

Klijent: «Prezime» iz «Mjesto» ulica «Adresa»

Jmbg: «JMBG»

zastupan po **alternativno** zakonskom zastupniku **alternativno** staratelju:

«Prezime»

Jmbg: «JMBG»

Datum «DATUM»

Alternativno za teritorij FBiH

OSNOVNI RAČUN BEZ DOZVOLJENOG PREKORAČENJA (LIMITA) UZ DEBITNU KARTICU I DIGITALNE SERWISE (Informacioni list)

Alternativno za teritorij RS

OSNOVNI PLATNI RAČUN BEZ DOZVOLJENOG PREKORAČENJA UZ DEBITNU KARTICU I DIGITALNE SERWISE (Informacioni list)

Alternativno za teritorij FBiH

→ **Vrsta, opis i karakteristike usluge:** Osnovni račun za maloljetno lice uz debitne kartice kartičnih organizacija Mastercard i Visa i digitalne servise.

Individualna debitna kartica je kartica vezana za osnovni račun, a koristi se za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine do visine raspoloživih sredstava na računu. Banka izdaje dvije debitne kartice, jedna na ime korisnika maloljetno lice, druga za zakonskog zastupnika, i obje uručuje zakonskom zastupniku (dalje u tekstu: debitna kartica).

Da bi se postao korisnik osnovnog računa za maloljetno lice, potrebno je da zakonski zastupnik ili staratelj u ime i za račun maloljetnog lica popuni zahtjev za otvaranje osnovnog računa i debitnu karticu koji je dostupan u poslovnicama Banke i dostavi slijedeću dokumentaciju:

- dokaz o statusu zakonskog zastupnika ili staratelja (rodni list za maloljetno lice ili rješenje nadležnog Centra za socijalni rad o starateljstvu)
- kopiju lične karte zakonskog zastupnika/staratelja
- CIPS prijavnica o mjestu prebivališta za maloljetno lice i zakonskog zastupnika/staratelja.

Redovna mjesečna primanja nisu uslov za otvaranje osnovnog računa i izdavanje debitne kartice.

Banka, na zahtjev osnovnog korisnika, može izdati dodatnu karticu i poseban PIN dodatnom korisniku kartice.

Osnovni račun obuhvata slijedeće usluge:

- otvaranje, vođenje i zatvaranje računa
- uplatu gotovog novca na račun
- isplatu gotovog novca sa računa
- prijenos novčanih sredstava (direktnim zaduženjem, korištenjem kartice, internet i mobilno bankarstvo)
- Debitna kartica
- Trajni nalog

Digitalni servisi:

- Raiffeisen Internet bankarstvo,
- Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B), Google pay, Apple pay
- Ostali digitalni servisi - u slučaju da Banka u periodu važenja ugovora uvede novi digitalni servis, a pod uslovom da se Korisnik potpisom ugovora opredijelio i za ostale Digitalne servise, Korisnik će automatski imati pravo na korištenje istog, a bez obaveze zaključenja aneksa na ugovor. Detalji vezano za eventualno novi Digitalni servis će biti definisani u Opštim uslovima za račune/platne račune, individualne kartice (debitne i kreditne), Pakete računa i Digitalne servise koji su sastavni dio Ugovora.

Digitalni servis/i se koriste pod slijedećim uslovima:

Raiffeisen Internet bankarstvo: minimalni tehnički uslovi za korištenje: računar sa mogućnošću pristupa Internetu i browser novije generacije. Usluga omogućava direktan pristup računima i obavljanju finansijskih transakcija 24 sata dnevno, kao i komunikaciju sa Bankom 24 sata dnevno.

Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B): Mobilni telefon koji odgovara zahtjevima za korištenje aplikacije R'm'B sa mogućnošću pristupa Internetu. Omogućava pristup vlastitim računima i obavljanje finansijskih transakcija 24 sata dnevno putem vlastitog mobilnog aparata sa omogućenim pristupom Internetu.

Google Pay i Apple pay je vrsta mobilnog novčanika koja omogućava siguran način beskontaktnog plaćanja putem mobilnog telefona, a koji se u pozadini oslanja na tekući račun uz debitnu karticu. Korisnik može koristiti uslugu na prodajnim mjestima koja omogućavaju bezgotovinsko i beskontaktno plaćanje uz NFC (Near Field Communication) podršku.

NFC – „Near Field Communication“ tehnologija koja omogućava beskontaktni prenos podataka između dva uređaja na malim udaljenostima.

Ukoliko zakonski zastupnik/staratelj ima otvoren svoj lični račun uz koji koristi Digitalne servise, uslov za korištenje Digitalnih servisa po računu Korisnika i po ovom ugovoru jeste da obezbjedi poseban broj telefona, odnosno posebnu e-mail adresu kako bi se predmetne usluge aktivirale.

Alternativno za teritoriji RS

Vrsta usluge: Osnovni platni račun za maloljetno lice bez odobrenog prekoračenja koji se na ime Korisnika otvara u Banci i kojim se upravlja putem individualnih debitnih kartica koje se izdaju na ime maloljetnog lica i zastupnika/staratelja i uručuju zakonskom zastupniku/staratelju, kao i korištenje Digitalnih servisa od strane zakonskog zastupnika/staratelja

Alternativno za teritoriji FBiH

→ **Poslovno ime i adresa davaoca usluge:** Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Zmaja od Bosna bb, Sarajevo

Alternativno za teritoriji RS

→ **Naziv i adresa sjedišta banke:** Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Zmaja od Bosna bb, Sarajevo

Alternativno za teritoriji FBiH

→ **Iznos usluge, oznaka valute i uvjeti korištenja osnovnog računa i individualne (debitne) kartice:**

Osnovni račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu biti će konvertovane u KM. Za sva plaćanja u stranoj valuti, izvršena VISA, Mastercard i Maestro kreditnim i debitnim karticama u izdanju Banke, ali i za sve uplate u stranoj valuti na račun, Banka vrši konverziju u domaću valutu, odnosno konvertibilnu marku (KM), što je u skladu sa zakonskim propisima Bosne i Hercegovine.

Odmah u trenutku izvršenja transakcije, odnosno uplate u stranoj valuti, račun je zadužen/odobren za određeni iznos prilikom čega se primenjuje kurs kartične kuće (Visa ili Mastercard) za EUR valutu na datum izvršene transakcije. Reč je o iznosu koji je rezervisan i isključivo informativnog karaktera.

Nakon što izvršena transakcija dospije na obračun, što se dogodi u periodu od najduže 30 dana od stvarnog datuma izvršenja transakcije, Banka obavlja konverziju u domaću valutu prema važećoj kursnoj listi Banke po prodajnom/kupovnom kursu na datum obračuna, nakon čega sredstva prestaju biti rezervisana, te je na računu prikazan stvarni iznos za koji je račun zadužen/odnosno odobren, ovisno o tome da li je Korisnik izvršio plaćanje ili je primio uplatu na svoj račun

Korisnik osnovnog računa može biti fizičko lice koje ima prebivalište na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine i koje nema otvoren drugi platni račun.

Alternativno za teritorij RS

→ **Iznos usluge, oznaka valute i uvjeti korištenja osnovnog računa, individualne (debitne) kartice i digitalnih servisa:**

Osnovni platni račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu biti će konvertovane u KM. Za sva plaćanja u stranoj valuti, izvršena VISA, Mastercard i Maestro kreditnim i debitnim karticama u izdanju Banke, ali i za sve uplate u stranoj valuti na račun, Banka vrši konverziju u domaću valutu, odnosno konvertibilnu marku (KM), što je u skladu sa zakonskim propisima Bosne i Hercegovine.

Odmah u trenutku izvršenja transakcije, odnosno uplate u stranoj valuti, račun je zadužen/odobren za određeni iznos prilikom čega se primenjuje kurs kartične kuće (Visa ili Mastercard) za EUR valutu na datum izvršene transakcije. Reč je o iznosu koji je rezervisan i isključivo informativnog karaktera.

Nakon što izvršena transakcija dospije na obračun, što se dogodi u periodu od najduže 30 dana od stvarnog datuma izvršenja transakcije, Banka obavlja konverziju u domaću valutu prema važećoj kursnoj listi Banke po prodajnom/kupovnom kursu na datum obračuna, nakon čega sredstva prestaju biti rezervisana, te je na računu prikazan stvarni iznos za koji je račun zadužen/odnosno odobren, ovisno o tome da li je Korisnik izvršio plaćanje ili je primio uplatu na svoj račun

Individualna debitna kartica je kartica vezana za osnovni platni račun, a koristi se za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine do visine raspoloživih sredstava na računu. Banka izdaje dvije debitne kartice, jedna na ime korisnika maloljetno lice, druga za zakonskog zastupnika, i obje uručuje zakonskom zastupniku (dalje u tekstu: debitna kartica).

Da bi se postalo korisnik osnovnog računa, potrebno je da zakonski zastupnik ili staratelj u ime i za račun maloljetnog lica popuni zahtjev za otvaranje osnovnog platnog računa i debitnu karticu koji je dostupan u poslovnica Banke i dostavi slijedeću dokumentaciju:

- dokaz o statusu zakonskog zastupnika ili staratelja (rodni list za maloljetno lice ili rješenje nadležnog Centra za socijalni rad o starateljstvu)
- kopiju lične karte zakonskog zastupnika/staratelja
- CIPS prijavnica o mjestu prebivališta za maloljetno lice i zakonskog zastupnika/staratelja

Redovna mjesečna primanja nisu uslov za otvaranje osnovnog platnog računa i izdavanje debitne kartice. Korisnik osnovnog računa može biti fizičko lice koje ima prebivalište na teritoriji Republike Srpske i koje nema otvoren drugi platni račun.

Banka, na zahtjev osnovnog korisnika, može izdati dodatnu karticu i poseban PIN dodatnom korisniku kartice.

Osnovni račun obuhvata slijedeće usluge:

- Otvaranje i vođenje računa
- Uplatu novčanih sredstava na račun
- Isplatu novca na šalteru i bankomatima Banke
- Platne transakcije u unutrašnjem platnom prometu koje su vezane za ovaj račun
- Sedam usluga izvršenja platnih transakcija mjesečno u pojedinačnom iznosu do 100 KM
- Trajni nalog
- Osnovna debitna kartica

Digitalni servisi:

- Raiffeisen Internet bankarstvo,
- Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B),
- Google pay
- Apple pay
- Ostali digitalni servisi - u slučaju da Banka u periodu važenja ugovora uvede novi digitalni servis, a pod uslovom da se Korisnik potpisom ugovora opredijelio i za ostale Digitalne servise, Korisnik će automatski imati pravo na korištenje istog, a bez obaveze zaključenja aneksa na ugovor. Detalji vezano za eventualno novi Digitalni servis će biti definisani u Opštim uslovima za račune/platne račune, individualne kartice (debitne i kreditne), Pakete računa i Digitalne servise koji su sastavni dio Ugovora.

Digitalni servis/i se koriste pod slijedećim uslovima:

Raiffeisen Internet bankarstvo: minimalni tehnički uslovi za korištenje: računar sa mogućnošću pristupa Internetu i browser novije generacije. Usluga omogućava direktan pristup računima i obavljanju finansijskih transakcija 24 sata dnevno, kao i komunikaciju sa Bankom 24 sata dnevno.

Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B): Mobilni telefon koji odgovara zahtjevima za korištenje aplikacije R'm'B sa mogućnošću pristupa Internetu. Omogućava pristup vlastitim računima i obavljanje finansijskih transakcija 24 sata dnevno putem vlastitog mobilnog aparata sa omogućenim pristupom Internetu.

Google Pay i Apple pay je vrsta mobilnog novčanika koja omogućava siguran način beskontaktnog plaćanja putem mobilnog telefona, a koji se u pozadini oslanja na tekući račun uz debitnu karticu. Korisnik može koristiti uslugu na prodajnim mjestima koja omogućavaju bezgotovinsko i beskontaktno plaćanje uz NFC (Near Field Communication) podršku.

NFC – „Near Field Communication“ tehnologija koja omogućava beskontaktni prenos podataka između dva uređaja na malim udaljenostima.

Ukoliko zakonski zastupnik/staratelj ima otvoren svoj lični račun uz koji koristi Digitalne servise, uslov za korištenje Digitalnih servisa po računu Korisnika i po ovom ugovoru jeste da obezbjedi poseban broj telefona, odnosno posebnu e-mail adresu kako bi se predmetne usluge aktivirale.

Obavezne odredbe za oba entiteta

→ Trajanje ugovora:

Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina • 71 000 Sarajevo

• Zmaja od Bosne bb • S.W.I.F.T.: RZBABA2S • Raiffeisen direkt info: 081 92 92 92

• Fax: +387 33 21 38 51 • www.raiffeisenbank.ba

Ugovor o otvaranju osnovnog računa uz debitnu karticu i digitalne servise za maloljetno lice se zaključuje na određeno vrijeme do sticanja punoljetstva Korisnika, te na datum punoljetstva ugovor automatski prestaje da važi i osnovni račun se blokira. Najkasnije 30 dana prije roka na koji je ugovor zaključen, Banka će zakonskom zastupniku/staratelju poslati obavijest o nastupanju roka i činjenici da će na taj dan račun biti blokiran, kao i uslovima daljeg raspolaganja sredstvima i korištenja debitne kartice i digitalnih servisa. Obavijest će biti poslana na način definisan ugovorom.

→ **Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope po osnovnom računu**

Visina godišnje kamatne stope na vlastita sredstva (pozitivno stanje): 0,00%. Obračun kamate se vrši na mjesečnom nivou primjenom proporcionalnog (prostog) metoda uz primjenu stvarnog broja dana u godini, tj. 365, odnosno 366 dana u slučaju prestupne godine. Obračunata kamata se pripisuje saldu kartičnog računa. Kamatna stopa je fiksna.

U slučaju da zbog obračunatih naknada ili kursnih razlika predmetni račun bude doveden u nedozvoljeno prekoračenje, na iznos salda nedozvoljenog prekoračenja Banka će vršiti obračun kamate po stopi od «NominalnaKamatnaStopa» % mjesečno. Obračun kamate se vrši na mjesečnom nivou primjenom proporcionalnog (prostog) metoda uz primjenu stvarnog broja dana u godini, tj. 365, odnosno 366 dana u slučaju prestupne godine. Obračunata kamata se pripisuje saldu kartičnog računa i ista će biti prikazana na izvodu kartičnog računa. Kamatna stopa je fiksna.

U slučaju da Korisnik u roku od 90 dana od dana nastanka nedozvoljenog prekoračenja ne izvrši izmirenje obaveza po istom, uključujući i obračunatu kamatu, Banka će postupiti u skladu sa odredbama ugovora koje se odnose na blokadu računa i debitne kartice i posljedice propuštanja izmirenja obaveza.

→ **Efektivna kamatna stopa:** Efektivna kamatna stopa je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.

→ **Iznos i broj rata/anuiteta kredita i perioda u kojim dospjevaju:** nije primjenjivo na ovu vrstu usluge

Alternativni član za teritorij FBiH

→ **Troškovi održavanja računa, naknade i troškovi**

Banka će po osnovnom računu, na kojima će se evidentirati transakcije, obračunavati mjesečnu naknadu za vođenje računa u skladu sa važećom tarifom Banke u vrijeme obračuna, a u skladu sa odredbama Zakona o unutrašnjem platnom prometu Federacije Bosne i Hercegovine. Naknada ovisi o visini prosječne plate isplaćene na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine za proteklu godinu. U slučaju izmjene visine prosječne plate, Banka zadržava pravo da koriguje visinu naknade, o čemu će korisnika obavijestiti 15 dana prije početka primjene novog iznosa naknade, i to putem izvoda/e-mail-a/SMS/viber porukom.

Naknada za vođenje osnovnog računa obuhvata slijedeće usluge:

- Otvaranje, vođenje i zatvaranje računa
- Uplatu novčanih sredstava na račun
- Isplatu novca na šalteru i bankomatima
- Prijenos novčanih sredstava, uključujući i internet bankarstvo
- Trajni nalog
- Debitna kartica

Za ostale usluge koje nisu naprijed pobrojane, Banka će zaračunavati naknade i kamate po računu i pojedinačnoj kartici u iznosima i rokovima u skladu sa ugovorom. Ugovorene naknade su promjenjive. Banka će usklađivanje naknada vršiti jednom godišnje i to na dan 01.09. svake godine, i to:

- na osnovu podatka o godišnjoj stopi inflacije/deflacije (indeks potrošačkih cijena BiH) koje zvanično za svaki mjesec objavljuje Agencija za statistiku BiH (BHAS) putem www.bhas.ba. Banka će vršiti usklađivanja naknada i to primjenom istog objavljenog procenta promjene i/ili
- u slučaju promjene troškova koje Centralna banka Bosne i Hercegovine zaračunava poslovnim bankama (u skladu sa zvaničnim podacima koje objavljuje Centralna banka Bosne i Hercegovine i to primjenom istog objavljenog procenta promjene). Banka neće mijenjati naknade u slučaju da je ta naknada Centralne banke Bosne i Hercegovine ispod 0,25%.

Ukoliko se usklađivanje naknada vrši na dan 01.09., primjena usklađenih naknada je od 01.12.

U slučaju nastupanja naprijed definisanih uslova, Banka će izvršiti izmjenu naknada na način i pod uslovima definisanim Ugovorom.

→ Pregled Tarife za osnovni račun važeće u vrijeme sačinjavanja ovog Info lista:

Nivo obračuna naknade	Vrsta naknade	Debitne kartice kartičnih organizacija Visa i MasterCard
Po računu	Naknada za vođenje računa (mjesečna)	1,50 KM
	Kamata na pozitivno stanje (godišnja stopa)	0,00%
Po kartici	Članarina – osnovni imalac (godišnja)	Bez naknade
	Članarina – dodatni imalac (godišnja)	Bez naknade
	Reizdavanje - osnovni imalac (četvorogodišnje)	Bez naknade
	Reizdavanje – dodatni imalac (četvorogodišnje)	Bez naknade
	Zamjena PIN-a	10 KM
	Naknada za zatvaranje	Bez naknade
	Zamjena kartice	15 KM
Po transakciji računa se od iznosa transakcije	Kupovina	-
	Podizanje gotovine na šalteru Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina	-
	Podizanje gotovine/plaćanje u pošti	1,5% +15 KM
	Podizanje gotovine na bankomatu Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina	-
	Podizanje gotovine na bankomatu drugih banaka u zemlji	1,5% +15 KM
	Podizanje gotovine na šalteru drugih banaka u zemlji	1,5% +15 KM
	Podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu	1,5% +15 KM
	Podizanje gotovine na šalteru banaka u inostranstvu	1,5% +15 KM
	Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1,00%
Usluge unutrašnjeg platnog prometa	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na TRN račun pravnog lica u okviru Banke - interno	2,50 KM
	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	Putem kliringa: 3,00 KM
		Putem RTGS-a: 5,00 KM
Trajni nalog	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na KM račun pravnog lica u okviru Banke – interno	0,50 KM
	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	Putem kliringa 0,75 KM Putem RTGS-a 3,00 KM
	Ugovaranje i izvršavanje trajnog naloga	Bez naknade
Usluge inostranog platnog prometa	Za iznose ≤EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta)	Bez naknade

	Za iznose >EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta: Sve valute (osim CHF):	Do 10.000 KM	1% min.15 KM+Naknada za konverziju
		>10.000 KM	1,3% min.15 KM+Naknada za konverziju
	Za CHF:	Do 10.000 KM	3% min.15 KM+Naknada za konverziju
		>10.000 KM	3,3% min.15 KM+Naknada za konverziju
Bezgotovinska konverzija	KM/EUR ili EUR/KM		1,00%
	OUT/KM OUT/EUR OUT/OUT		1,00%
	CHF/OUT; OUT/ CHF CHF/KM; KM/CHF CHF/EUR; EUR/CHF		1,50% min 3,00 KM
	DKK,SEK/OUT; OUT/ DKK,SEK DKK,SEK/KM; KM/DKK,SEK DKK,SEK/EUR; EUR/DKK,SEK		1,50% min 3,00 KM

→ Digitalni servisi pregled važećih Tarifa u vrijeme sačinjavanja ovog Info lista:

Opis usluge	Iznos naknade
Raiffeisen Internet bankarstvo	Bez naknade
Raiffeisen mobilno bankarstvo	Bez naknade
Upisnina	Bez naknade
Uključenje osnovnog ID sredstva – SMS OTP -a	Bez naknade
Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade
Prenosi na vlastite ili račune debitnih i kreditnih kartica drugih fizičkih lica u Banci	KM 0,00
Uplate rate kredita	KM 0,00
Prenosi na vlastite ili štedne i depozitne račune drugih fizičkih lica u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina	KM 0,00
"Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) koje se primjenjuju kroz digitalne servise internet bankarstva i mobilnog bankarstva	"Naknada za prenos sredstava sa KM računa na TRN račun pravnog lica u okviru Banke – interno KM 0,30. Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku putem kliringa KM 0,60 Putem RTGS-a KM 3,00"
Google pay	bez naknade
Apple pay	bez naknade

Alternativni član za teritorij RS

→ Troškovi održavanja računa, naknade i troškovi

Banka će po osnovnom računu, na kojima će se evidentirati transakcije, obračunavati mjesečnu naknadu za vođenje računa u skladu sa važećom tarifom Banke u vrijeme obračuna, a u skladu sa odredbama Zakona o unutrašnjem platnom prometu Republike Srpske. Naknada

Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina • 71 000 Sarajevo

• Zmaja od Bosne bb • S.W.I.F.T.: RZBABA2S • Raiffeisen direkt info: 081 92 92 92

• Fax: +387 33 21 38 51 • www.raiffeisenbank.ba

ovisi o visini prosječne plate isplaćene na teritoriji Republike Srpske za proteklu godinu. U slučaju izmjene visine prosječne plate, Banka zadržava pravo da koriguje visinu naknade, o čemu će korisnika obavijestiti 15 dana prije početka primjene novog iznosa naknade, i to putem izvoda/e-mail-a/SMS/viber porukom.

Naknada za vođenje osnovnog računa obuhvata slijedeće usluge:

- Otvaranje i vođenje računa
- Uplatu novčanih sredstava na račun
- Isplatu novca na šalteru i bankomatima Banke
- Platne transakcije u unutrašnjem platnom prometu koje su vezane za ovaj račun
- Sedam usluga izvršenja platnih transakcija mjesečno u pojedinačnom iznosu do 100 KM
- Trajni nalog
- Debitna kartica

Za ostale usluge koje nisu naprijed pobrojane, Banka će zaračunavati naknade i kamate po računu i pojedinačnoj kartici u iznosima i rokovima u skladu sa ugovorom. Ugovorene naknade su promjenjive. Banka će usklađivanje naknada vršiti jednom godišnje i to na dan 01.09. svake godine, i to:

- na osnovu podatka o godišnjoj stopi inflacije/deflacije (indeks potrošačkih cijena BiH) koje zvanično za svaki mjesec objavljuje Agencija za statistiku BiH (BHAS) putem www.bhas.ba. Banka će vršiti usklađivanja naknada i to primjenom istog objavljenog procenta promjene i/ili
- u slučaju promjene troškova koje Centralna banka Bosne i Hercegovine zaračunava poslovnim bankama (u skladu sa zvaničnim podacima koje objavljuje Centralna banka Bosne i Hercegovine i to primjenom istog objavljenog procenta promjene). Banka neće mijenjati naknade u slučaju da je ta naknada Centralne banke Bosne i Hercegovine ispod 0,25%.

Ukoliko se usklađivanje naknada vrši na dan 01.09., primjena usklađenih naknada je od 01.12.

U slučaju nastupanja naprijed definisanih uslova, Banka će izvršiti izmjenu naknada na način i pod uslovima definisanim ugovorom.

→ **Pregled Tarife za osnovni račun važeće u vrijeme sačinjavanja ovog Info lista:**

Nivo obračuna naknade	Vrsta naknade	Debitne kartice kartičnih organizacija Visa i MasterCard
Po računu	Naknada za vođenje računa (mjesečna)	1,50 KM
	Kamata na pozitivno stanje (godišnja stopa)	0,00%
Po kartici	Članarina – osnovni imalac (godišnja)	Bez naknade
	Članarina – dodatni imalac (godišnja)	Bez naknade
	Reizdavanje - osnovni imalac (četvorogodišnje)	Bez naknade
	Reizdavanje – dodatni imalac (četvorogodišnje)	Bez naknade
	Zamjena PIN-a	10 KM
	Naknada za zatvaranje	Bez naknade
	Zamjena kartice	15 KM
	Kupovina	-
	Podizanje gotovine na šalteru Raiffeisen <i>BANK</i> dd Bosna i Hercegovina	-
	Podizanje gotovine/plaćanje u pošti	1,5% +15 KM

Po transakciji računa se od iznosa transakcije	Podizanje gotovine na bankomatu Raiffeisen <i>BANK</i> dd Bosna i Hercegovina		-
	Podizanje gotovine na bankomatu drugih banaka u zemlji		1,5% +15 KM
	Podizanje gotovine na šalteru drugih banaka u zemlji		1,5% +15 KM
	Podizanje gotovine na bankomatima inostranstvu		1,5% +15 KM
	Podizanje gotovine na šalteru banaka u inostranstvu		1,5% +15 KM
	Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu		1,00%
Usluge unutrašnjeg platnog prometa	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na TRN račun pravnog lica u okviru Banke - interno		2,50 KM
	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na Drugu Banku	Putem kliringa: 3,00 KM	
		Putem RTGS-a: 5,00 KM	
Trajni nalog	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na KM račun pravnog lica u okviru Banke – interno		0,50 KM
	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku		Putem kliringa 0,75 KM Putem RTGS-a 3,00 KM
	Ugovaranje i izvršavanje trajnog naloga		Bez naknade
Usluge inostranog platnog prometa	Za iznose ≤EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta)		Bez naknade
	Za iznose >EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta): Sve valute (osim CHF):	Do 10.000 KM	1% min.15 KM+Naknada za konverziju
		>10.000 KM	1,3% min.15 KM+Naknada za konverziju
	Za CHF:	Do 10.000 KM	3% min.15 KM+Naknada za konverziju
		>10.000 KM	3,3% min.15 KM+Naknada za konverziju
Bezgotovinska konverzija	KM/EUR ili EUR/KM		1,00%
	OUT/KM OUT/EUR OUT/OUT		1,00%
	CHF/OUT; OUT/CHF CHF/KM; KM/CHF CHF/EUR; EUR/CHF		1,50% min 3,00 KM
	DKK,SEK/OUT; OUT/ DKK,SEK DKK,SEK/KM; KM/DKK,SEK DKK,SEK/EUR; EUR/DKK,SEK		1,50% min 3,00 KM

→ Digitalni servisi pregled važećih Tarifa u vrijeme sačinjavanja ovog Info lista:

Opis usluge	Iznos naknade
Raiffeisen Internet bankarstvo	Bez naknade
Raiffeisen mobilno bankarstvo	Bez naknade

Upisnina	Bez naknade
Uključenje osnovnog ID sredstva – SMS OTP -a	Bez naknade
Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade
Prenosi na vlastite ili račune debitnih i kreditnih kartica drugih fizičkih lica u Banci	KM 0,00
Uplate rate kredita	KM 0,00
Prenosi na vlastite ili štedne i depozitne račune drugih fizičkih lica u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina	KM 0,00
"Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) koje se primjenjuju kroz digitalne servise internet bankarstva i , mobilnog bankarstva	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na TRN račun pravnog lica u okviru Banke – interno KM 0,30. Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku putem kliringa KM 0,60, putem RTGS-a KM 3,00"
Google pay	Bez naknade
Apple pay	Bez naknade

Obavezne odredbe za oba entiteta

- Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga: nema
- Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama: nema
- Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza: zakonska zatezna kamata. Drugih naknada u slučaju neispunjenja obaveza nema.
- Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveza: nema

Obavezne odredbe za teritorij FBiH

- Iznos naknade za prijevremeni povrat: nema
- Pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora
Korisnik ima pravo podnijeti zahtjev da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, izuzev ako su ispunjeni zakonski uslovi da Banka odbije zahtjev za otvaranje osnovnog računa.
- Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi
Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje roka, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.
- Uslovi polaganja novčanog depozita
Novčani depozit nije uvjet korištenja osnovnog računa uz individualnu/debitnu karticu i digitalne servise i nije instrument obezbjeđenja.

Obavezne odredbe za teritorij RS

- Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza
Svako ponašanje Korisnika suprotno od ugovorenih obaveza predstavlja kršenje Ugovora i ovlašćuje Banku da jednostrano raskine (otkaže) Ugovor, što ima za posljedicu dospjeće svih obaveza za plaćanje odmah, pri čemu dospjele obaveze predstavljaju iznos neplaćene glavnice kojoj su pripisane obračunate, a nenaplaćene ugovorene kamate i naknade, a iskazuju se kao jedinstven dug na koji Banka u sudskom postupku može zahtijevati zakonsku zateznu kamatu od dana utuženja pa do konačne isplate, uvećano za troškove sudskog postupka.
- Pravo na odustanak od ugovora: nije primjenjivo na ovu vrstu usluge.
- Pravo Korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo Banke na naknadu: nije primjenjivo na ovu vrstu usluge.
- Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka: nije primjenjivo na ovu vrstu usluge

→ **Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora**

Korisnik ima pravo na besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, koji važi 15 dana od dana preuzimanja istog. izuzev ako su ispunjeni zakonski uslovi da Banka odbije zahtjev za otvaranje osnovnog računa.

→ **Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u informacionom listu i nacrtu ugovora**

Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu, kao i kopija nacrtu ugovora važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje roka, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

→ **Uslovi polaganja novčanog depozita**

Novčani depozit nije uvjet korištenja osnovnog platnog računa uz individualnu/debitnu karticu i digitalne servise i nije instrument obezbjeđenja

→ **Informacija o deviznim i drugim rizicima koje Korisnik preuzima ukoliko se usluga ugovara u protuvrijednosti strane valute:** nije primjenjivo na ovu vrstu usluga

**KORISNIK: «Prezimelme» zastupan po
zakonskom zastupniku/staratelju
alternativno po punomoćniku «Prezimelme»**