Raiffeisen
Premium Banking

Make it happen

Visa Platinum kreditna kartica

Dobro došli u svijet Visa Platinum pogodnosti!

Visa Platinum kreditna kartica je prihvaćena na desetinama miliona lokacija širom svijeta, što Vam omogućava jednostavno i sigurno korištenje gdje god da se nalazite. Iskoristite priliku da uživate u posebnim pogodnostima i profinjenim iskustvima koje donosi Visa Platinum.

Uživajte u sljedećim pogodnostima:

- Pristup Visa ChatBotu — Vaša digitalna podrška i posebno kreirane ponude,
- Ulazak u poslovne salone na aerodromima širom svijeta za udobnija putovanja,
- Putno zdravstveno osiguranje i dodatne vrste osiguranja za sigurnost na svakom koraku.

Otkrijte više – čekaju Vas ekskluzivne ponude!

Pristupite kompletnom svijetu pogodnosti na **Visa Platinum** stranici i istražite posebne ponude za:

- Brzi prolaz kroz sigurnosne i pasoške kontrole na odabranim međunarodnim aerodromima,
- Internet roaming pogodnosti koje Vas povezuju gdje god da putujete,
- Hotele,
- Putovanja i transport,
- Visa Destinations – pažljivo birane destinacije sa dodatnim premium pogodnostima za Visa korisnike.

Visa ChatBot

Visa ChatBot je digitalna platforma za korisnike Visa Premium kartica dostupna na Viberu i Telegramu. Visa ChatBot omogućava jednostavnu i brzu aktivaciju Visa Premium pogodnosti.
Kroz intuitivnu komunikaciju, korisnici se informišu o specijalnim ponudama i ekskluzivnim pogodnostima svojih kartica i aktiviraju ih na nekoliko načina.

Koraci za aktivaciju

1. Skenirajte QR kod da biste pristupili Visa ChatBotu putem linka:

Viber **Telegram**

2. Kliknite „Sign up“ da biste započeli registraciju.
3. Kliknite „Send phone number“.
4. Nakon prijema poruke sa kodom, isti unesite.
5. Izaberite državu sa spiska država.
6. Izaberite željeni jezik za komunikaciju.
7. Unesite ime kojim želite da Vas oslovljavaju.
8. Pročitajte i prihvatite politiku privatnosti.
9. Vaš Visa ChatBot je spreman za korištenje.
10. Možete dodati svoju platnu karticu u „Profil“–„Moje kartice“–„Dodaj svoju karticu“.
11. U prozoru koji će se otvoriti unesite podatke o kartici, kako biste sačuvali Vašu karticu u Visa ChatBotu.

Ulaz u poslovne salone aerodroma

Visa omogućava pristup poslovnim salonima aerodroma širom svijeta (Dragon Pass). Klijent ima mogućnost u toku kalendarske godine 2x iskoristiti besplatan ulaz u neki od poslovnih salona koji su dio programa Dragon Pass.

Usluga se ostvaruje putem aplikacije Visa Airport Companion (VAC), a druga opcija je putem Visa ChatBota.

U sekciji Explore unutar aplikacije možete pregledati dostupne poslovne salone tako što ćete odabrati željeni aerodrom ili zemlju.

U dijelu aplikacije „Membership section“ su vidljive pogodnosti koje su Vam na raspolaganju.

Pristup salonima bit će moguć samo prezentovanjem QR koda za članstvo iz mobilne aplikacije. QR kod za članstvo možete pronaći klikom na opciju ‘Membership’ na početnom ekranu aplikacije. Pokazom QR koda za članstvo osoblju salona bit će omogućen ulaz ako su dostupna prava korištenja.

Pravo besplatnog ulaza u poslovne salone ima samo korisnik kartice dok gosti plaćaju ulaz.

Koraci za instaliranje aplikacije:

- Visa Airport Companion aplikacija je dostupna u Apple App Store i Google Play Store.
- Korisnik unosi podatke svoje Visa kartice uključujući broj kartice, datum isteka, CVV broj i zemlju izdavanja. Provodi se 3D Secure verifikacija i autorizacija od 0 USD, te se provjerava status kartice.
- Kao dio postavljanja profila, korisnik unosi svoje podatke, uključujući ime (koje mora odgovarati imenu u pasošu) i kontakt informacije.
- Šestocifreni kod se šalje na e-mail adresu ili broj telefona korisnika radi verifikacije. Nakon uspješne verifikacije, korisnik kreira lozinku.
- Korisnik kartice može se prijaviti putem svoje e-mail adrese i lozinke ili putem biometrije (ako je omogućena).
- Nakon prijave prikazuje se personalizirana početna stranica na kojoj korisnik kartice može vidjeti svoja dostupna prava korištenja, sve uslove ili pravila, kao i linkove za pregled aerodromskih lounge salona.
- Za pregled i pristup lounge salonima, korisnik kartice klikne na 'Explore Lounges'. Nakon što odabere aerodrom i željeni salon, prikazat će se digitalna članska kartica (QR kod) koju korisnik treba skenirati pri ulazu u lounge.
- Korisnik takođe može pristupiti svojoj članskoj kartici u sekciji 'Membership' unutar aplikacije.
- Ako je Visa kartica korisnika istekla, njegova prava korištenja bit će zaključana sve dok ne ažurira podatke o kartici.

Fast track (brzi prolaz) usluga na međunarodnim aerodromima

Klijent ima pravo 2x u toku kalendarske godine (ne više od jednom dnevno) prioritetno obaviti aerodromske formalnosti. Uslove važenja možete provjeriti na **Fast track.**

Kako funkcioniše Fast Track usluga?

1. Klijent mora biti registrovan na Visa ChatBotu.
2. Potrebno je odabrati opciju Visa Travel iz glavnog menija ChatBota, a zatim odabrati opciju Fast Track International.
3. Odabrati državu i aerodrom.
4. Odabrati jednu od sljedećih vrsta leta: polazni, međunarodni polazak ili međunarodni dolazak.
5. Odabrati državu u koju putuje i terminal s kojeg polazi.
6. Unijeti broj i datum leta u posebno polje.
7. Unijeti potrebne podatke za primanje PDF file-a s QR kodom za Fast Track.
8. Preuzimanje vaučera.

Internet roaming

Vlasnicima Visa Platinum kartica obezbijeđen je roaming paket od 3 gigabajta u 127 zemalja širom svijeta.
Uslove možete provjeriti na **Internet roaming.**

Da biste iskoristili ponudu potrebno je sljedeće:

1. Prijavite se na Visa ChatBot.
2. Izaberite Visa Travel, a zatim roaming.
3. Dobit ćete QR kod i uputstvo za korištenje usluge.

Tokom perioda važenje ponude, vlasnici Visa Platinum kartica mogu aktivirati roaming jednom godišnje.

Instalacija putem QR koda:

1. Idite na sekciju Settings.
2. Izaberite Cellular ili Mobile Data.
3. Izaberite Add Mobile Data Plan.
4. Pomoću mobilnog uređaja skenirajte QR kod eSIM-a iz vaučera.
5. Potvrdite svoj izbor mobilnog operatera tako što ćete odabrati Data Plan.
6. Izaberite eSIM za mobilne podatke (Mobile Data).
7. Nemojte dozvoliti Mobile Data Switching.

Za skeniranje QR koda potreban je drugi uređaj ili odštampana kopija vaučera ili se mogu koristiti podaci u manuelnoj instalaciji.

Manuelna instalacija:

1. Idite na sekciju Settings.
2. Izaberite Cellular ili Mobile Data.
3. Izaberite Add Mobile Data Plan.
4. Izaberite opciju Enter Details Manually.
5. Unesite informacije o instalaciji sa vaučera i pratite smjernice na ekranu.
6. Potvrdite svoj izbor mobilnog operatera tako što ćete odabrati Add Data Plan.
7. Izaberite eSIM za mobilne podatke (Mobile Data).
8. Nemojte dozvoliti Mobile Data Switching.

Osiguranja

- Putno zdravstveno osiguranje
- Osiguranje prtljaga u slučaju kašnjenja ili gubitka prtljaga tokom ili nakon putovanja
- Pokriće rizika otkaza ugovorenog turističkog putovanja prije početka putovanja ili prekida već započetog putovanja
- Dodatna osiguranja koja pokriva Visa, čije detalje sa uslovima možete pronaći na zvaničnoj stranici Visa osiguranja **Visa Travel Insurance | Visa**