

Korisnik: «PrezimeIme»

Jmbg: «JMBG»

Datum «DATUM»

OTVARANJE TEKUĆEG RAČUNA (Informacioni list)

→ Vrsta usluge (opis/karakteristike):

Svrha otvaranja računa je uplata na račun i obavljanje isplata ili plaćanje roba i usluga u granicama raspoloživih sredstava na računu. Na predmetnom računu se prikazuju sve finansijske transakcije koje nastanu korištenjem računa, uključujući naknade i kamatu, o čemu se Korisnik obavještava putem redovnih mjesečnih izvoda - obavijesti.

Uslovi za otvaranje računa: da se popuni zahtjev koji je dostupan u poslovnica Banke kao i na web stranici Banke, te dostavi kopiju lične karte i CIPS-ove prijavnice o mjestu prebivališta. Redovna mjesečna primanja nisu uslov za otvaranje računa. Korisnik računa može biti svaka poslovno sposobna osoba.

→ **Poslovno ime i adresa davaoca usluge:** Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Zmaja od Bosne bb, Sarajevo

→ Iznos usluge, oznaka valute i uvjeti korištenja:

Račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu biti će konvertovane u KM. Za sva plaćanja u stranoj valuti, izvršena VISA, Mastercard i Maestro kreditnim i debitnim karticama u izdanju Banke, ali i za sve uplate u stranoj valuti na račun, Banka vrši konverziju u domacu valutu, odnosno konvertibilnu marku (KM), što je u skladu sa zakonskim propisima Bosne i Hercegovine.

Odmah u trenutku izvršenja transakcije, odnosno uplate u stranoj valuti, račun je zadužen/odobren za određeni iznos prilikom cega se primjenjuje kurs karticne kuce (Visa ili Mastercard) za EUR valutu na datum izvršene transakcije. Rijec je o iznosu koji je rezervisan i isključivo informativnog karaktera.

Nakon što izvršena transakcija dospije na obracun, što se dogodi u periodu od najduže 30 dana od stvarnog datuma izvršenja transakcije, Banka obavlja konverziju u domacu valutu prema važećoj kursnoj listi Banke po prodajnom/kupovnom kursu na datum obracuna, nakon cega sredstva prestaju biti rezervisana, te je na racunu prikazan stvarni iznos za koji je račun zadužen/odnosno odobren, ovisno o tome da li je Korisnik izvršio plaćanje ili je primio uplatu na svoj račun.

Svako plaćanje roba i usluga ili isplata sredstava podrazumijeva automatsko smanjenje raspoloživog iznosa na računu.

Obračunski period je period od prvog do posljednjeg kalendarskog dana u mjesecu, nakon kojeg Banka pravi presjek po računu.

Debitna kartica ima mogućnost da se putem nje na bankomatima Banke pristupi i drugim debitnim, kreditnim i štednim računima Korisnika u Banci. Kartica i kartična plastika su vlasništvo Banke.

Debitnu karticu njen korisnik može koristiti za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine, do visine raspoloživih sredstava na računu.

Dodatni korisnik: Korisnik ima pravo odrediti dodatnog korisnika debitne kartice prilikom podnošenja zahtjeva za izdavanje kartice ili podnošenjem zahtjeva u toku važenja ugovora. Obaveze koje stvori dodatni korisnik smatraju se kao da ih je stvorio korisnik kartice koji je prema tome isključivo odgovoran prema Banci.

Dodatna kartica: Korisnik može pored osnovne kartice podnijeti zahtjev za dodatnu karticu koja ima iste funkcionalnosti kao i osnovna kartica. Dodatna kartica se izdaje kao standardna plastika ili u nekom drugom obliku koji služi za beskontaktno plaćanje na POS terminalima. Korisnik može u toku trajanja ovog ugovora podnijeti zahtjev za ukidanje dodatne kartice uz obavezu povrata iste čime prestaje obaveza plaćanja naknade.

Ukoliko Banka ima namjeru da ukine dodatnu karticu ili izvrši zamjenu iste (da se ista izda u nekom drugom obliku), u obavezi je da o tome obavijesti Korisnika 30 dana prije namjeravane izmjene, i to na jedan od slijedećih načina: putem izvoda/e-mail-a/SMS/viber porukom. Ukidanje dodatne kartice od strane Banke ne utiče na korištenje osnovne kartice.

Debitna kartica osim standardnih funkcionalnosti debitne kartice omogućava beskontaktno plaćanje bilo kojeg iznosa (transakcije koje se zaključuju bez fizičkog kontakta kartice i POS terminala) i to:

Reprezentativni primjer za BiH:

- za iznose do 60 KM bez unosa PINa
- za iznose preko 60 KM obavezan unos PINa

Navedeni iznosi su reprezentativni primjer za teritoriju BiH a iznosi transakcija na teritoriji drugih zemalja za koje je obavezan unos PIN-a, može varirati od zemlje do zemlje.

Digitalni servis/i se koriste pod slijedećim uslovima: Raiffeisen Internet bankarstvo: minimalni tehnički uslovi za korištenje: računar sa mogućnošću pristupa Internetu i browser novije generacije. Usluga omogućava direktan pristup računima i obavljanju finansijskih transakcija 24 sata dnevno, kao i komunikaciju sa Bankom 24 sata dnevno.

Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B): Mobilni telefon koji odgovara zahtjevima za korištenje aplikacije R'm'B sa mogućnošću pristupa Internetu. Omogućava pristup vlastitim računima i obavljanje finansijskih transakcija 24 sata dnevno putem vlastitog mobilnog aparata sa omogućenim pristupom Internetu.

Digitalni novčanik je vrsta mobilnog novčanika koje omogućavaju siguran način beskontaktnog plaćanja putem mobilnog telefona, a koji se u pozadini oslanja na tekući račun uz debitnu karticu. Korisnik može koristiti ove usluge na prodajnim mjestima koja omogućavaju bezgotovinsko i beskontaktno plaćanje uz NFC (Near Field Communication) podršku. Google Pay je usluga namijenjena za Android uređaje, dok je Apple Pay namijenjen za IOS (Iphone) uređaje. NFC – „Near Field Communication“ tehnologija koja omogućava beskontaktni prenos podataka između dva uređaja na malim udaljenostima

→ Trajanje ugovora:

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, sve dok Korisnik ili Banka ne raskinu ili otkazu ugovor.

→ Visina i promjenjivost kamatne stope

Visina godišnje kamatne stope na vlastita sredstva (pozitivno stanje): 0,00%. Obračun kamate se vrši na mjesečnom nivou primjenom proporcionalnog (prostog) metoda uz primjenu stvarnog broja dana u godini, tj. 365, odnosno 366 dana u slučaju prestupne godine. Obračunata kamata se pripisuje saldu kartičnog računa. Kamatna stopa je fiksna.

U slučaju da zbog obračunatih naknada ili kursnih razlika predmetni račun bude doveden u nedozvoljeno prekoračenje, na iznos salda nedozvoljenog prekoračenja Banka će vršiti obračun kamate po stopi od «NominalnaKamatnaStopa» % mjesečno. Obračun kamate se vrši na mjesečnom nivou primjenom proporcionalnog (prostog) metoda uz primjenu stvarnog broja dana u godini, tj. 365, odnosno 366 dana u slučaju prestupne godine. Obračunata kamata se pripisuje saldu kartičnog računa i ista će biti prikazana na izvodu kartičnog računa. Kamatna stopa je fiksna.

U slučaju da Korisnik u roku od 90 dana od dana nastanka nedozvoljenog prekoračenja ne izvrši izmirenje obaveza po istom, uključujući i obračunatu kamatu, Banka će postupiti u skladu sa odredbama ugovora koje se odnose na blokadu računa i debitne kartice i posljedice propuštanja izmirenja obaveza.

→ **Efektivna kamatna stopa:** Efektivna kamatna stopa je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.

→ **Iznos i broj rata/anuiteta kredita i perioda u kojim dospjevaju:** nije primjenjivo na ovu vrstu usluge

→ **Troškovi održavanja računa i sve naknade i troškovi koji proizilaze iz ugovora**

U nastavku se daje pregled naknada za račun i karticu važećih u vrijeme sačinjavanja ovog Informacionog lista. Sve naknade su promjenjive.

Banka će usklađivanje naknada vršiti jednom godišnje i to na dan 01.09. svake godine, i to:

- na osnovu podatka o godišnjoj stopi inflacije/deflacije (indeks potrošačkih cijena BiH) koje zvanično za svaki mjesec objavljuje Agencija za statistiku BiH (BHAS) putem www.bhas.ba. Banka će vršiti usklađivanja naknada i to primjenom istog objavljenog procenta promjene i/ili
- u slučaju promjene troškova koje Centralna banka Bosne i Hercegovine zaračunava poslovnim bankama (u skladu sa zvaničnim podacima koje objavljuje Centralna banka Bosne i Hercegovine i to primjenom istog objavljenog procenta promjene). Banka neće mijenjati naknade u slučaju da je ta naknada Centralne banke Bosne i Hercegovine ispod 0,25%.

Ukoliko se usklađivanje naknada vrši na dan 01.09., primjena usklađenih naknada je od 01.12.

U slučaju nastupanja naprijed definisanih uslova, Banka će izvršiti izmjenu naknada na način i pod uslovima definisanim ugovorom.

Otvaranje računa:	Bez naknade	Obračun naknade po računu (promjenjiva naknada u skladu sa odredbama ovog Ugovora)
Vođenje računa mjesečno:	1,99 KM	
- računa koji je u okviru Paketa proizvoda:	Bez naknade	
Kamata na pozitivno stanje (godišnja stopa) – fiksna	0,00%	
Vođenje neaktivnog računa mjesečno:	Bez paketa racuna 1,99 KM Za neaktivne racune koji su u sastavu paketa racuna, naknada je u visini inaknade za vodjenje aktivnog racuna	
Gašenje računa:	Bez naknade	Obračun naknade po kartici (promjenjiva naknada u skladu sa odredbama ovog Ugovora)
Naknada za reizdavanje (četverogodišnja) osnovni i dodatni imalac	5,00 KM	
Naknada za zamjenu kod oštećenja, gubitka ili krađe kartice	15,00 KM	
Zamjena PIN-a (po kartici)	10,00 KM	
Godišnja članarina za korisnike debitnih kartica *naplaćuje se u 06. mjesecu svake godine	Osnovni korisnik – 12,00 KM Dodatni korisnik – 7,00 KM	
Godišnja članarina za dodatnu karticu	5,00 KM	Naknade za dodatne kartice (promjenjiva naknada u skladu sa odredbama ovog Ugovora)
Naknada za zatvaranje	Bez naknade	
Naknada za reizdavanje dodatne kartice	osnovni imalac /četvorogodišnje/ - KM 5,00; dodatni imalac /četvorogodišnje/ - KM 5,00	
Naknada za zamjenu dodatne kartice	kod oštećenja, gubitka ili krađe – KM 15,00	
Zamjena PIN-a po dodatnoj kartici	10,00 KM	

Trošak mjenice	5,00 KM*
Naknada za uvid u CRK	1,50 KM**

*navedeni trošak se naplaćuje u slučaju da se Korisnik naknadno opredjeli za prekoračenje po računu

* navedena naknada se naplaćuje u slučaju da se Korisnik naknadno opredjeli za prekoračenje po računu ili povećanje istog

Transakcije povlačenja sredstava debitnim karticama (Mastercard / Visa):

Naknada za kupovinu roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	Bez naknade	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije (promjenjiva naknada u skladu sa odredbama ovog Ugovora)
Naknada za podizanja gotovine na ATM/POS Banke	Bez naknade	
Naknada za podizanja gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	1,50% + 15,00 KM	
Trošak podizanja gotovine na ATM/POS drugih banaka u zemlji	1,50% + 15,00 KM	
Trošak podizanja gotovine na ATM/POS drugih banaka u inostranstvu	1,50% + 15,00 KM	

Naknada za konverziju za sve transakcije izvan zemlje	1,00%	
---	-------	--

Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) za fizička lica – bezgotovinske:

Naknada za prenos sredstava sa KM računa na TRN račun pravnog lica u okviru Banke – interno		2,50 KM	Obračun naknade po transakciji (promjenjiva naknada u skladu sa odredbama ovog Ugovora)
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	Putem kliringa	3,00 KM	
	Putem RTGS-a	5,00 KM	

Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) za fizička lica koje se primjenjuju kroz servis „TRAJNI NALOG“

Naknada za prenos sredstava sa KM računa na KM račun pravnog lica u okviru Banke – interno		0,50 KM	Obračun naknade po transakciji (promjenjiva naknada u skladu sa odredbama ovog Ugovora)
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	Putem kliringa	0,75 KM	
		Putem RTGS-a	3,00 KM
Naknada za izmirenje obaveze (mjesečni anuitet) po odobrenom kreditu kod RBBH		Bez naknade	Obračun naknade po transakciji (promjenjiva naknada u skladu sa odredbama ovog Ugovora)
Naknada za izmirenje obaveza po dospjelim obavezama (credit/charge card) i prenos na kartični račun		Bez naknade	
Naknada za prenos na a vista račun i račun Slobodne štednje/Rafe Žirafe		0,20 KM	
Naknada za izmirenje obaveza i prenos u korist računa pravnih/fizičkih lica na račune u Banci i drugim poslovnim bankama kroz servis UPP-a		0,20 KM	

Naknada za obradu priliva iz inostranstva uz konverziju:

Za iznose ≤EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta)		bez naknade	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije (promjenjiva naknada u skladu sa odredbama ovog Ugovora)
Za iznose >EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta): Sve valute (osim CHF):			
Do 10.000 KM		1% min.15 KM+Naknada za konverziju	
>10.000 KM		1,3% min.15 KM+Naknada za konverziju	
Za CHF:			
Do 10.000 KM		3% min.15 KM+Naknada za konverziju	
>10.000 KM		3,3% min.15 KM+Naknada za konverziju	

Bezgotovinska konverzija:

Bezgotovinska konverzija: KM/EUR ili EUR/KM	1,00%	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije (promjenjiva naknada u skladu sa odredbama ovog Ugovora)
Bezgotovinska konverzija: OUT / KM OUT /EUR OUT /OUT	1,00%	
Bezgotovinska konverzija: CHF/OUT; OUT/ CHF CHF/KM; KM/CHF CHF/EUR; EUR/CHF	1,50% min 3,00 KM	
Bezgotovinska konverzija: DKK,SEK/OUT; OUT/ DKK,SEK DKK,SEK/KM; KM/DKK,SEK DKK,SEK/EUR; EUR/DKK,SEK	1,50% min 3,00 KM	

Gotovinske konverzije isplata:

Naknada za isplatu sa – kartice u izdanju RBBH: KM / EUR KM / OUT KM / CHF KM/DKK,SEK	1,00% 1,00% min 2,00 KM 1,50% min 3,00 KM 1,50% min 3,00 KM	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije (promjenjiva naknada u skladu sa odredbama ovog Ugovora)
--	--	--

Digitalni servisi pregled važećih naknada u vrijeme zaključenja ovog Ugovora:

Opis usluge	Iznos naknade	
Raiffeisen Internet bankarstvo	Bez naknade (u okviru paketa izuzev paketa Moment)	
Raiffeisen Internet bankarstvo(bez paketa)	3.99	
Raiffeisen mobilno bankarstvo	Bez naknade	
Upisnina	Bez naknade	
Uključenje osnovnog ID sredstva – SMS OTP -a	Bez naknade	
Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade	
Prenosi na vlastite ili racune debitnih i kreditnih kartica drugih fizickih lica u Banci	KM 0,00	
Uplate rate kredita	KM 0,00	
Prenosi na vlastite ili štedne i depozitne racune drugih fizickih lica u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina	KM 0,00	
"Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) koje se primjenjuju kroz digitalne servise: internet bankarstva i, mobinlnog bankarstva	Naknada za prenos sredstava sa KM racuna na TRN racun pravnog lica u okviru Banke –KM 0,30 Naknada za prenos sredstava sa KM racuna na drugu Banku Putem kliringa KM 0,60 Putem RTGS-a KM 3,00"	
	KM/EUR ili EUR/KM	0,60%
	KM/OUT	1,00% min.2,00 KM
	OUT / KM OUT /EUR	0,80%

Bezgotovinska konverzija putem digitalnih servisa	OUT /OUT	
	CHF/OUT; OUT/ CHF CHF/KM; KM/CHF CHF/EUR; EUR/CHF	1,50% min 3,00 KM
	DKK,SEK/OUT; OUT/ DKK,SEK DKK,SEK/KM; KM/DKK,SEK DKK,SEK/EUR; EUR/DKK,SEK	1,50% min 3,00 KM
Google Pay	Bez naknade	
Apple Pay	Bez naknade	

Banka će sve predmetne naknade naplaćivati terećenjem računa što je saglasnost koju Korisnik daje zaključenjem ugovora.

- **Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga:** nema
- **Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama:** nema
- **Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza:** nema
- **Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveza:** nema
- **Iznos naknade za prijevremeni povrat:** nema

Alternativno za teritorij FBiH i Brčko Distrikta

→ **Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora**

Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.

Alternativno za teritorij Republike Srpske

→ **Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora**

Klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, koji važi 15 dana od dana preuzimanja istog, uzvuku ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.

Alternativno za teritorij FBiH i Brčko Distrikta

→ **Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi**

Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

Alternativno za teritorij Republike Srpske

→ **Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u informacionom listu i nacrtu ugovora**

Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu, kao i u kopiji nacrtu ugovora važe 15 dana od datuma preuzimanja, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

Obavezan stav za oba entiteta i BD

→ **Uslovi polaganja novčanog depozita**

Novčani depozit nije uslov otvaranja računa i nije instrument obezbjeđenja.

Alternativno za teritorij RS

→ **Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza:** Svako ponašanje Korisnika suprotno od ugovorenih obaveza predstavlja kršenje ugovora i ovlašćuje Banku da jednostrano raskine Ugovor, što ima za posljedicu dospijeće svih eventualnih obaveza za plaćanje odmah

→ **Pravo korisnika na odustanak od ugovora:** nije primjenjivo na ovu vrstu usluge

- **Pravo Korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo Banke na naknadu:** nije primjenjivo na ovu vrstu usluge.
- **Pravo korisnika da dobije izvještaj iz Centralnog registra kredita:** Banka ne vrši procjenu kreditne sposobnosti korisnika u svrhu otvaranja ove vrste računa
- **Informacija o deviznim i drugim rizicima koje Korisnik preuzima ukoliko se usluga ugovara u protuvrijednosti strane valute:** nije primjenjivo na ovu vrstu usluge

KORISNIK: «Prezime»
