Raiffeisen Bank

PRAVILA
nagradne igre Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina, Glavna Filijala Banja Luka

Firma, sjedište priređivača i naziv nagradne igre
Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina, Glavna Filijala Banja Luka, Vase Pelagića 2, 78000 Banja Luka, JIB broj 4200344670092 (u daljem tekstu: Raiffeisen BANK) je priređivač nagradne igre „Učinite putovanje iz snova mogućim".

Područje organizacije, provođenje i trajanje nagradne igre
Nagradna igra organizuje se i provodi na teritoriji Republike Srpske i trajat će u periodu od 17.11.2025. do 31.12.2025. godine.

Svrha nagradne igre
Svrha nagradne igre je nagrađivanje lojalnosti postojećih klijenata Raiffeisen BANK i povećanje korištenja Mastercard Raiffeisen debitnih i kreditnih kartica za fizička lica.

Uslovi za učestvovanje u nagradnoj igri
Pravo učešća u nagradnoj igri imaju sva punoljetna fizička lica sa prebivalištem u Republici Srpskoj koja:
• posjeduju Raiffeisen Mastercard debitnu i/ili kreditnu karticu za fizička lica i
• naprave minimalno 5 (pet) transakcija putem POS terminala i interneta (kupovina proizvoda ili usluga putem web stranica ili aplikacija) u toku jedne kalendarske sedmice (od ponedjeljka do nedjelje, odnosno srijede u posljednjoj sedmici trajanja nagradne igre) u periodu trajanja nagradne igre. Transakcije ostvarene u jednoj sedmici učestvuju u izvlačenju sedmične nagradne u narednoj sedmici, kao i u izvlačenju glavne nagrade.

Broj ostvarenih transakcija u toku sedmice određuje broj puta koliko se ime učesnika pojavljuje u bazi za izvlačenje. Na svakih pet (5) transakcija učesnik stiče jedan (1) unos u bubanj/bazu podataka za izvlačenje. Na primjer, ukoliko učesnik ostvari deset (10) transakcija u toku jedne sedmice, njegovo ime će se dva puta naći na spisku za izvlačenje nagrada.

Ulazak u jedinstvenu bazu podataka je automatiziran, te za sudjelovanje u nagradnoj igri nije potrebna nikakva dodatna prijava. Korisnici navedenih usluga koji budu izvučeni kao dobitnici bit će lično kontaktirani.

Pravo učešća nemaju radnici Raiffeisen grupe u Bosni i Hercegovini (Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Raiffeisen LEASING, Raiffeisen INVEST, Raiffeisen CAPITAL i Raiffeisen ASSISTANCE), kao ni članovi njihovih užih porodica.

Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici prihvataju ova Pravila nagradne igre.

Nagradni fond

NAGRADE	Količina (kom)	Pojedinačna vrijednost nagrade sa PDV-om	Približna tržišna vrijednost sa PDV-om
Sedmične nagrade - Raiffeisen potrošačka kartica u iznosu/ vrijednosti od 1.000 KM	70	1,000.00 KM	70,000.00 KM
Glavna nagrada – putovanje na Maldive za dvije osobe	4	6,903.00 KM	27,612.00 KM
Ukupno	74	7,903.00 KM	97,612.00 KM

Ukupna vrijednost nagradnog fonda sa uračunatim PDV-om iznosi 97,612.00 KM (slovima: devedesetsedamhiljadašeststotinadvanaest i 00/100 konvertibilnih maraka).

Porez na dohodak koji se obračunava na vrijednost nagrada snosi Raiffeisen BANK.

Dodatne informacije vezano za nagrade:
• Ne postoji mogućnost zamjene nagrada ili isplate u novčanoj protuvrijednosti.
• Raiffeisen potrošačka kartica od 1.000 KM se ne može zamijeniti za novac niti se može iznos na kartici podizati u gotovini na bankomatima. Potrošačka kartica od 1.000 KM može se koristiti samo za plaćanje u trgovinama i uslužnim objektima koji prihvaćaju kartično plaćanje.

• Glavna nagrada – putovanje na Maldive za dvije osobe uključuje:
Turistički aranžman od sedam (7) noćenja, na bazi polupansiona (doručak/večera), sa povratnom avionskom kartom, transfer od aerodroma do smještaja i nazad, sa pripadajućim taksama, usluge pratioca grupe tokom trajanja aranžmana, te mogućnost izbora termina putovanja od strane dobitnika, a prema programu i rasporedu agencije koja će organizovati putovanje u periodu od 12.01. do 15.12.2026. godine.
Putno zdravstveno osiguranje i individualni troškovi dobitnika nisu uključeni u nagradni aranžman i iste snosi dobitnik.

• Dobitnik može glavnu nagradu prenijeti na drugu osobu uz informiranje Raiffeisen banke i putne agencije s kojom će biti organizovano putovanje, a o čemu će dobitnik biti obaviješten od strane Raiffeisen banke, uz uslov dostavljanja tačnih podataka o osobi na koju se nagrada prenosi Raiffeisen banci i agenciji.

Način upoznavanja učesnika o nagradnoj igri
Učesnici će o nagradnoj igri biti obaviješteni putem web stranice i društvenih mreža Raiffeisen BANK te slanjem Viber/SMS poruka, kao i putem dnevnog lista dostupnog na teritoriji Republike Srpske.

Način učestvovanja, izvlačenje dobitnika nagrada i kontrola izvlačenja
Nagradna igra počinje u ponedjeljak, 17.11.2025. godine u 00:00 h i završava u srijedu, 31.12.2025. godine u 23:59 h.

Sedmično	Izvlačenje	Nagrada	Količina
17.11.2025.-23.11.2025.	24.11.2025.	Sedmična nagrada - potrošačka kartica u iznosu od 1,000 KM	10
24.11.2025.-30.11.2025.	01.12.2025.	Sedmična nagrada - potrošačka kartica u iznosu od 1,000 KM	10
01.12.2025.-07.12.2025.	08.12.2025.	Sedmična nagrada - potrošačka kartica u iznosu od 1,000 KM	10
08.12.2025.-14.12.2025.	15.12.2025.	Sedmična nagrada - potrošačka kartica u iznosu od 1,000 KM	10
15.12.2025.-21.12.2025.	22.12.2025.	Sedmična nagrada - potrošačka kartica u iznosu od 1,000 KM	10
22.12.2025.-28.12.2025.	29.12.2025.	Sedmična nagrada - potrošačka kartica u iznosu od 1,000 KM	10
29.12.2025.-31.12.2025.	05.01.2026.	Sedmična nagrada - potrošačka kartica u iznosu od 1,000 KM Glavna nagrada - putovanje na Maldive	10 4

U sedmičnom izvlačenju se svakog ponedjeljka za prethodnu sedmicu u 12:00 h (ukupno 10 izvlačenja) u prostorijama Raiffeisen BANK, bira po 10 dobitnika nagrada i 10 alternativnih dobitnika.

Izvlačenje glavnih nagrada i sedmičnih nagrada za period 29.12.2025. – 31.12.2025. je planirano u ponedjeljak 05.01.2026. godine u 12:00 h u prostorijama Raiffeisen BANK, Zmaja od Bosne bb u Sarajevu. Odmah nakon izvlačenja sedmičnih nagrada za period 29.12.2025. – 31.12.2025. bit će izvučeni i dobitnici glavnih nagrada, a mogućnost osvajanja glavnih nagrada imaju svi klijenti iz cjelokupnog perioda trajanja nagradne igre od 17.11.2025. od 00:00h do 31.12.2025. godine do 23:59 h.

Troškove preuzimanja nagrada snosi dobitnik.

Dobitnici će se izvlačiti metodom slučajnog kompjuterskog odabira podataka na bazi Izvještaja o obavljenim transakcijama pod nadzorom tročlane Komisije koju imenuje Raiffeisen BANK i koja će voditi zapisnik tokom procesa izvlačenja. Odluka Komisije je konačna i obavezujuća i neće biti dozvoljena dalja korespondencija.

Ukoliko je dobitnik neke od nagrada lice lišeno poslovne sposobnosti, nagradu će za njega i u njegovo ime primiti zakonski zastupnik, nakon potpisivanja izjave kojom se Priređivač oslobađa svake odgovornosti koja može nastati u vezi dodjeljivanja nagrade, kao i plaćanja štete ili zahtjeva ma kakve prirode u vezi sa tim. Svojstvo zastupnika se dokazuje važećom originalnom dokumentacijom (odluka/pravosnažno rješenje o starateljstvu nadležnog organa). Priređivač zadržava pravo da, po sopstvenom nahođenju, izvrši mjere provjere gore navedenih činjenica.

Pravo za glavnu nagradu imaju svi klijenti koji su u periodu trajanja nagradne igre u bilo kojoj sedmici trajanja nagradne igre ispunili uslove za učestvovanje. Klijentima se povećava mogućnost osvajanja glavne nagrade ukoliko realizuju minimalno pet transakcija u svakoj sedmici trajanja nagradne igre.

Učesnici koji u sedmičnim izvlačenjima osvoje jednu od sedmičnih nagrada gube dalje pravo učestvovanja u narednim sedmičnim izvlačenjima, ali imaju pravo na učestvovanje u izvlačenju za glavnu nagradu.

Tokom izvlačenja nagrada bit će sačinjen zapisnik.

Za svaku nagradu izvlači se po 1 (jedan) alternativni dobitnik, koji se smatra dobitnikom u slučaju da prvobitnog dobitnika nije moguće obavijestiti o osvajanju nagrade u roku od 8 dana, jer se sa istim ne može ostvariti kontakt na broj telefona sa kojim raspolaže Raiffeisen BANK u svom sistemu.

Način objavljivanja rezultata odnosno dobitnika nagrada, obavještavanje dobitnika i uručenje nagrada:
a) Imena dobitnika nagradne igre bit će objavljeni na web stranici Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina (www.raiffeisenbank.ba) i društvenoj mreži (Facebook) najkasnije 7 dana od dana svakog izvlačenja.
b) Svi dobitnici nagrada bit će obaviješteni telefonskim putem najkasnije 8 dana od dana izvlačenja.
c) Ukoliko ne bude moguće kontaktirati dobitnika nagrade u roku od 8 dana od dana izvlačenja, a na osnovu kontakt podataka koje Raiffeisen BANK ima o dobitniku, isti gubi pravo na nagradu, a obavještava se alternativni dobitnik u narednih 8 dana.
d) Dobitnici nagrada mogu preuzeti osvojene glavne nagrade najkasnije u roku od 30 dana od dana kada su obaviješteni putem telefona ili pisane obavijesti. Nagrade će biti isporučene u poslovnicama Raiffeisen BANK za koje se opredijele dobitnici ,a iste mogu preuzeti radnim danima u skladu sa radnim vremenom odabrane poslovnice.
e) Dobitnici sedmičnih nagrada - Raiffeisen potrošačke kartice – su dužni u svrhu ispunjenja uvjeta za preuzimanje sedmične nagrade najkasnije u roku od 30 dana od dana kada su obaviješteni putem telefona ili pisane obavijesti, prethodno posjetiti poslovnicu Raiffeisen BANK te dostaviti važeću ličnu kartu i CIPS prijavu prebivališta, kako bi otvorili tekući račun vezan za potrošačku karticu, a što je preduslov za izradu iste, te će istu moći preuzeti najkasnije 90 dana od dana ispunjenja naprijed navedenih uvjeta. Tekući račun i potrošačka kartica će biti otvoreni u poslovnici Raiffeisen BANK koju dobitnici sami odaberu, a preuzimanje se vrši radnim danima u skladu sa radnim vremenom izabrane poslovnice.
f) Sve porezne obaveze plaća Raiffeisen BANK, a u skladu sa Zakonom o igrama na sreću Republike Srpske i u skladu sa poglavljem XII Zakona o igrama na sreću.
g) Prilikom preuzimanja nagrade dobitnik potpisuje izjavu/zapisnik o preuzimanju nagrade. Trenutkom preuzimanja nagrade prestaju sve obaveze Raiffeisen BANK prema dobitniku, te time nagradna igra završava.
h) Raiffeisen BANK je odgovorna za pravovremeno i tačno informisanje učesnika o nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada.
i) Raiffeisen BANK ne preuzima nikakvu odgovornosti za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda/usluga iz nagradnog fonda.
j) Učesnici mogu biti pozvani da učestvuju u javnim događajima. Učesnici i dobitnici nagrada u nagradnoj igri prihvataju uslov da imena dobitnika nagrada, mjesto/grad prebivališta i fotografija mogu biti korišteni i objavljivani kao foto, audio i videomaterijal od strane Raiffeisen BANK. Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici daju dozvolu Raiffeisen BANK da koristi njihova imena i/ili ličnost radi reklame ili prodaje bez bilo kakve dodatne kompenzacije.

Pravila nagradne igre
Raiffeisen BANK će prije početka nagradne igre, objaviti Pravila nagradne igre u jednim dnevnim novinama dostupnim na teritoriji Republike Srpske.
Svi učesnici nagradne igre saglasni su sa Pravilima nagradne igre koja će biti objavljena u dnevnim novinama.
Raiffeisen BANK će obezbijediti sve preduslove tokom trajanja ove nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda.
Raiffeisen BANK će nagradnu igru provesti pod uslovima, koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.
Za vrijeme trajanja nagradne igre, Pravila nagradne igre su dostupna i na web stranici Raiffeisen BANK (www.raiffeisenbank.ba).

Mogućnost prekida nagradne igre
Nagradna igra se može prekinuti jedino u slučaju više sile ili u slučaju koji ne zavisi od volje Raiffeisen BANK kao organizatora, a opoziv nagradne igre se objavljuje u istim dnevnim novinama u kojima je nagradna igra objavljena, a o čemu će prethodno biti obaviješten nadležni organ.

Rješavanje sporova
Svi eventualni sporovi između Raiffeisen BANK i dobitnika u vezi pomenute nagrade rješavat će se sporazumno, a ako se u tome ne uspije nadležan je Sud u Banja Luci.

Broj i datum Pravila: 1-12-37428/2025 od 16.10.2025. godine
Broj i datum Rješenja o odobrenju Pravila: 06/4-463-2694-1/25 od 24.10.2025. godine

Direktorica Glavne filijale Banja Luka

Mara Đakić