



UČINITE LAKŠE BANKARSTVO MOGUĆIM

Iskoristite prednosti naše aplikacije za mobilno bankarstvo koja je osigurana najnovijim tehnologijama.

Pronađite nas na



Kratki pregled funkcionalnosti

Podaci o usluzi

Raiffeisen Mobilno Bankarstvo (RMB) je aplikacija koja Vam, putem Vašeg mobilnog telefona omogućava brz i jednostavan pristup Vašim računima i ostalim informacijama vezanim za poslovanje s Raiffeisen bankom uz mogućnost vršenja finansijskih transakcija u bilo kojem trenutku. RMB možete koristiti na smartphone uređajima sa minimalno Android 9 i iOS 13 operativnim sistemom, te putem mobilnih telefona koji rade na Java platformi.

Ukoliko želite postati novi korisnik aplikacije Raiffeisen Mobilno Bankarstvo, to možete učiniti na sljedeći način:

Aplicirajte online putem QR code-a u nastavku:



Preuzmite aplikaciju na Google Play-u, App Store-u ili AppGallery-u putem QR code-a u nastavku:



2. Ili posjetite najbližu poslovnicu kako biste ugovorili uslugu.

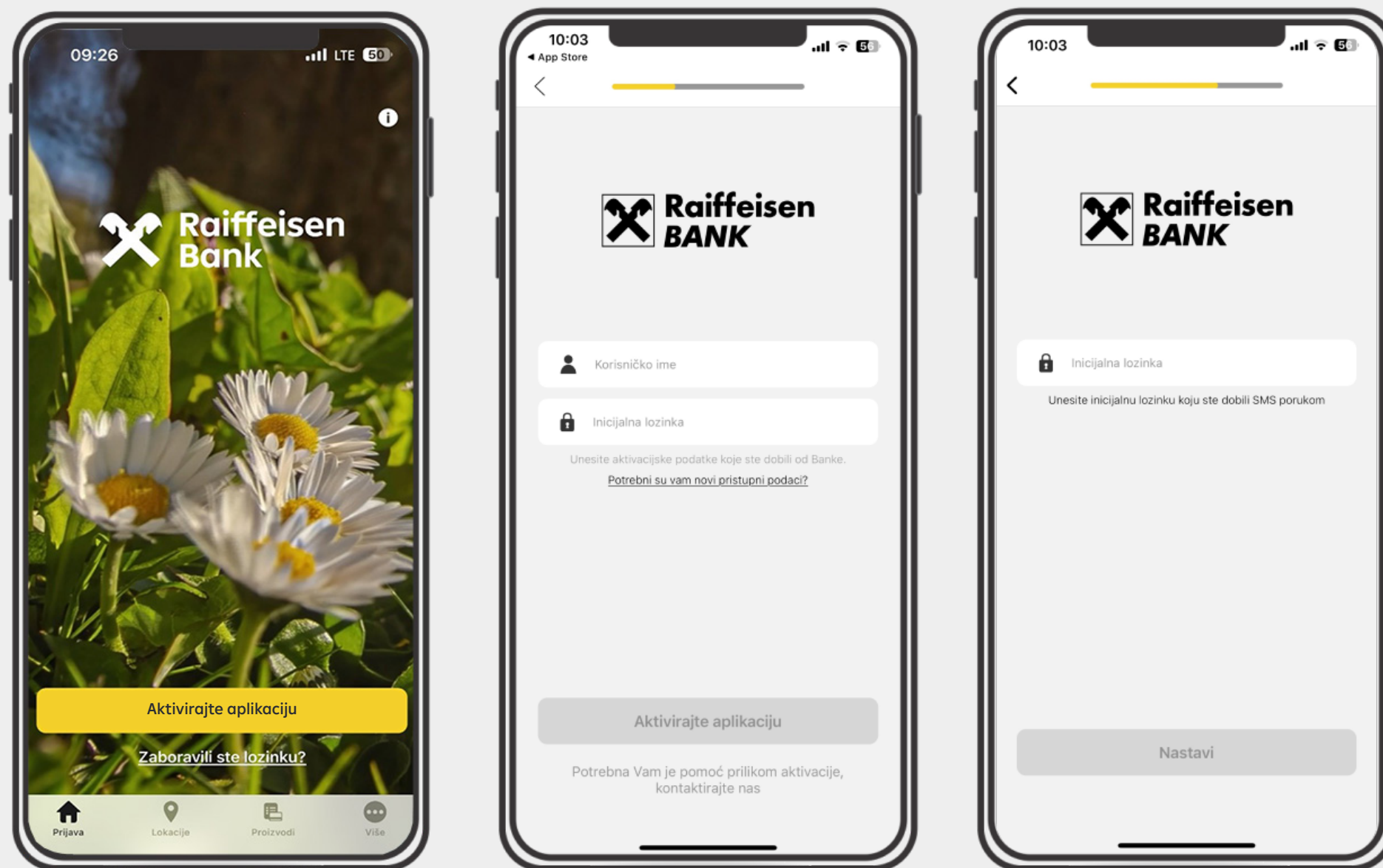
Aktivacija aplikacije

Aktivaciji možete pristupiti nakon registracije u poslovnici Banke s Vašim korisničkim imenom i lozinkom.

Nakon preuzimanja RMB aplikacije, pokrenite je i unesite Vaše korisničko ime i jednokratnu lozinku koju ste dobili SMS porukom i odaberite Aktivirajte aplikaciju.

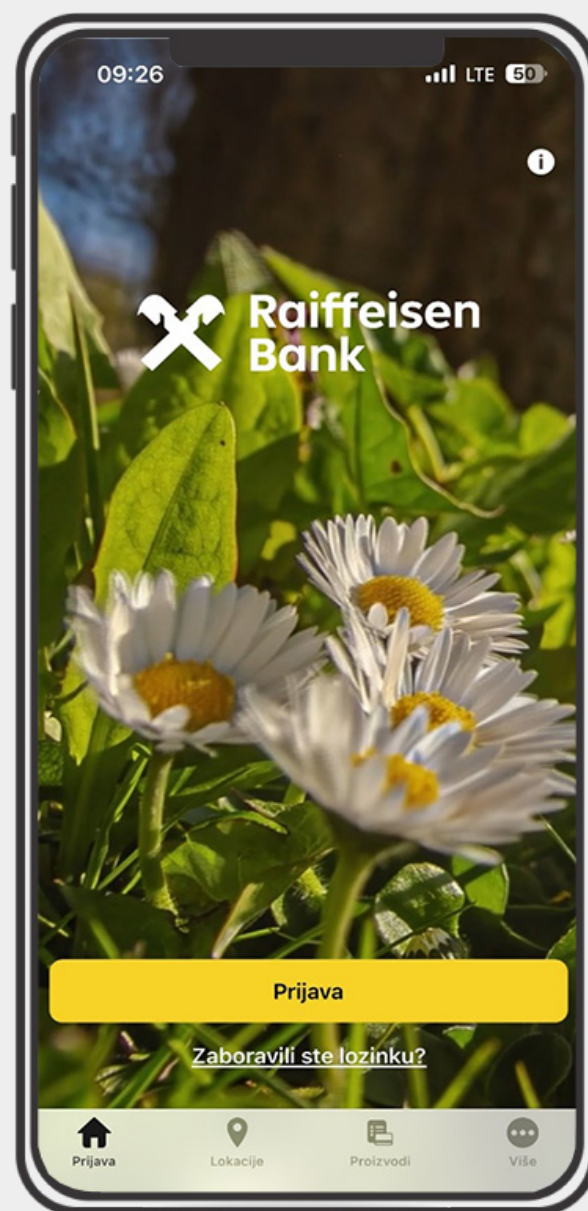
Nakon toga ćete dobiti još jednu SMS poruku sa inicijalnom lozinkom. Unesite lozinku u definisano polje i kliknite na opciju Nastavi.

Nakon odabira opcije Nastavi, odaberite način prijave u aplikaciju – putem PIN broja ili biometrijskih podataka.

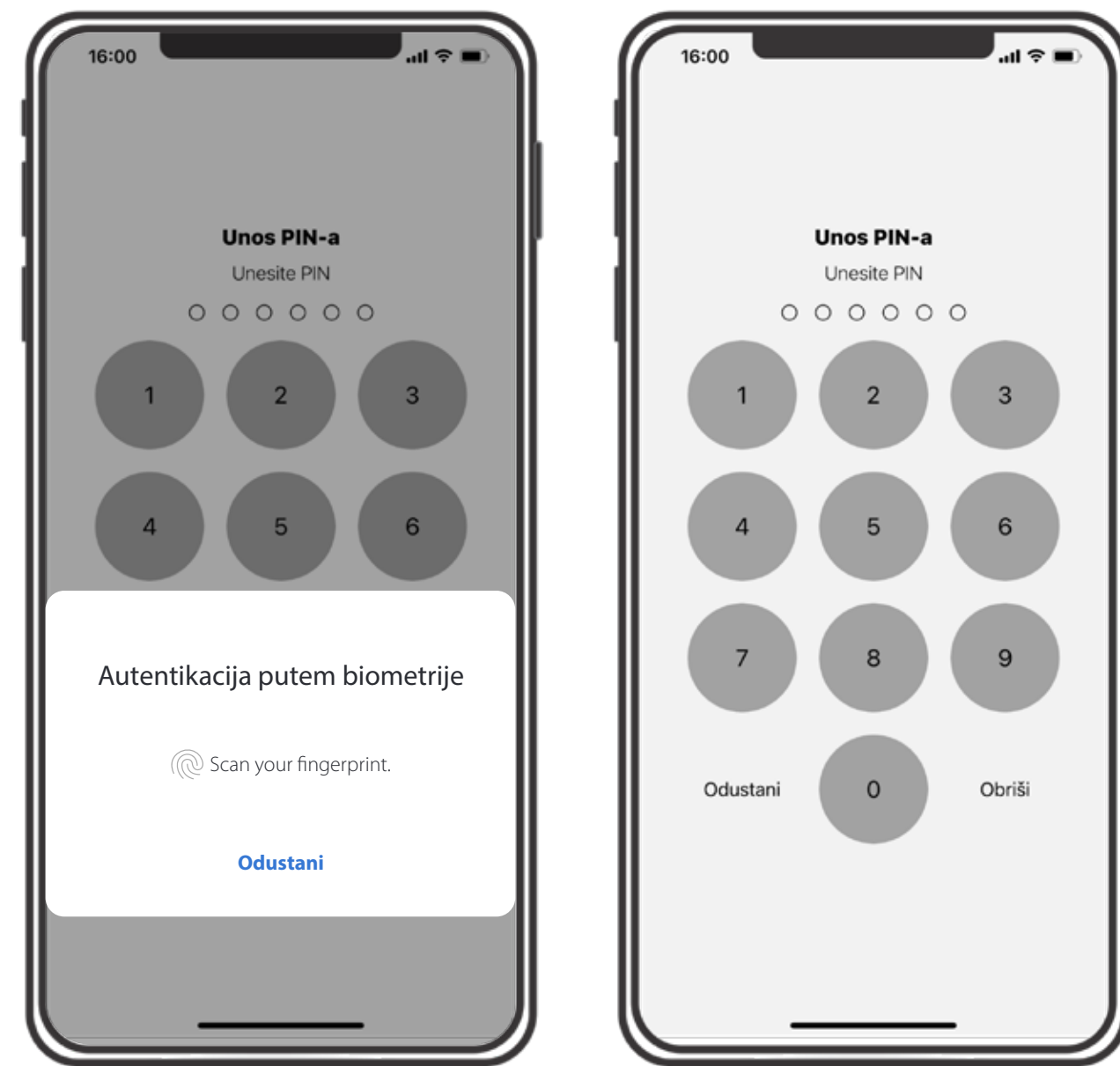
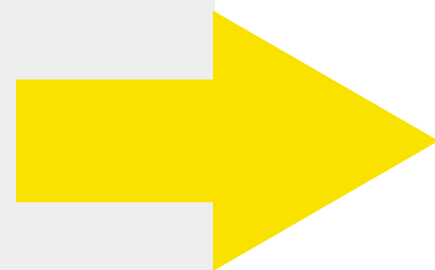


Pronađite nas na





Nakon što ste preuzeli aplikaciju i uspješno je aktivirali, prijavu u aplikaciju možete izvršiti na Početnoj strani odabirom opcije Prijava.



Prijavu možete izvršiti putem biometrijskih podataka ili unosom PIN broja koji ste odredili prilikom aktiviranja aplikacije.

Pronađite nas na

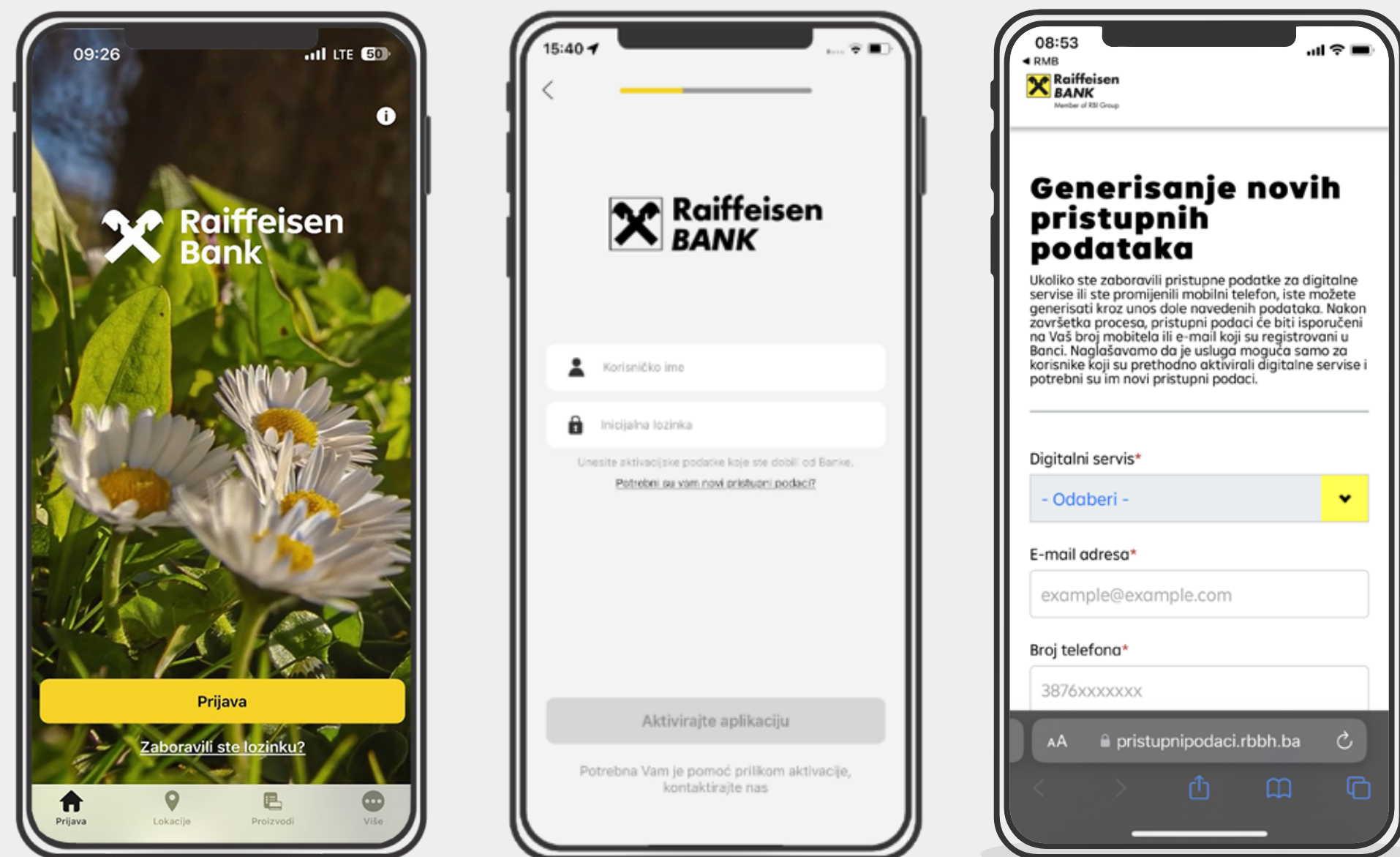


Reaktivacija aplikacije

Nakon što ste preuzeli aplikaciju i uspješno je aktivirali, reaktivaciju možete izvršiti na početnoj strani na sljedeći način:

- Pritisnite na polje: Prijava.
- Potom odaberite označenu rečenicu: Potrebni su vam novi pristupni podaci?
- Na narednom ekranu odaberite servis: Mobilno bankarstvo.
- U predviđena polja unesite e-mail i broj telefona.

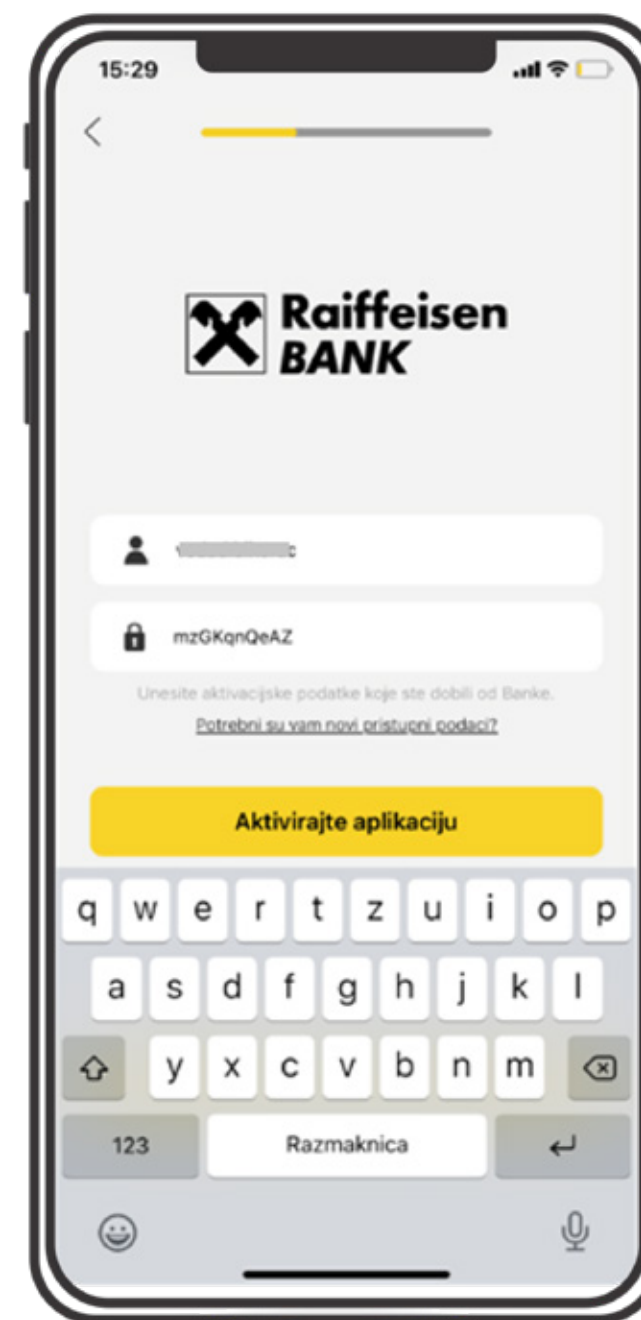
Korisničko ime stiže na e-mail, a inicijalna lozinka putem SMS-a.



Pronađite nas na



- Kad unesete korisničko ime i lozinku za pristup ovom servisu u predviđena polja, kliknite na opciju Aktivirajte aplikaciju.
- Nakon toga ćete dobiti još jednu SMS poruku sa inicijalnom lozinkom. Unesite lozinku u definisano polje i kliknite na opciju Nastavi.
- Potom je potrebno da kreirate vlastiti PIN koji se sastoji od 6 cifara, te da isti potvrdite kako biste ubuduće mogli pristupiti i koristiti aplikaciju.



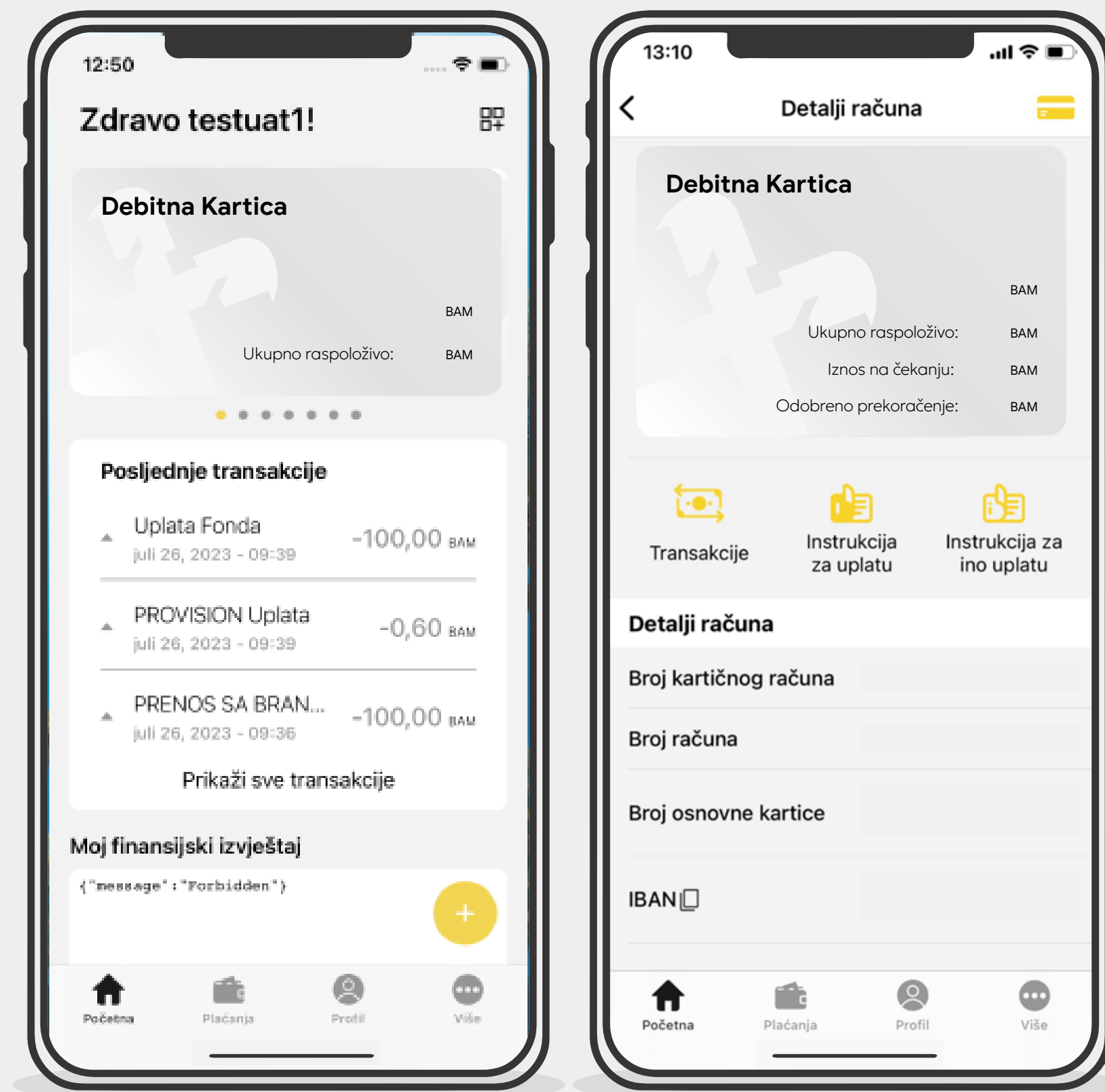
Pronađite nas na



Pregled računa

Nakon što se uspješno prijavite u aplikaciju, otvorit će se Početna strana na kojoj će biti prikazana kartica za Vaš glavni račun, a ispod kartice pregled posljednjih transakcija po tom računu.

- Pregled svih Vaših računa vršite jednostavnim pokretom prsta preko kartice (lijevo ili desno).
- Detalje računa možete vidjeti tako što ćete dodirnom same kartice otvoriti novu formu s detaljima.
- Na odabranoj kartici možete vršiti pregled i filtriranje svih transakcija po tom računu – transakcije su grupisane prema danima, a odabirom određene transakcije možete pogledati i njene detalje.



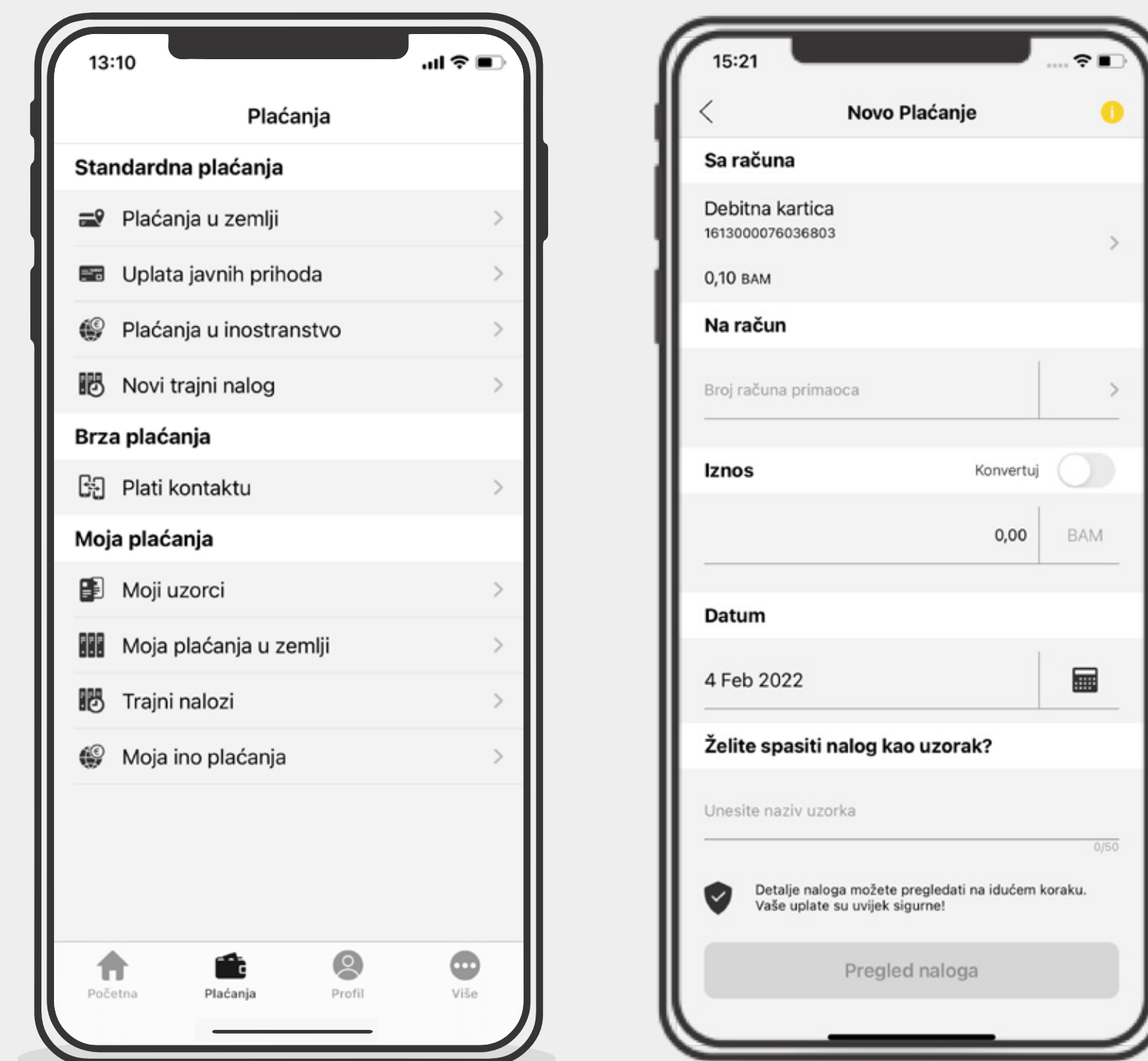
Pronađite nas na



Plaćanja

Kako biste vršili plaćanja, u izborniku pri dnu aplikacije odaberite ikonicu Plaćanja – odabirom opcije Plaćanja u zemlji, otvara se nalog za plaćanje.

- Možete promijeniti račun sa kojeg želite izvršiti plaćanje.
- U polje Na račun unosite broj računa, birate jedan od vlastitih računa ili spremljenih uzoraka, zatim unosite iznos koji želite da uplatite i opis transakcije. Tada je nalog spreman za pregled i potvrdu!
- Nalog autorizujete putem PIN broja ili biometrijskih podataka, ukoliko Vaš uređaj podržava ovu opciju.



Pronađite nas na

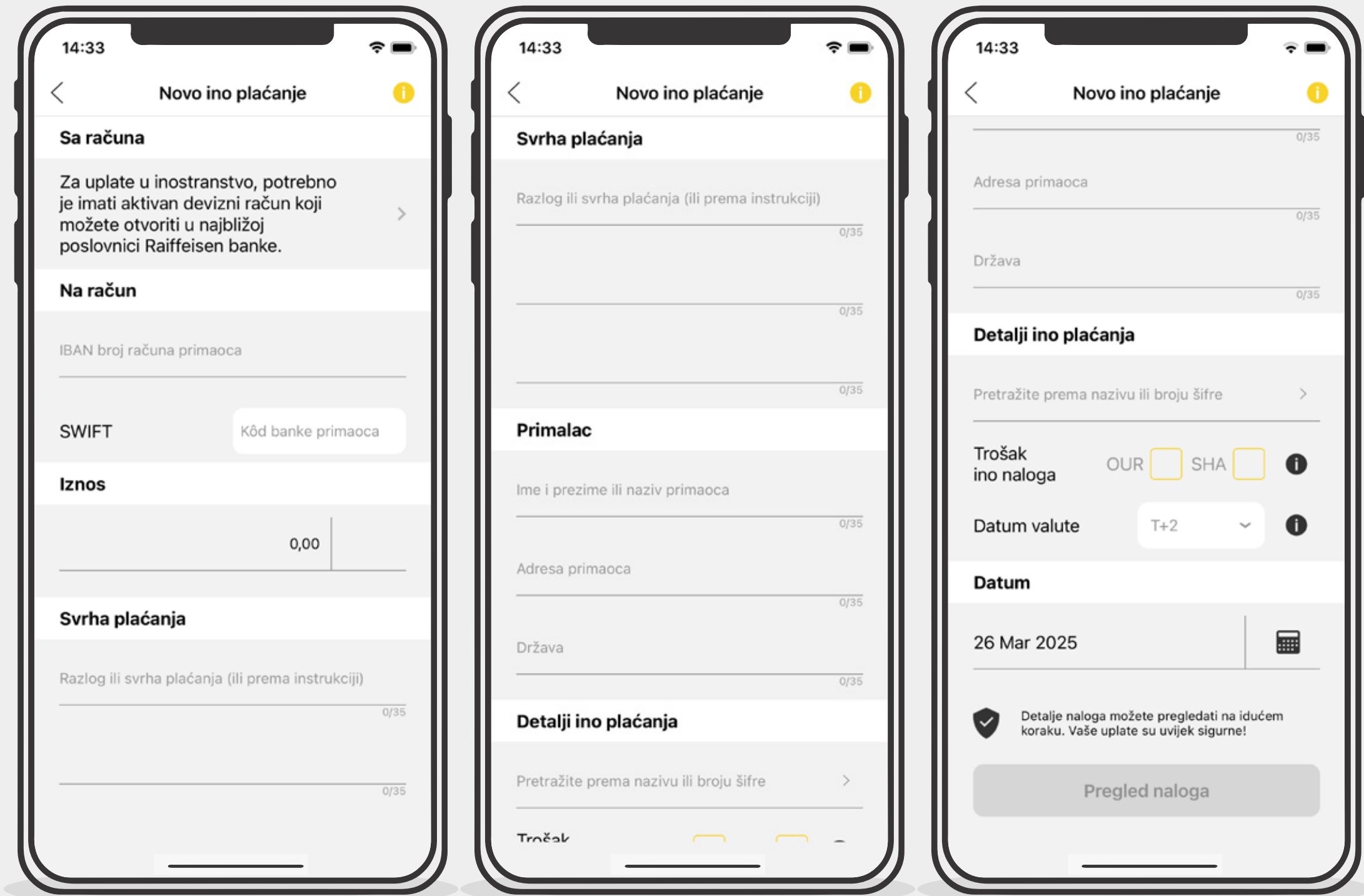


Plaćanje u inostranstvo

Da biste izvršili plaćanje u inostranstvo, potrebno je da imate aktivan devizni račun koji možete otvoriti u najbližoj poslovnici Raiffeisen banke.

Nakon toga, u izborniku pri dnu aplikacije odaberite ikonicu Plaćanja, zatim kliknite na opciju Plaćanje u inostranstvo i otvorit će se nalog za plaćanje.

Vaš devizni račun je izabran kao račun sa kojeg ćete izvršiti plaćanje. Popunite sve tražene podatke u okviru forme i tada je nalog spreman za potvrdu i plaćanje.



Novo ino plaćanje

Sa računa

Za uplate u inostranstvo, potrebno je imati aktivan devizni račun koji možete otvoriti u najbližoj poslovnici Raiffeisen banke.

Na račun

IBAN broj računa primaoca

SWIFT Kôd banke primaoca

Iznos

0,00

Svrha plaćanja

Razlog ili svrha plaćanja (ili prema instrukciji)

Novo ino plaćanje

Svrha plaćanja

Razlog ili svrha plaćanja (ili prema instrukciji)

Primalac

Ime i prezime ili naziv primaoca

Adresa primaoca

Država

Detalji ino plaćanja

Pretražite prema nazivu ili broju šifre

Trošak ino naloga OUR ☐ SHA ☐

Datum valute T+2

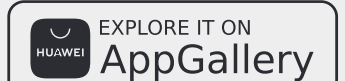
Datum

26 Mar 2025

Detalje naloga možete pregledati na idućem koraku. Vaše uplate su uvijek sigurne!

Pregled naloga

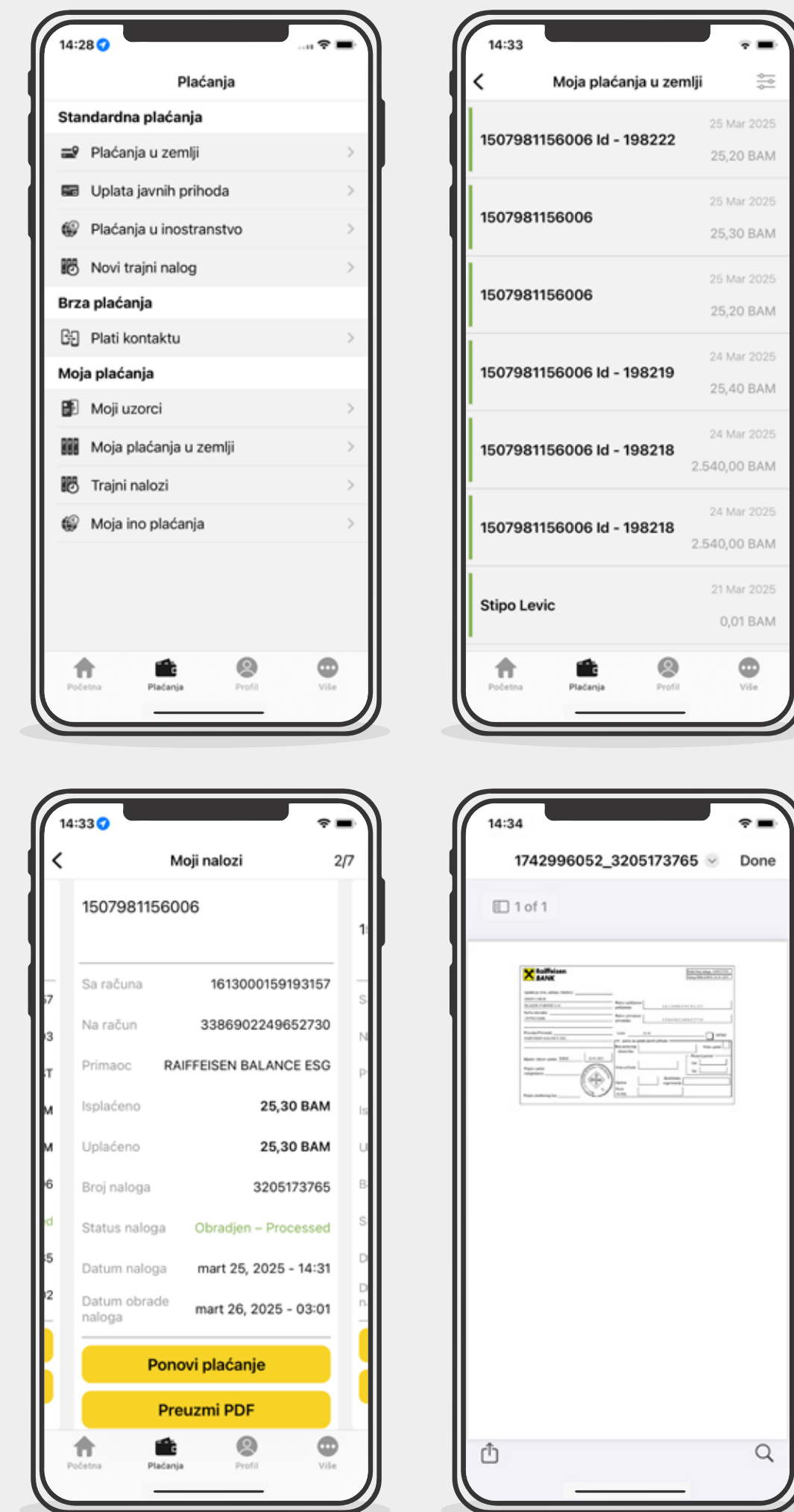
Pronađite nas na



Preuzmanje potvrde o izvršenim nalogima

Ukoliko Vam je potrebna potvrda izvršenog naloga u .pdf formi, potrebno je da u izborniku pri dnu aplikacije odaberete ikonicu Plaćanja, te opciju Moja plaćanja u zemlji i otvorit će se pregled izvršenih naloga.

Odaberite željeni nalog i kliknite na opciju Preuzmi PDF. Potvrdu možete pronaći u dijelu downloads na Vašem uređaju.



Pronađite nas na

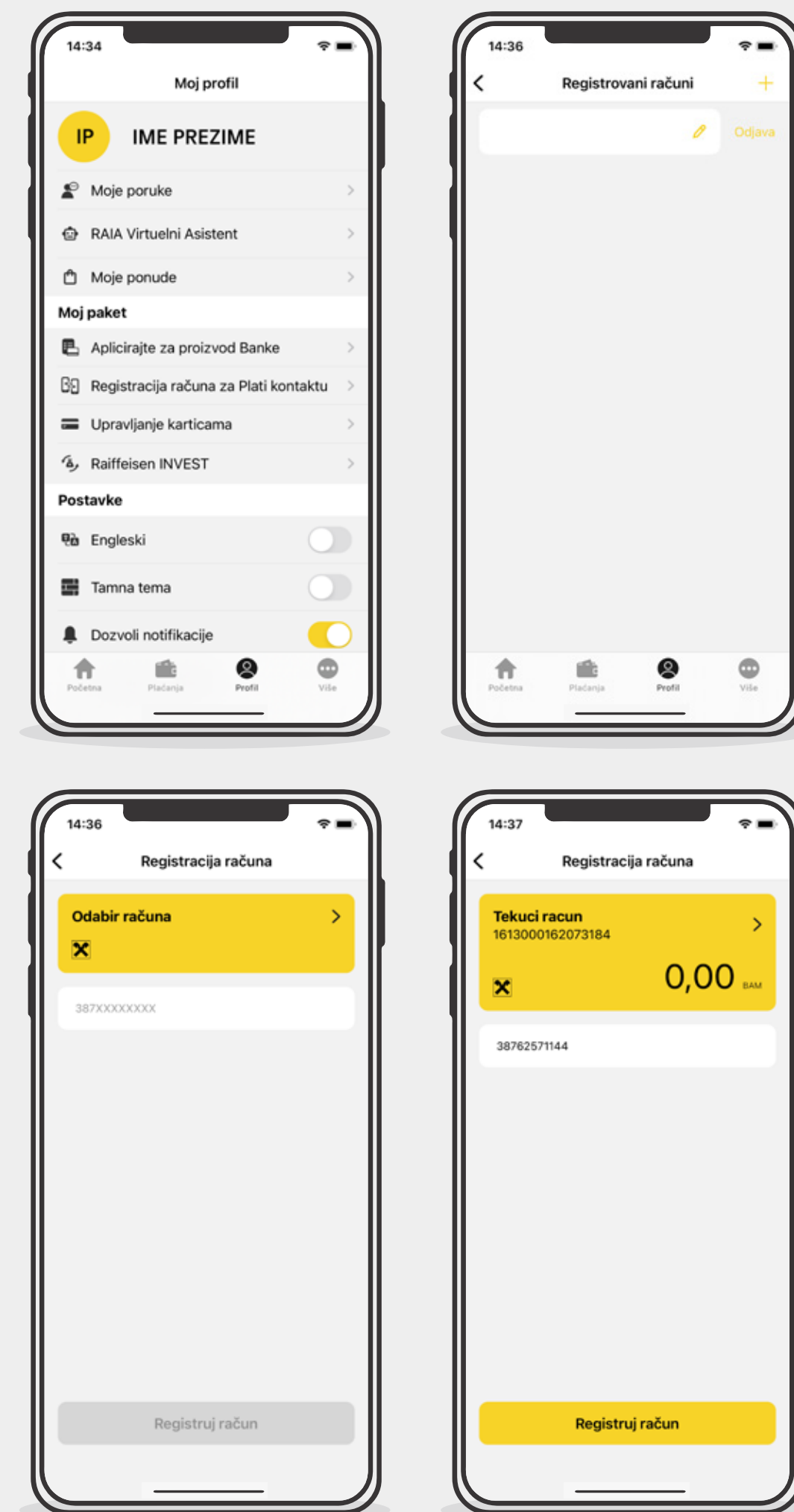


Registracija računa za opciju Plati kontaktu

Da biste registrovali račun za opciju Plati kontaktu, odaberite opciju Profil na glavnom izborniku, zatim Registracija računa za Plati kontaktu.

Odabirom znaka plus u gornjem desnom uglu otvorit će se ekran u kojem ćete izabrati račun, te unesite broj telefona koji želite registrovati za opciju Plati kontaktu.

Usluga Plati kontaktu je dostupna samo klijentima Raiffeisen banke.



Pronađite nas na

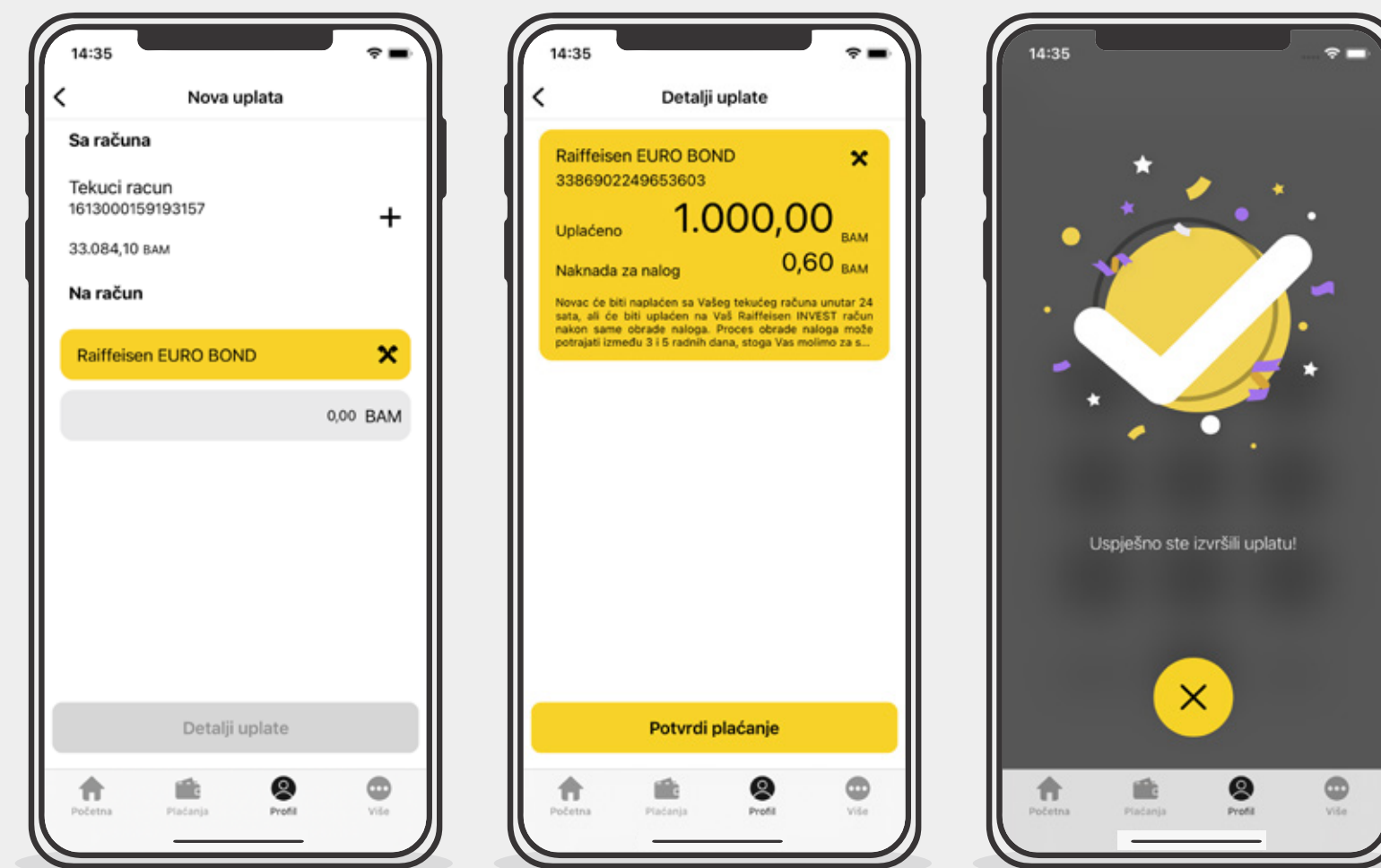
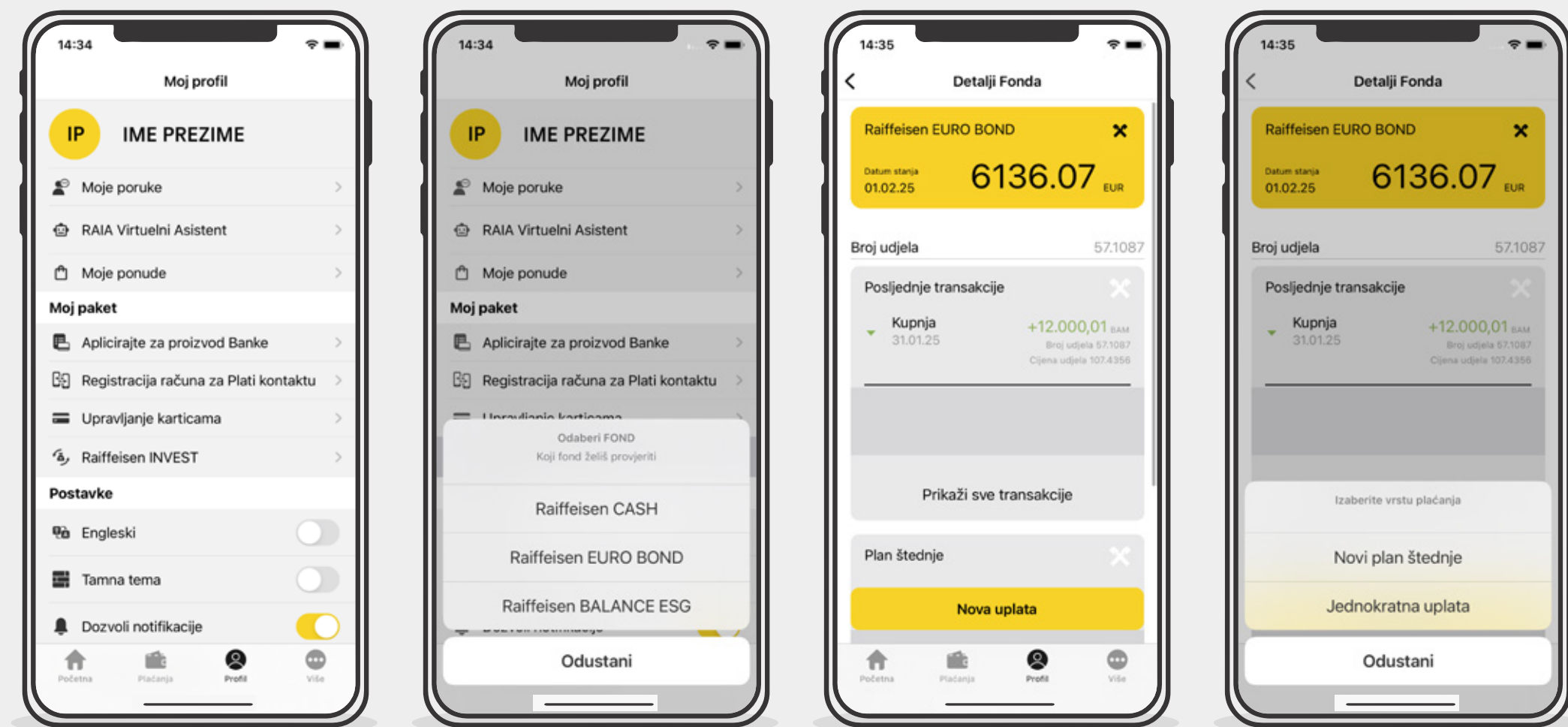


Raiffeisen Invest

Kada želite izvršiti uplatu na fond koji imate otvoren u Banci, to možete uraditi tako što ćete u izborniku pri dnu aplikacije kliknuti na opciju Profil i odabrati Raiffeisen Invest.

Tako će Vam se otvoriti pregled fondova koji imate i odaberite fond na koji želite izvršiti uplatu.

Klikom na opciju NOVA UPLATA možete izvršiti uplatu.



Pronađite nas na



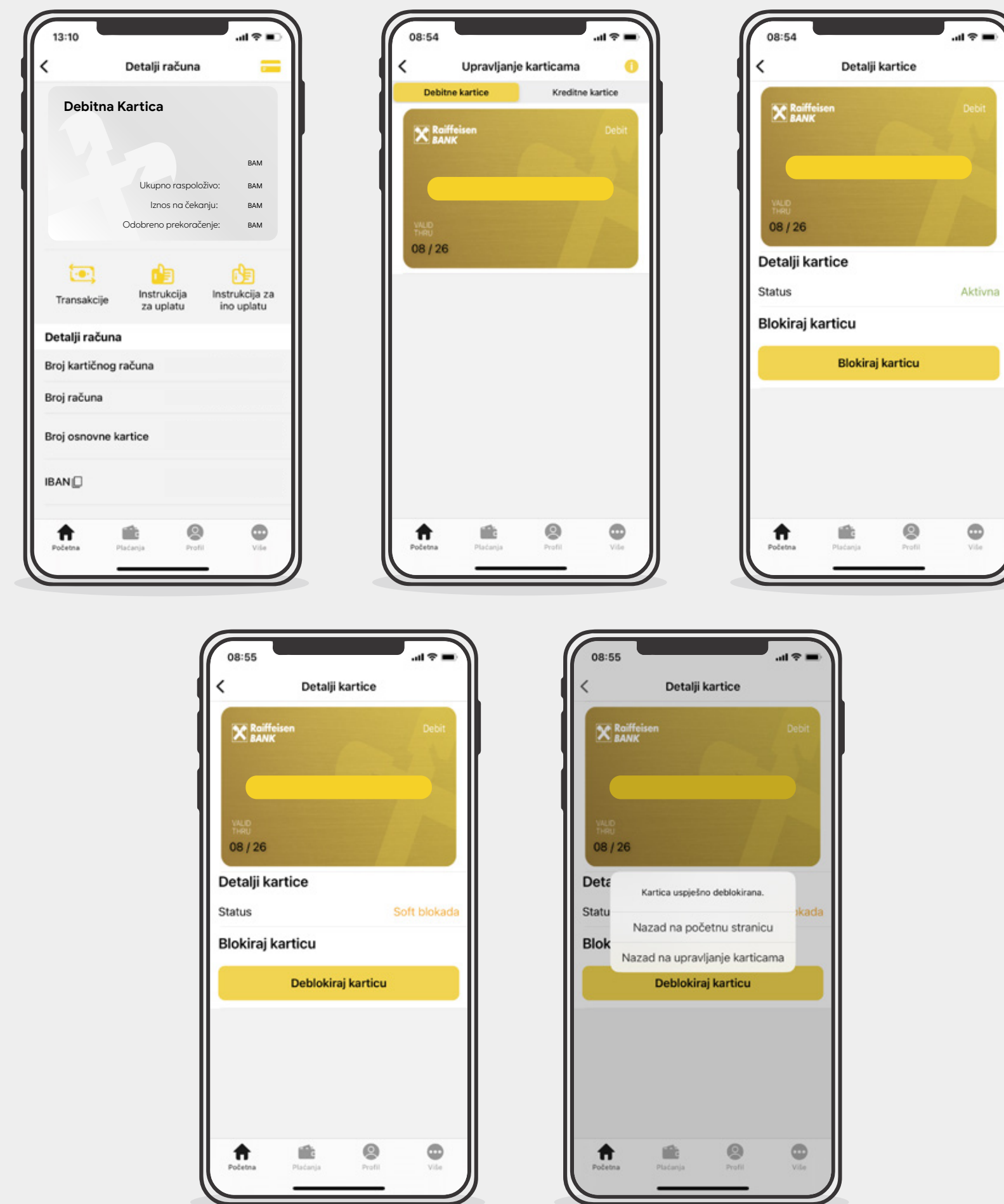
Upravljanje karticama

Kako biste izvršili blokadu kartice, na početnom ekranu odaberite karticu koju želite blokirati i nakon toga kliknite na ikonu kartice u gornjem desnom uglu.

Nakon toga pojavit će se izbornik Upravljanje karticama u okviru kojeg birate da li želite blokirati debitnu ili kreditnu karticu.

Kada ste odabrali karticu koju želite blokirati, pojavit će se opcija Blokiraj karticu i jednim klikom uspješno ste blokirali karticu.

Deblokadu kartice možete izvršiti odabirom blokirane kartice, te klikom na polje Deblokiraj karticu, Vaša kartica će biti uspješno deblokirana.



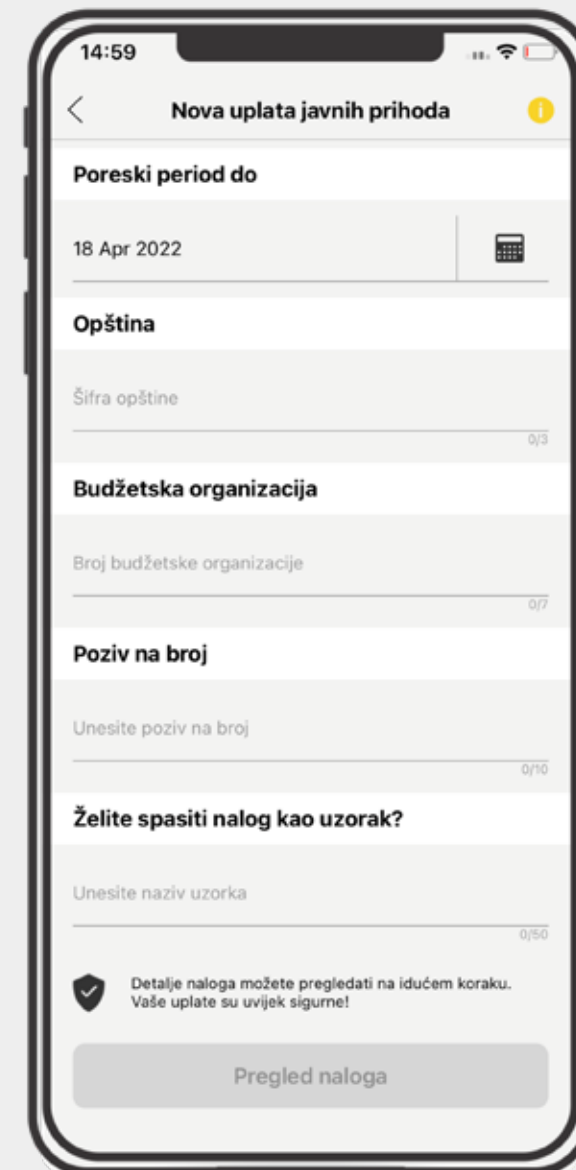
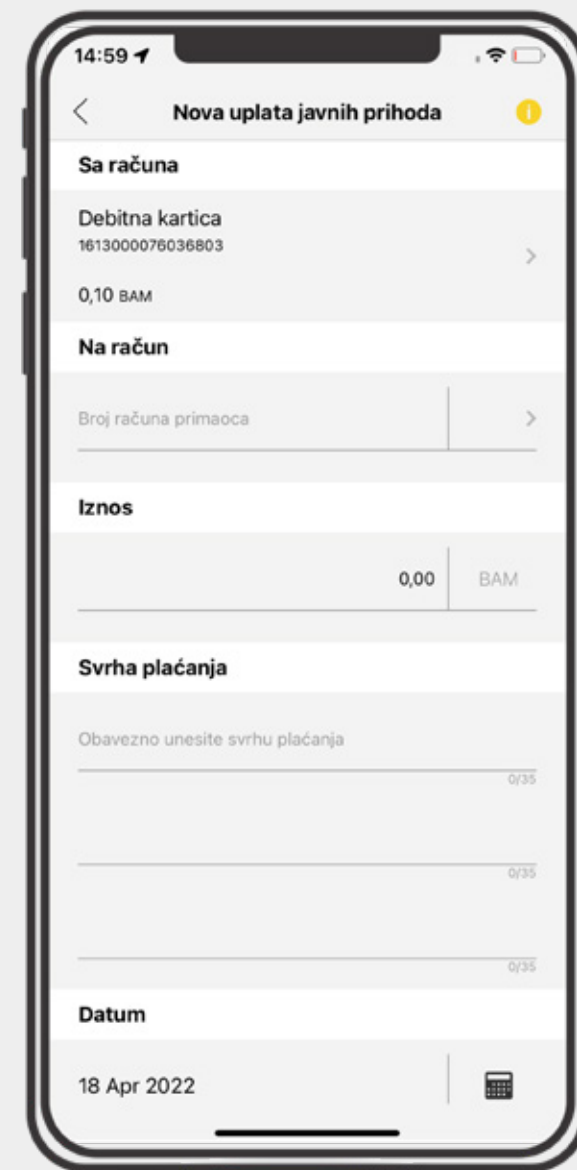
Pronadite nas na



Uplata javnih prihoda

Kako biste izvršili uplatu javnih prihoda, u izborniku pri dnu aplikacije odaberite ikonicu Plaćanja - odabirom opcije Uplata javnih prihoda, otvara se nalog za plaćanje.

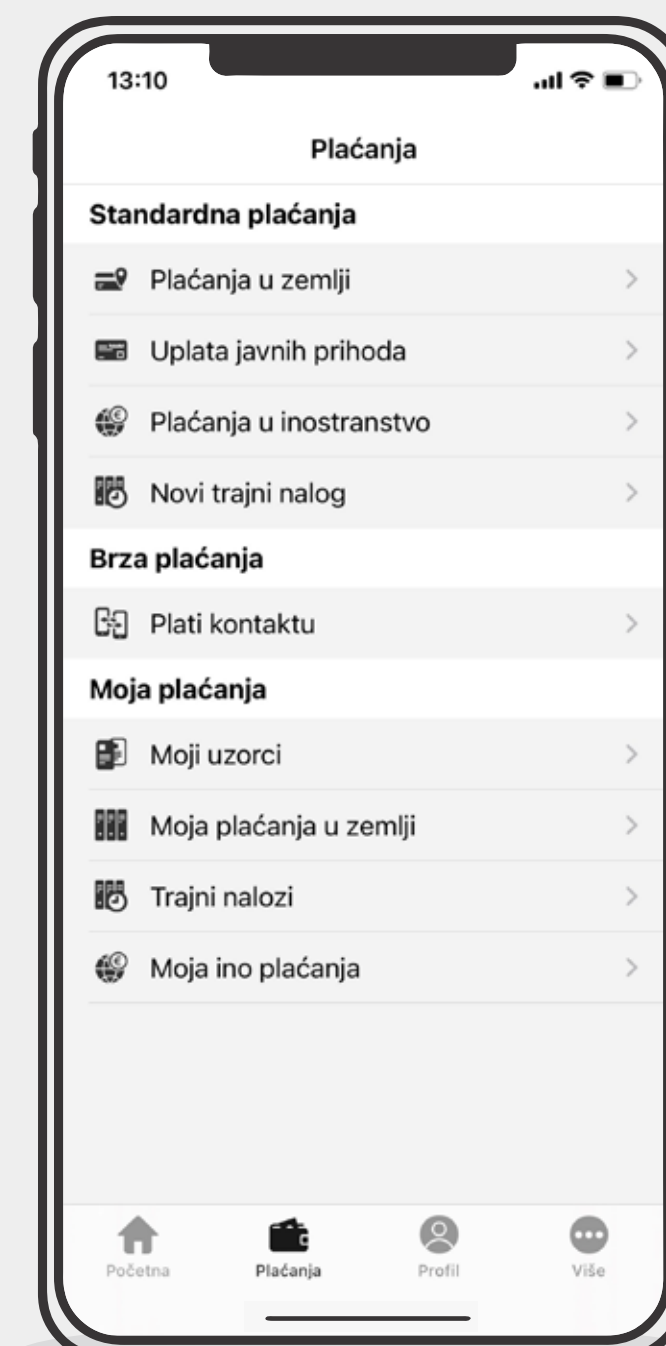
- Možete promijeniti račun sa kojeg želite izvršiti plaćanje.
- U polje Na račun upisujete račun pravnog lica.
- Ukoliko plaćate režijske račune, u polje Svrha plaćanja unesite referentni broj naloga (poziv na broj) sa računa.
Ostale podatke koje ste dobili od pravnog lica unosite u predviđena polja.
Tada je nalog spreman za pregled i potvrdu!



Pronađite nas na



Pregled i upravljanje nalozima



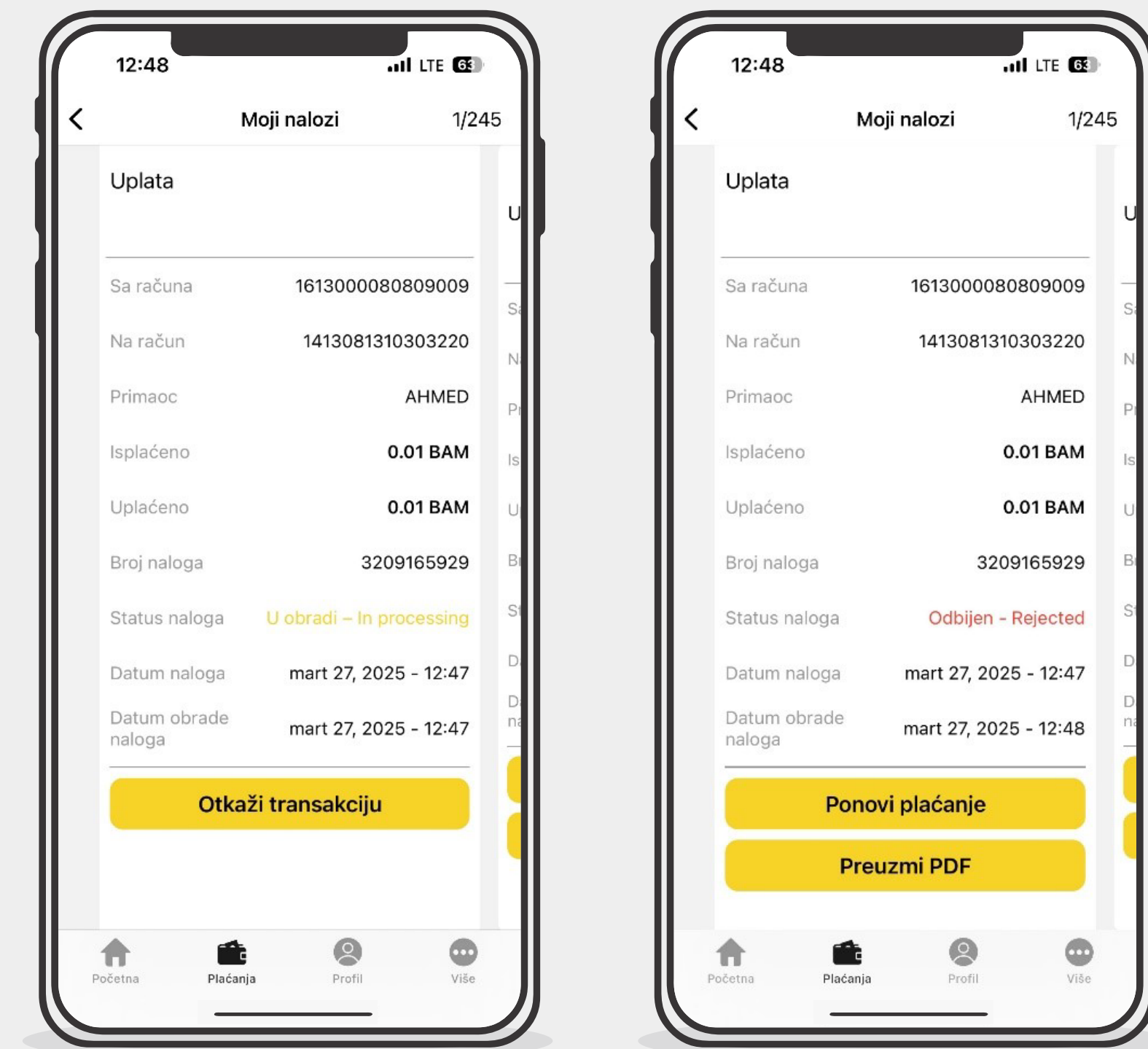
Pronađite nas na



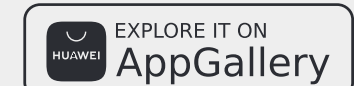
Otkazivanje naloga

Nalog je moguće otkazati sve dok je isti u statusu: "U obradi".

Klikom na polje Otkazi transakciju, nalog će biti otkazan.



Pronađite nas na



Kreiranje i otkazivanje Trajnog naloga

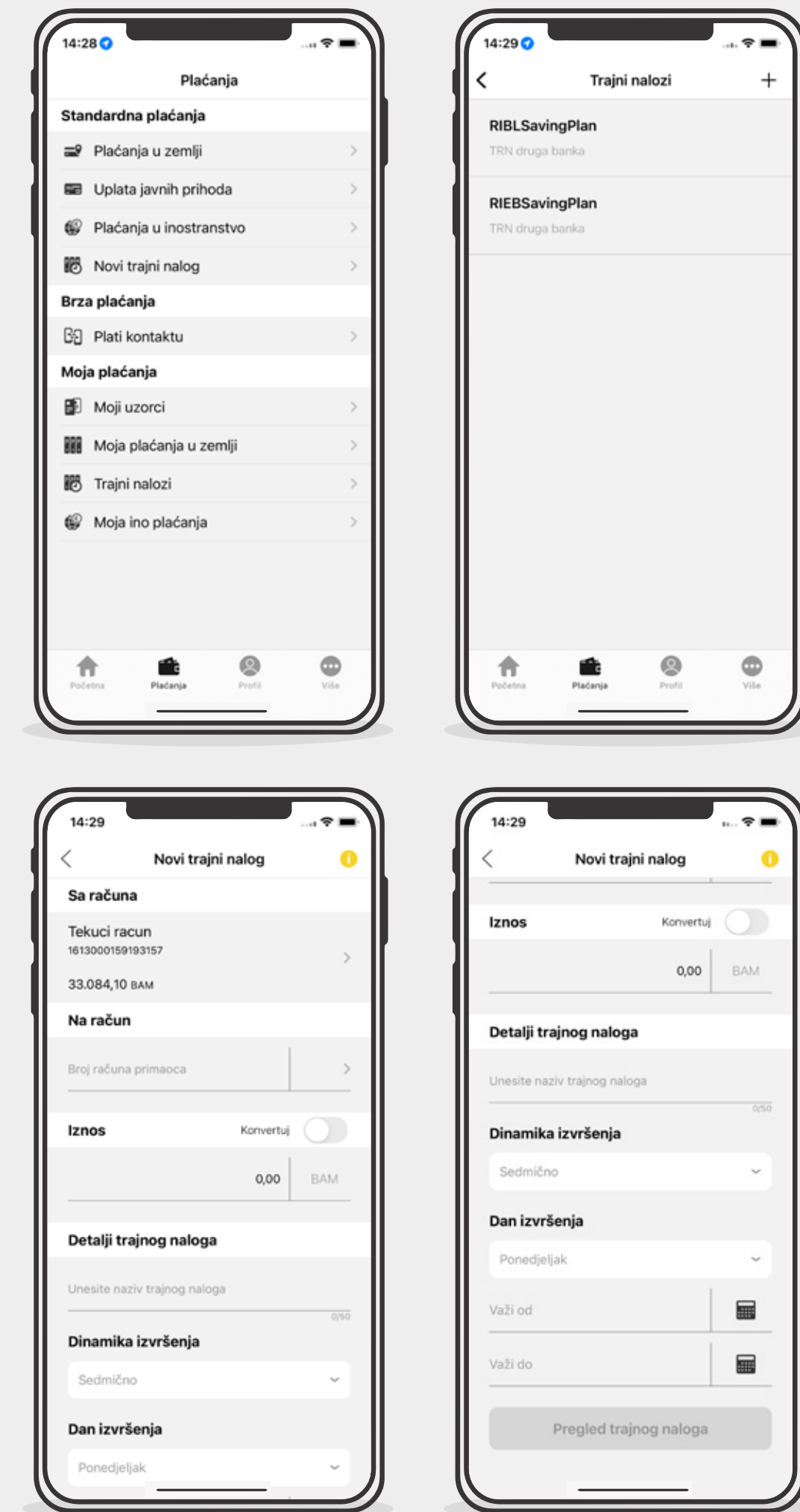
Kako biste kreirali ili otkazali trajni nalog, u izborniku pri dnu aplikacije odaberite ikonicu Plaćanja – te opciju Trajni nalog i otvorit će se forma sa pregledom uspostavljenih trajnih naloga.

Kreiranje trajnog naloga

Ukoliko želite uspostaviti novi trajni nalog, to možete uraditi odabirom znaka plus u gornjem desnom uglu.

- Otvorit će se forma za uspostavljanje novog trajnog naloga. Vaš osnovni račun je je izabran kao račun sa kojeg plaćate. Ukoliko želite izmijeniti račun sa kojeg želite uspostaviti trajni nalog, to možete uraditi klikom na znak plus ili strelicu u zavisnosti od toga koji operativni sistem koristite.
- U polje Na račun unosite broj računa, birate jedan od vlastitih računa ili spremljenih uzoraka, zatim unosite iznos, naziv trajnog naloga, dinamiku i dan izvršenja, te trajanje važenja trajnog naloga.

Tada je nalog spreman za pregled i potvrdu!



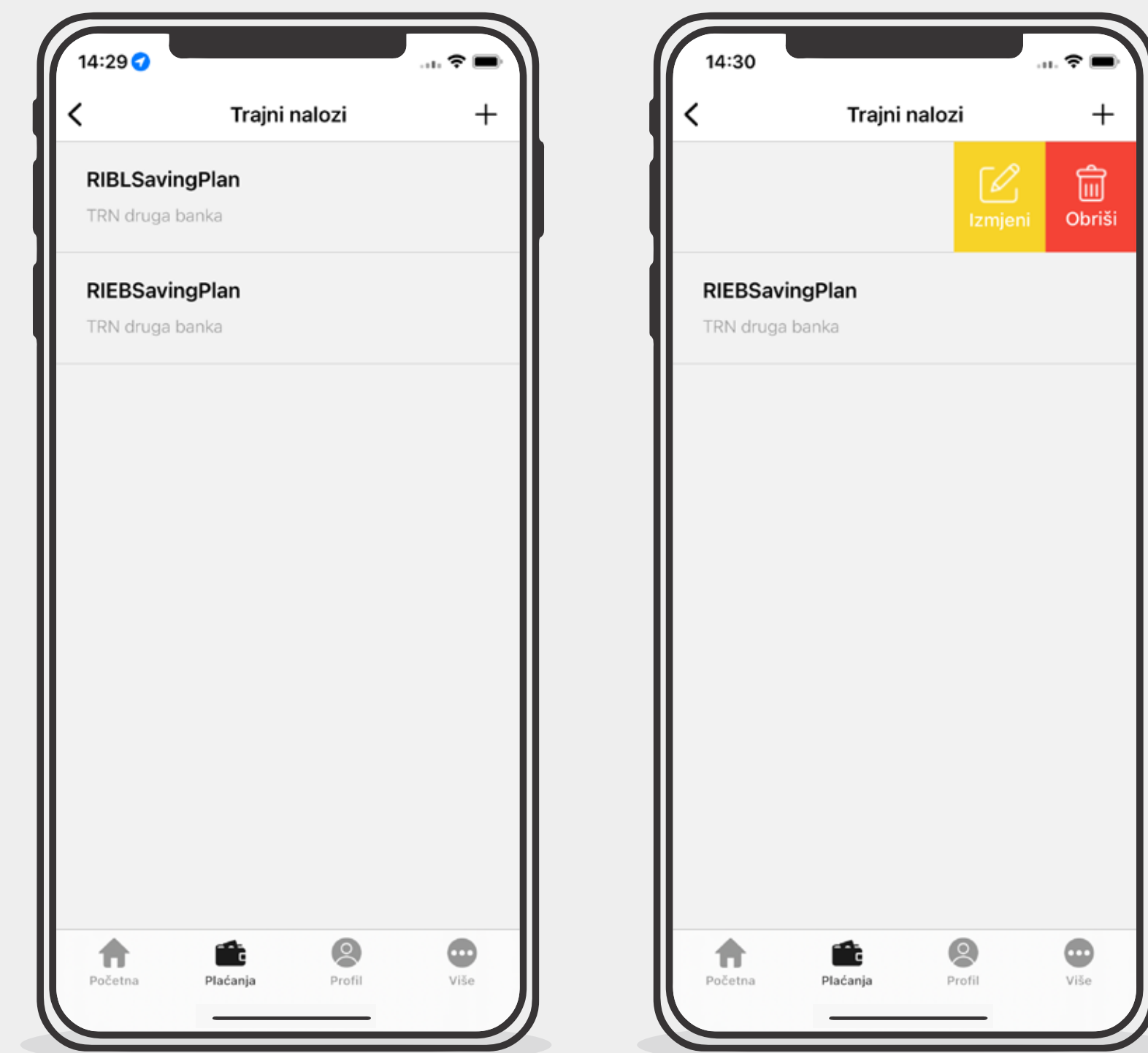
Pronađite nas na



Otkazivanje trajnog naloga

Trajni nalog kreiran u Raiffeisen Mobilnom Bankarstvu možete izmijeniti ili otkazati u bilo kojem trenutku.

- Dovoljno je odabrati koji trajni nalog želite obrisati, te pokretom prsta u lijevu stranu izaberite opciju Obriši.



Pronađite nas na



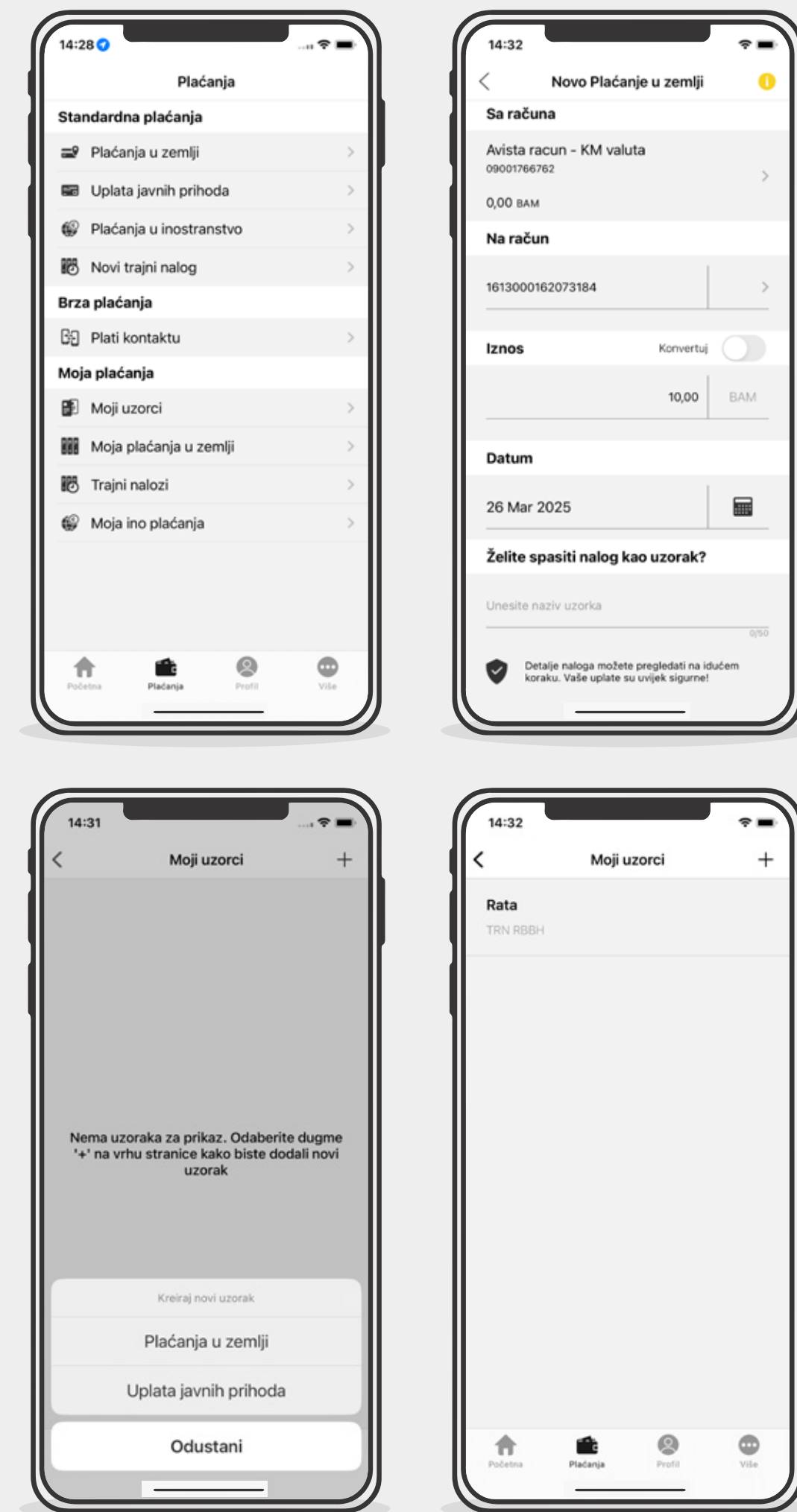
Kreiranje i izvršenje uzoraka

Ukoliko želite spasiti nalog kao uzorak, dovoljno je da prilikom plaćanja na dnu forme u predviđeno polje, unesete naziv uzorka. Nakon toga možete nastaviti na pregled naloga kako biste izvršili plaćanje.

Kada želite izvršiti plaćanje naloga koji ste prethodno spasili kao uzorak, to možete uraditi tako što ćete u izborniku pri dnu aplikacije odabrati ikonicu Plaćanja – te opciju Moji uzorci i otvorit će se forma sa pregledom svih Vaših uzoraka.

Odabirom željenog uzorka, otvorit će se forma u kojoj možete izmijeniti detalje transakcije ukoliko je to potrebno.

Nakon toga, nalog je spreman za potvrdu i plaćanje.



Pronađite nas na

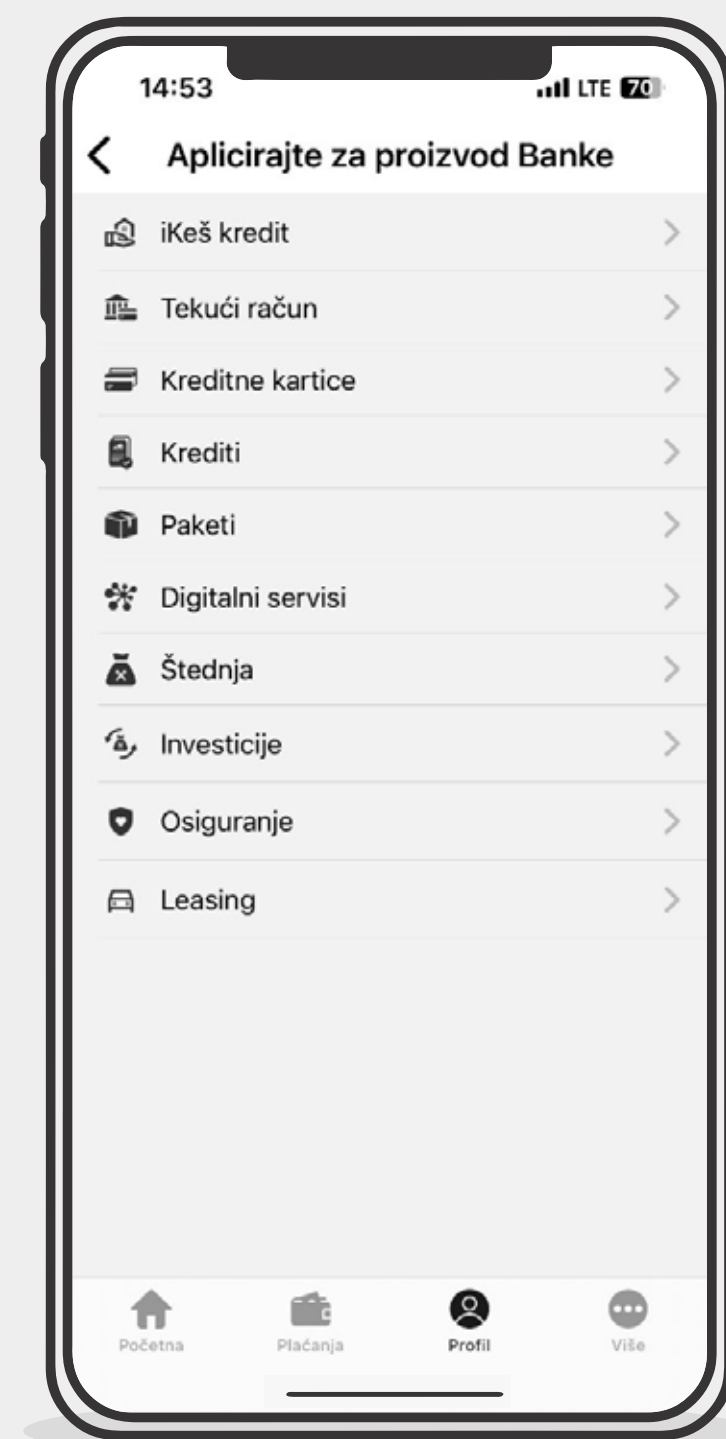
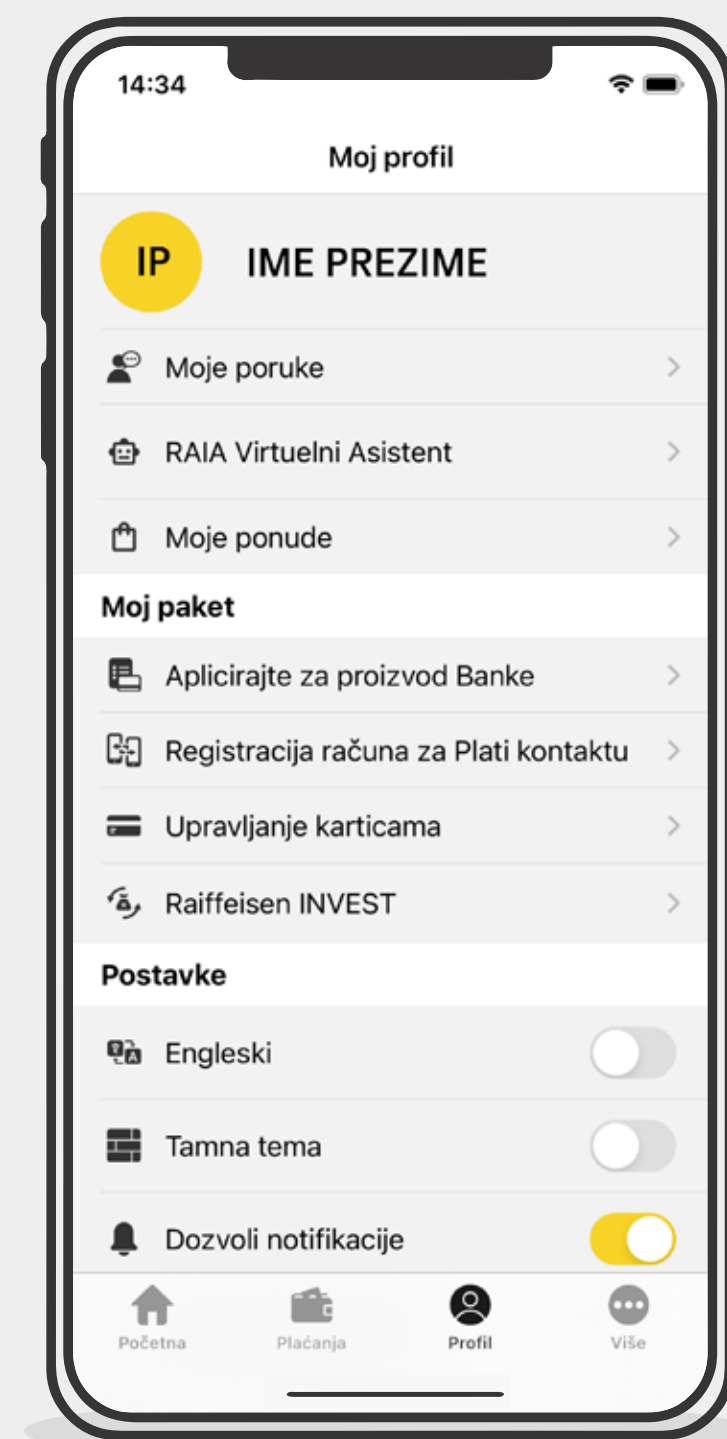


Online apliciranje za proizvode Banke

Odabirom opcije Aplicirajte za proizvod Banke, prikazuje se lista proizvoda za koje možete aplicirati putem aplikacije. Klikom na jednu od opcija, otvorit će se prozor u kojem možete aplicirati za željeni proizvod.

Za sljedeće proizvode možete aplicirati online:

- iKeš kredit
- Tekući račun
- Kreditne kartice
- Krediti
- Paketi usluga
- Digitalni servisi
- Štednja
- Invest
- Osiguranje
- Leasing



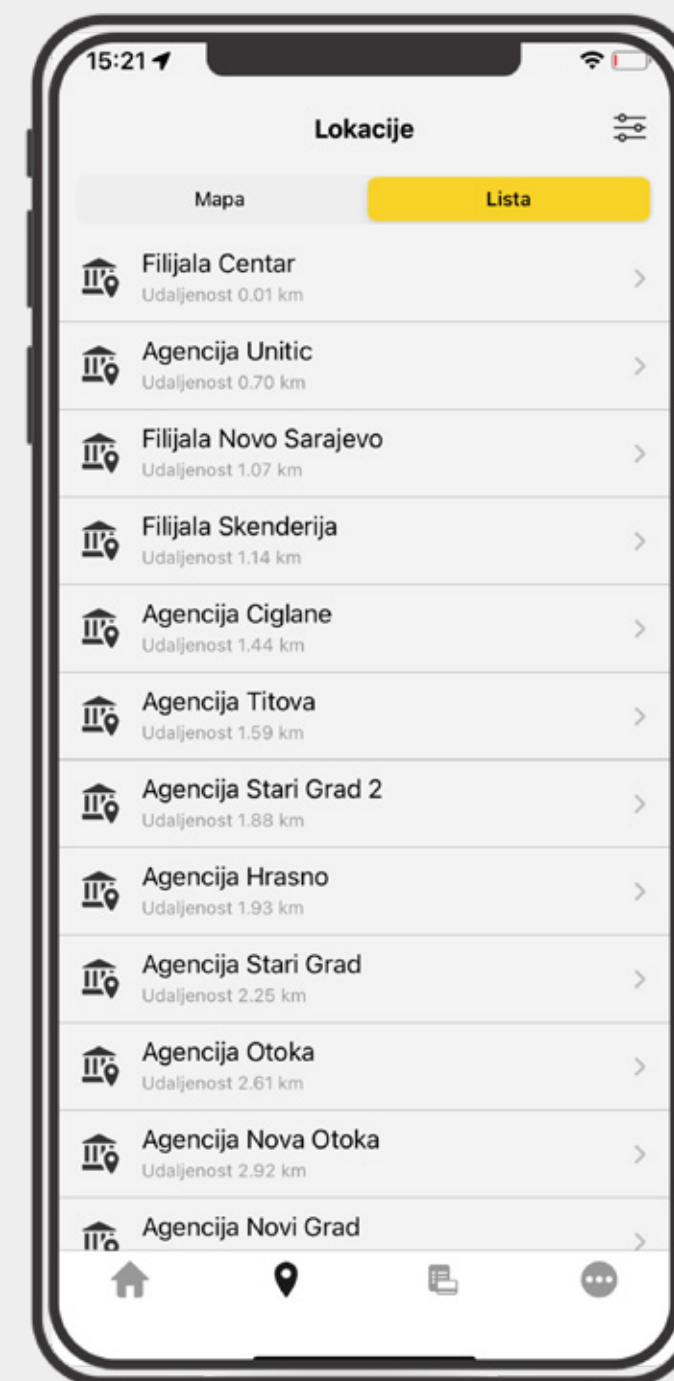
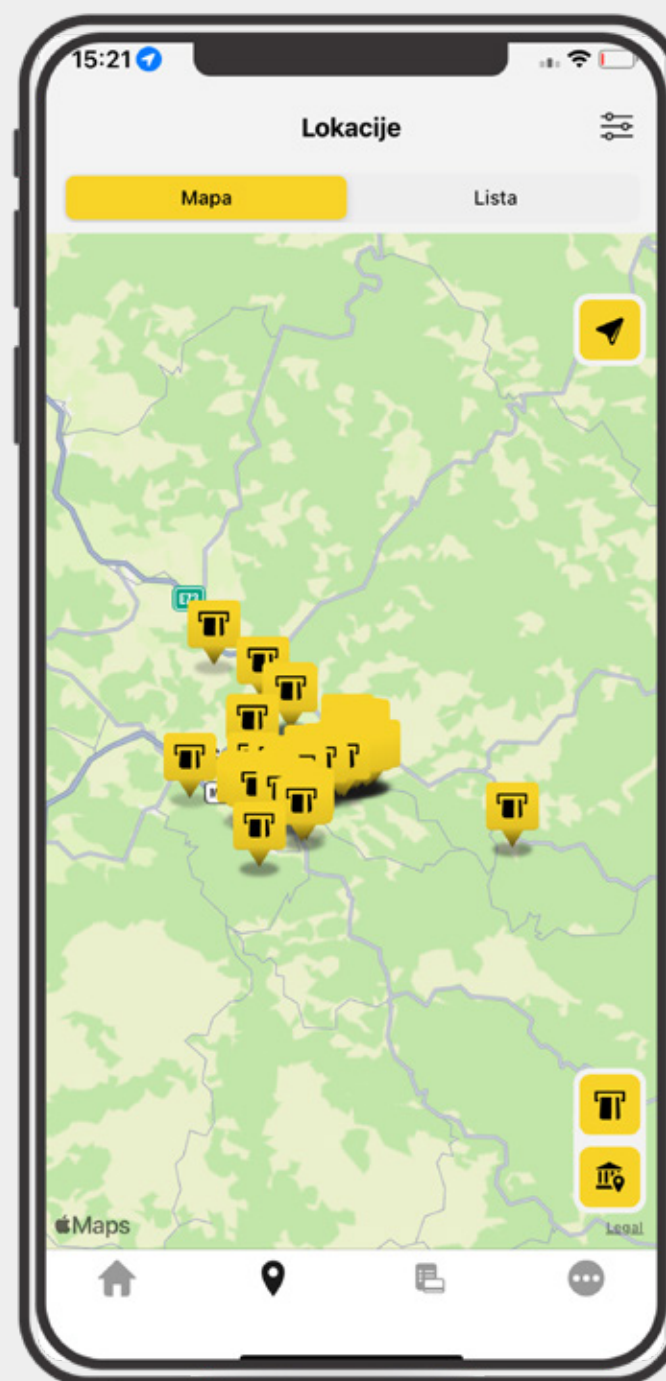
Pronadite nas na



Geografski prikaz poslovnica i bankomata

U izborniku na dnu aplikacije odabirom ikonice za lokacije prikazat će se opcije Mapa i Lista.

- Na Mapi je prikazana karta sa označenim poslovnicama i bankomatima. U donjem desnom uglu možete izabrati prikaz samo poslovnica ili samo bankomata na željenoj lokaciji.
- U okviru opcije Lista imate spisak svih poslovnica i bankomata.



Pronadite nas na



Moj finansijski izvještaj

Odabirom opcije Moj finansijski izvještaj prikazat će se analiza transakcija i potrošnje.

Ukupno - sumirani prikaz ukupnih prihoda i troškova u tekućem mjesecu. Ukoliko podaci za tekući mjesec nisu dostupni, bit će prikazani sumirani podaci za prethodna tri mjeseca.

Pregled Vašeg računa za posljednjih 6 mjeseci - sumirani prikaz ukupnih prihoda i troškova u posljednjih 6 mjeseci, uključujući trenutni tekući mjesec.

Dani korištenja kartice - prikaz korištenja kartica posljednja tri mjeseca. Za svaki mjesec prikazan je broj tačaka koji odgovara danima u mjesecu, te su dani kada ste koristili kartice vidljivi. Iznad kalendara je prikazan ukupan broj dana tokom kojih ste koristili kartice, dok je ispod prikazan ukupan broj korištenja kartica.

Poređenje najviše i malih transakcija - prikaz odnosa između najviše pojedinačne transakcije koju ste napravili i sume svih malih transakcija. Pod malom transakcijom se smatraju transakcije do 20 KM.

Transferi novca - prikaz broja fizičkih lica (primaoci novca) i POS trgovaca prema kojima ste napravili transfer novca. Broj novih primalaca novca i POS trgovaca predstavlja transfere prema novim fizičkim licima ili trgovcima prema kojima niste imali transakcija ranije.

Omiljeni brendovi - pregled trgovaca kod kojih najčešće kupujete. Brojevi u zagradama predstavljaju broj kupovina koje ste obavili, dok je ispod naziva trgovca prikazana ukupna količina novca.

Top 5 kategorija na koje trošite novac - sumirani prikaz potrošnje novca prema kategoriji potrošnje. Transakcije koje ne spadaju u neku od predefinisanih kategorija će biti prikazane kao Ostali prenosi novca.

Izlazne transakcije - prikaz ukupnog broja izlaznih transakcija koje ste napravili u prethodnom periodu.

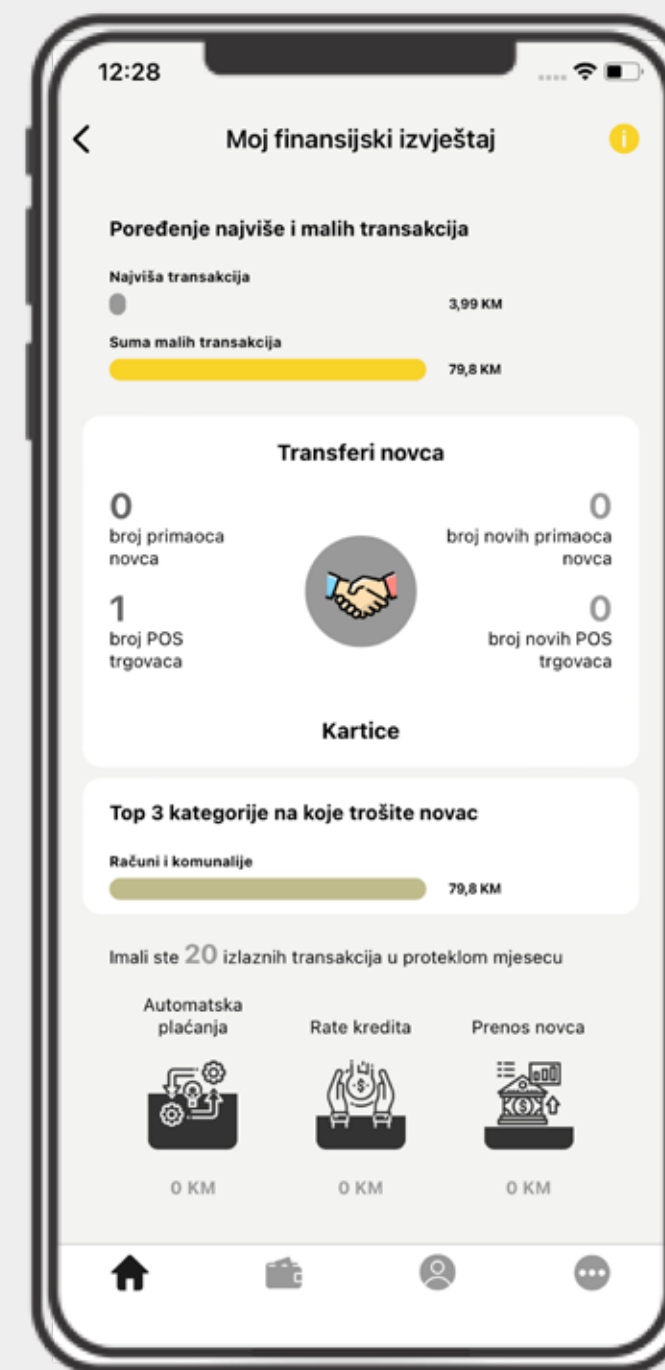
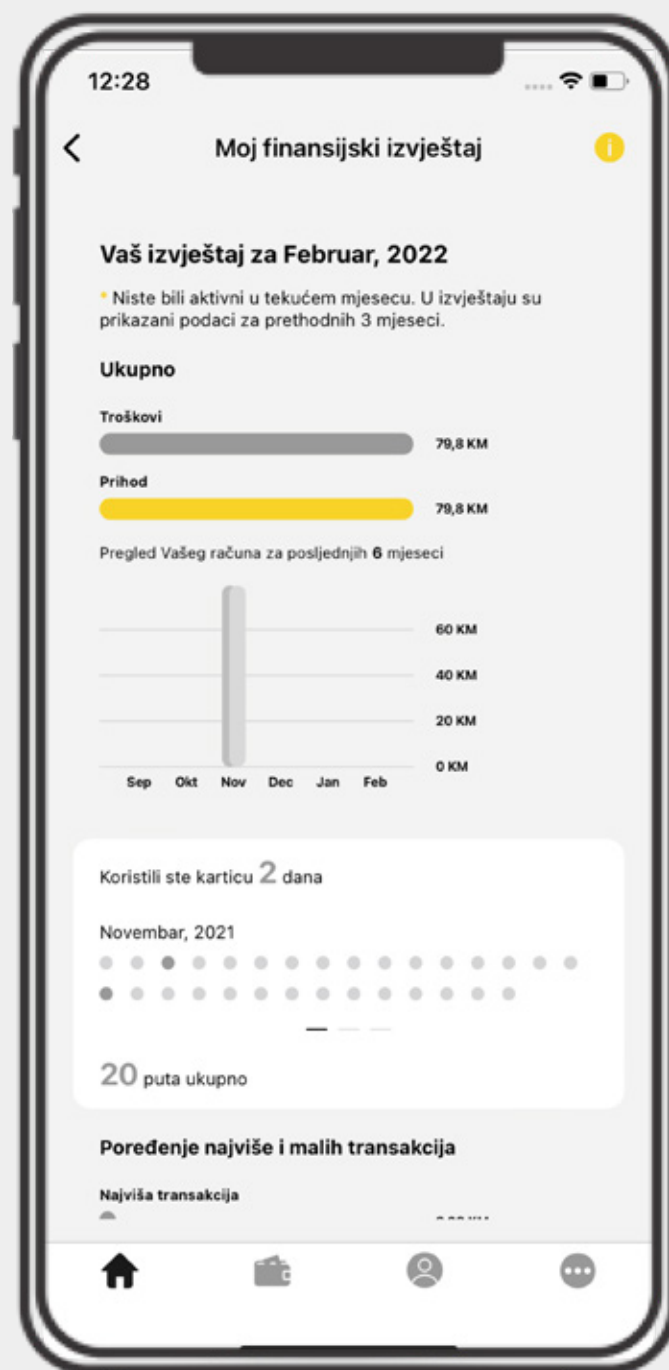
ATM transakcije - prikaz ukupnog broja povlačenja novca na ATM uređajima, uključujući ukupni iznos, najveći pojedinačni iznos te prosječni iznos.

Vaša potrošačka karta - prikazuje kakav ste tip potrošača, te gdje i u kojim količinama preferirate kupovati namirnice.

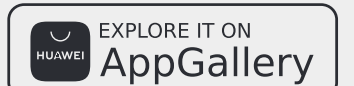
Pronađite nas na



Moj finansijski izvještaj



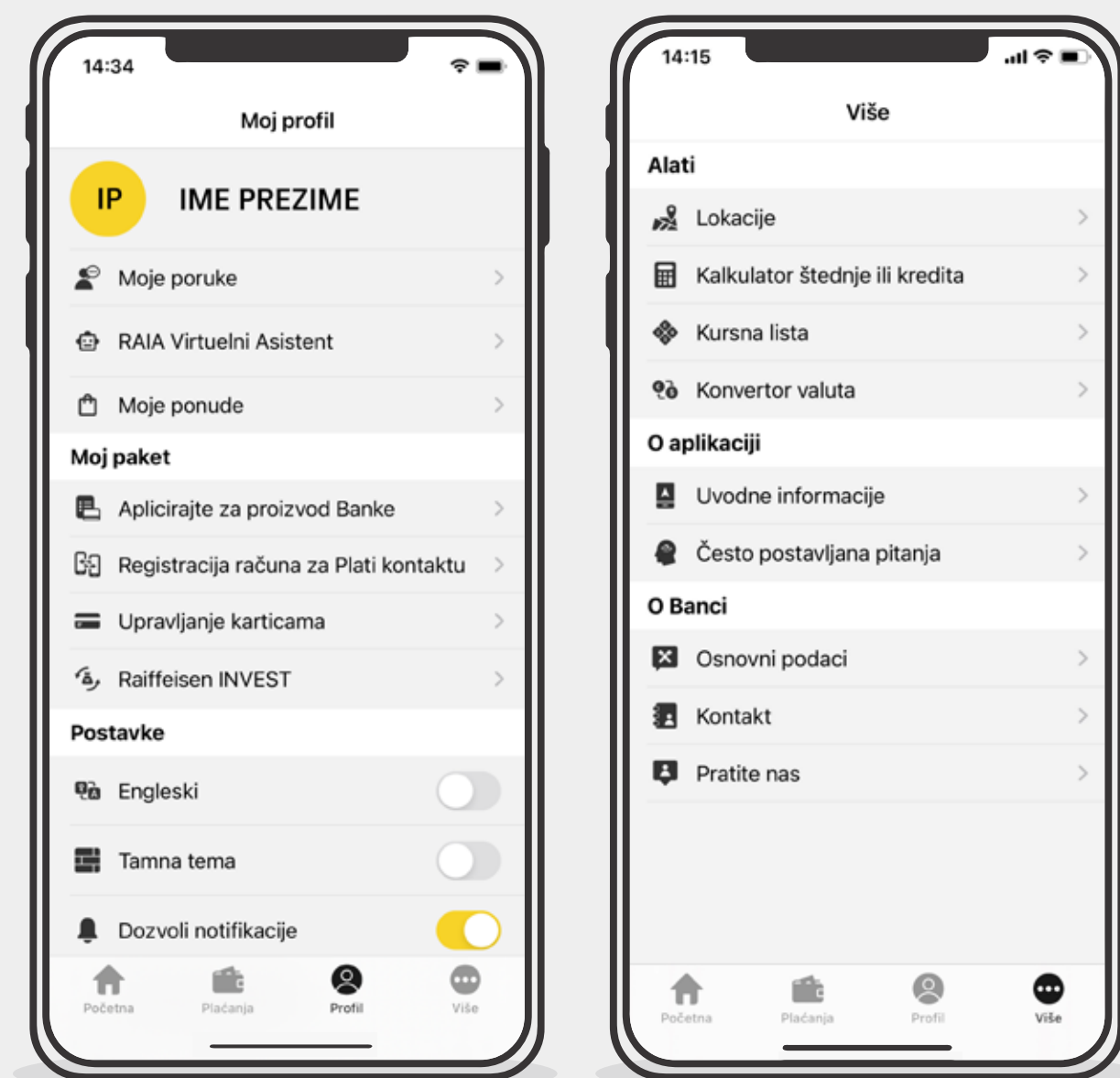
Pronađite nas na



Ostale funkcionalnosti

Odabirom opcije Moj profil možete personalizovati aplikaciju shodno Vašim željama i potrebama.

- Promijeniti jezik aplikacije u Engleski i obratno.
- Izabrati temu aplikacije po Vašoj želji – svijetlu ili tamnu.
- Sakriti detalje računa na početnom ekranu, ukoliko ne želite da stanje Vašeg računa bude vidljivo na početnoj strani aplikacije.
- Biometrijsku identifikaciju možete omogućiti ili isključiti ovdje, unosom PIN-a.



Odabirom ikonice Više u izborniku, otvara se forma sa korisnim alatima i informacijama o aplikaciji.

Ovdje možete pristupiti kalkulatorima štednje i kredita, pregledati kursnu listu, izračunati protuvrijednost određene valute u ostalim valutama, kontaktirati Banku direktno iz aplikacije, itd.

Pronađite nas na

