

Koraci za komunikaciju s Bankom putem Vibera o dospjelim obavezama

Putem Viber poruka možete:

1. Dobiti informaciju o Vašim dospjelim obavezama prema Raiffeisen banci
2. Obavijestiti nas o mogućnostima i roku izmirenja dospjelih obaveza
3. Besplatno komunicirati sa Bankom
4. Koristiti Viber kanal za komunikaciju umjesto telefonskog razgovora
5. Odabrati vrijeme razgovora koje Vam najviše odgovara, radnim danom od 8h do 19h

Komunikacija sa Bankom se odvija na sljedeći način:

1. U slučaju da su obaveze po Vašem kreditu ili kartici dospjele, od Banke ćete dobiti poruku:



2. Da biste dostavili Banci informaciju o mogućnosti izmirenja dospjelih obaveza, dovoljno je da izaberete jednu od ponuđenih opcija (1, 2, 3).

A sada je dostupna i opcija 4 koja Vam omogućava komunikaciju sa agentom putem chata.

✉ Poštovani/a, podsjećamo Vas da su Vaše obaveze po kreditu/kartici dospjele i to:

✳ Kredit:
Rata u iznosu od X KM, dospjele obaveze X KM

✳ Kredit:
Rata u iznosu od X KM, dospjele obaveze X KM

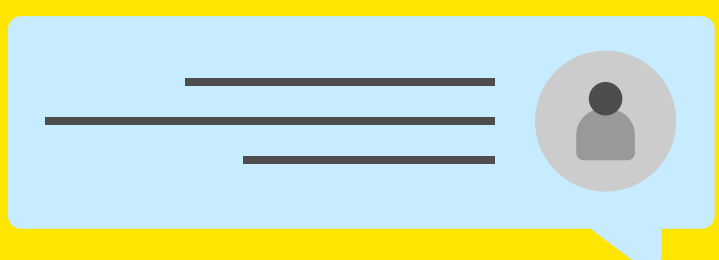
✳ Kartica:
Limit u iznosu od X KM, dospjele obaveze X KM

Molimo Vas da izvršite uplatu po dospjelim obavezama u narednih 5 dana.

💡 Dovoljno je da unesete broj jedne od ponuđenih opcija kako biste nas informisali o mogućnosti plaćanja:
1. Plaćam sve u roku od 5 dana
2. Djelimično plaćam u roku od 5 dana
3. Nisam u mogućnosti platiti
4. Želim da komuniciram sa agentom putem chata

🕒 Ljubazno Vas molimo da odgovor dostavite danas do 19 h, obzirom da nakon toga ova konverzacija neće biti više aktivna.
Hvala

Vaša Raiffeisen banka



Na primjer, ukoliko odaberete opciju 1, dobit ćete sljedeću poruku:

Hvala za dostavljenu informaciju. Raduje nas činjenica da ste u mogućnosti izmiriti svoje dugovanje u narednih X dana. Za dodatne informacije nas možete kontaktirati svakim radnim danom od 8h do 16h na broj 033 958 100 📞

Vaša Raiffeisen banka

3. Nakon ovoga Vaš odgovor će ostati zabilježen u sistemu Banke i služba naplate će postupati prema istom.

NAPOMENA: Raiffeisen banka nikada od svojih klijenata ne traži lične podatke, podatke o karticama ili računima putem telefona, e-maila, SMS-a, Vibera ili društvenih medija.