnog lica u okviru Banke – interno		2,50 KM	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	Putem kliringa	3,00 KM	
	Putem RTGS-a	5,00 KM	
Uplata jedog fizičkog lica na račun drugog fizičkog lica (osim ovlaštenika, skrbnika ili zakonskog zastupnika)		2,00 KM	

Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) za fizička lica koje se primjenjuju kroz servis „TRAJNI NALOG”

Naknada za prenos sredstava sa KM računa na KM račun pravnog lica u okviru Banke – interno		0,50 KM	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	Putem kliringa	0,75 KM	
	Putem RTGS-a	3,00 KM	
Naknada za izmirenje obaveze (mjesečni anuitet) po odobrenom kreditu kod RBBH		Bez naknade	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
Naknada za izmirenje obaveza po dospjelim obavezama (credit/charge card) i prenos na kartični račun		Bez naknade	
Naknada za prenos na a vista račun i račun Slobodne štednje/Rafe Žirafe		0,20 KM	
Naknada za izmirenje obaveza i prenos u korist računa pravnih/fizičkih lica na račune u Banci i drugim poslovnim bankama kroz servis UPP-a		0,20 KM	

Naknada za obradu priliva iz inostranstva uz konverziju:

Za iznose ≤EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta)		bez naknade	Obračun naknade po transakciji- računa se od
Za iznose >EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta): Sve valute (osim CHF):			
Do 10.000 KM		1% min.15 KM+Naknada za konverziju	
>10.000 KM		1,3% min.15 KM+Naknada	

	za konverziju	iznosa transakcije
Za CHF:		
Do 10.000 KM	3% min.15 KM+Naknada za konverziju	
>10.000 KM	3,3% min.15 KM+Naknada za konverziju	

Bezgotovinska konverzija:

Bezgotovinska konverzija: KM/EUR ili EUR/KM	1,00%	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
Bezgotovinska konverzija: OUT / KM OUT /EUR OUT /OUT	1,00%	
Bezgotovinska konverzija: CHF/OUT; OUT/ CHF CHF/KM; KM/CHF CHF/EUR; EUR/CHF	1,50% min 3,00 KM	
Bezgotovinska konverzija: DKK,SEK/OUT; OUT/ DKK,SEK DKK,SEK/KM; KM/DKK,SEK DKK,SEK/EUR; EUR/DKK,SEK	1,50% min 3,00 KM	

Gotovinske konverzije isplata:

Naknada za isplatu sa – kartice u izdanju RBBH: KM / EUR	1,00%	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
KM / OUT	1,00% min 2,00 KM	
KM / CHF	1,50% min 3,00 KM	
KM/DKK,SEK	1,50% min 3,00 KM	

Digitalni servisi pregled važećih naknada u vrijeme zaključenja ovog Ugovora:

Opis usluge	Iznos naknade
Raiffeisen Internet bankarstvo	Bez naknade
Raiffeisen mobilno bankarstvo	Bez naknade
Naknada za Bankarstvo na Viberu	Bez naknade
Upisnina Bez naknade Uključenje osnovnog ID sredstva – SMS OTP -a	Bez naknade
Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade
Prenosi na vlastite ili racune debitnih i kreditnih kartica drugih fizickih lica u Banci	KM 0,00
Uplate rate kredita	KM 0,00
Prenosi na vlastite ili štedne i depozitne racune drugih fizickih lica u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina	KM 0,00
"Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) koje se primjenjuju kroz digitalne servise internet bankarstva mobilnog bankarstva bankarstvo na viberu"	"Naknada za prenos sredstava sa KM racuna na TRN racun pravnog lica u okviru Banke – interno KM 0,30 Naknada za prenos sredstava sa KM racuna na drugu Banku Putem kliringa KM 0,60 Putem RTGS-a KM 3,00"
	KM/EUR ili EUR/KM
	0,60%

Bezgotovinska konverzija putem digitalnih servisa	KM/OUT	1,00% min.2,00 KM
	OUT / KM OUT /EUR OUT /OUT	0,80%
	CHF/OUT; OUT/ CHF CHF/KM; KM/CHF CHF/EUR; EUR/CHF	1,50% min 3,00 KM
	DKK,SEK/OUT; OUT/ DKK,SEK DKK,SEK/KM; KM/DKK,SEK DKK,SEK/EUR; EUR/DKK,SEK	1,50% min 3,00 KM
M-plati	Bez naknade	

Banka će sve predmetne naknade naplaćivati terećenjem računa što je saglasnost koju Korisnik daje zaključenjem ugovora.

→ **Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga:** nema

→ **Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama:** nema

→ **Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje:**

Alternativno za FBiH:

U slučaju da Korisnik zakasni sa ispunjenjem obaveze Banka ima pravo pored glavnice naplatiti i zakonsku zateznu kamatu koja u trenutku izdavanja ovog informacionog iznosi 10% na godišnjem nivou. U slučaju da dođe do promjene zakonske zatezne kamate u skladu sa pozitivnim propisima, obračunavaće se kamata po kamatnoj stopi koja bude važeća u momentu obračuna kamata.

Ukoliko je, u momentu obračuna kamate zbog kašnjenja ugovorena kamatna stopa veća od stope zakonske zatezne kamate, Banka ima pravo, umjesto zakonske zatezne kamate naplatiti ugovorenu kamatu po fiksnoj nominalnoj kamatnoj stopi navedenoj u okviru ovog informacionog lista.

Alternativno za RS i DB

U slučaju da Korisnik zakasni sa ispunjenjem obaveze Banka ima pravo pored glavnice naplatiti i zakonsku zateznu kamatu koja u trenutku izdavanja ovog informacionog lista iznosi 0,03% po danu, odnosno 10,95% na godišnjem nivou. U slučaju da dođe do promjene zakonske zatezne kamate u skladu sa pozitivnim propisima, obračunavaće se kamata po kamatnoj stopi koja bude važeća u momentu obračuna kamata.

Ukoliko je, u momentu obračuna kamate zbog kašnjenja ugovorena kamatna stopa veća od stope zakonske zatezne kamate, Banka ima pravo, umjesto zakonske zatezne kamate naplatiti ugovorenu kamatu po fiksnoj nominalnoj kamatnoj stopi navedenoj u okviru ovog informacionog lista.

→ **Naknada u slučaju kašnjenja:** nema

→ **Instrumenti osiguranja:**

- Kompenzacija/prebijanje
- Bjanko mjenica/e bez protesta, sa ovlaštenjem za Banku da istu/e može popuniti i koristiti za naplatu duga

→ **Iznos naknade za prijevremeni povrat:** nema

Alternativno za teritorij FBiH i Brčko Distrikta**→ Pravo na besplatne kopije nacрта ugovora**

Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacрта Ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.

Alternativno za teritorij Republike Srpske**→ Pravo na besplatne kopije nacрта ugovora**

Klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта Ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.

→ Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi

Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

→ Uslovi polaganja novčanog depozita

Novčani depozit nije uslov odobrenja dozvoljenog prekoračenja i nije instrument obezbjeđenja.

Alternativno za teritorij RS**→ Posljedice propuštanja izmirenja obaveza:** Svako ponašanje Korisnika suprotno od ugovorenih obaveza predstavlja kršenje Ugovora i ovlašćuje Banku da jednostrano raskine Ugovor, što ima za posljedicu dospijeće svih obaveza po Ugovoru za plaćanje odmah, pri čemu dospjele obaveze predstavljaju iznos neplaćene glavnice kojoj su pripisane obračunate, a nenaplaćene ugovorene kamate i naknade, a iskazuju se kao jedinstven dug na koji Banka u sudskom postupku može zahtijevati zakonsku zateznu kamatu od dana utuženja pa do konačne isplate, uvećano za troškove sudskog postupka.

Banka ima pravo da otkáže Ugovor prije isteka ugovorenog roka i u slučaju insolventnosti Korisnika, čak i kada ista nije utvrđena sudskom odlukom. Insolventnost se može konstatovati, između ostalog, ali ne ograničavajući se na, neizvršavanje ili kašnjenje u izvršavanju obaveza po drugim ugovorima koje Korisnik ima zaključene sa Bankom u toj mjeri da je Banka iste otkázala ili raskinula. U slučaju konstatovane insolventnosti Banka ima pravo da ukine odobreni limit, te otkáže Ugovor, što za posljedicu ima dospijeće svih obaveza za plaćanje odmah, pri čemu dospjele obaveze predstavljaju iznos neplaćene glavnice kojoj su pripisane obračunate, a nenaplaćene ugovorene kamate i naknade, a iskazuju se kao jedinstven dug na koji Banka u sudskom postupku može zahtijevati zakonsku zateznu kamatu od dana utuženja pa do konačne isplate, uvećano za troškove sudskog postupka.

Pravo korisnika na odustanak od ugovora: Banka ne može Korisniku staviti na raspolaganje odobrena sredstva dozvoljenog prekoračenja prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, izuzev na izričit zahtjev/saglasnost Korisnika. Korisnik ima pravo da odustane od Ugovora bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, odnosno u kraćem roku ukoliko je naveden u izričitom zahtjevu/saglasnosti Korisnika, pod uslovom da nije počeo da koristi odobrena sredstva. Ukoliko je Korisnik počeo koristiti odobrena sredstva dužan je da u roku od 30 dana od dana odustanka od ugovora, tj. slanja obavijesti Banci o odustanku od ugovora vrati Banci sva iskorištena sredstva i kamatu.

Korisnik je dužan da, prije isteka prethodno navedenih rokova, o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Banku u pisanj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora.

U slučaju odustanka od ugovora na prethodno navedeni način ne naplaćuje se naknada na ime odustanice.

U slučaju odustanka od Ugovora, Korisnik nastavlja koristiti račun koji je ranije otvoren, kao i ugovorene usluge Digitalnih srevisa

→ Pravo korisnika da dobije izvještaj iz Centralnog registra kredita: u toku procjene njegove kreditne sposobnosti, a u svrhu eventualnog odobrenja prekoračenja po računu u iznosu od KM 50,00, korisnik ima pravo da besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u bazu podataka, odnosno izvještaj iz Centralnog registra kredita (CRK)

KORISNIK: «Prezime»