

PRAVILA

nagradne igre Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina

Firma, sjedište priređivača i naziv nagradne igre
Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina, Zmaja od Bosne bb, 71000 Sarajevo, JIB broj 4200344670009 (u daljem tekstu: Raiffeisen BANK) je priređivač nagradne igre „Učinite putovanje iz snova mogućim“.

Područje organizacije, provođenje i trajanje nagradne igre
Nagrada igra organizuje se i provodi na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine i trajat će u periodu od 17.11.2025. do 31.12.2025. godine.

Svrha nagradne igre
Svrha nagradne igre je nagrađivanje lojalnosti postojećih klijenata Raiffeisen BANK i povećanje korištenja Mastercard Raiffeisen debitnih i kreditnih kartica za fizička lica.

Uslovi za učestvovanje u nagradnoj igri
Pravo učešća u nagradnoj igri imaju sva punoljetna fizička lica sa prebivalištem u Federaciji Bosne i Hercegovine koja:
• posjeduju Raiffeisen Mastercard debitnu i/ili kreditnu karticu za fizička lica i
• naprave minimalno 5 (pet) transakcija putem POS terminala i interneta (kupovina proizvoda ili usluga putem web stranica ili aplikacija) u toku jedne kalendarske sedmice (od ponedjeljka do nedjelje, odnosno srijede u posljednjoj sedmici trajanja nagradne igre) u periodu trajanja nagradne igre. Transakcije ostvarene u jednoj sedmici učestvuju u izvlačenju sedmične nagradne u narednoj sedmici, kao i u izvlačenju glavne nagrade.

Broj ostvarenih transakcija u toku sedmice određuje broj puta koliko se ime učesnika pojavljuje u bazi za izvlačenje. Na svakih pet (5) transakcija učesnik stiče jedan (1) unos u bubanj/bazu podataka za izvlačenje. Na primjer, ukoliko učesnik ostvari deset (10) transakcija u toku jedne sedmice, njegovo ime će se dva puta naći na spisku za izvlačenje nagrada.

Ulazak u jedinstvenu bazu podataka je automatiziran, te za sudjelovanje u nagradnoj igri nije potrebna nikakva dodatna prijava. Korisnici navedenih usluga koji budu izvučeni kao dobitnici bit će lično kontaktirani.

Pravo učešća nemaju radnici Raiffeisen grupe u Bosni i Hercegovini (Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Raiffeisen LEASING, Raiffeisen INVEST, Raiffeisen CAPITAL i Raiffeisen ASSISTANCE), kao ni članovi njihovih užih porodica.

Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici prihvataju ova Pravila nagradne igre.

Nagradni fond

NAGRADE	Količina (kom)	Pojedinačna vrijednost nagrade sa PDV-om	Približna tržišna vrijednost sa PDV-om
Sedmične nagrade – Raiffeisen potrošačka kartica u iznosu/ vrijednosti od 1.000 KM	70	1,000.00 KM	70,000.00 KM
Glavna nagrada – putovanje na Maldive za dvije osobe	4	6,903.00 KM	27,612.00 KM
Ukupno	74	7,903.00 KM	97,612.00 KM

Ukupna vrijednost nagradnog fonda sa uračunatim PDV-om iznosi 97,612.00 KM (slovima: devedesetsedamhiljadašeststotinadvanaest i 00/100 konvertibilnih maraka).

Porez na dohodak koji se obračunava na vrijednost nagrada snosi Raiffeisen BANK.

Dodatne informacije vezano za nagrade:
• Ne postoji mogućnost zamjene nagrada ili isplate u novčanoj protuvrijednosti.
• Raiffeisen potrošačka kartica od 1.000 KM se ne može zamijeniti za novac niti se može iznos na kartici podizati u gotovini na bankomatima. Potrošačka kartica od 1.000 KM može se koristiti samo za plaćanje u trgovinama i uslužnim objektima koji prihvataju kartično plaćanje.
• Glavna nagrada – putovanje na Maldive za dvije osobe uključuje:
 ✓ Turistički aranžman od sedam (7) noćenja, na bazi polupansiona (doručak/večera), sa povratnom avionskom kartom, transfer od aerodroma do smještaja i nazad, sa pripadajućim taksama, usluge pratioca grupe tokom trajanja aranžmana, te mogućnost izbora termina putovanja od strane dobitnika, a prema programu i rasporedu putne agencije Jungle Travel d.o.o. Sarajevo koja organizuje i odgovorna je za realizaciju nagradnog putovanja u periodu od 12.01. do 15.12.2026. godine.
• Putno zdravstveno osiguranje i individualni troškovi dobitnika nisu uključeni u nagradni aranžman i iste snosi dobitnik, kao i sve dodatne troškove koji nisu navedeni u ovim Pravilima, a nastanu prilikom preuzimanja i realizovanja nagrade.
• Za državljane Bosne i Hercegovine viza nije potrebna.
• Pratljna dobitnika na putovanju obavezno mora biti punoljetna osoba.
• Dobitnik može glavnu nagradu prenijeti na drugu osobu uz informiranje Raiffeisen banke i putne agencije Jungle Travel d.o.o. Sarajevo s kojom će biti organizovano putovanje, a o čemu će dobitnik biti obaviješten od strane Raiffeisen banke, uz uslov dostavljanja tačnih podataka o osobi na koju se nagrada prenosi Raiffeisen banci i agenciji.

Način upoznavanja učesnika o nagradnoj igri
Učesnici će o nagradnoj igri biti obaviješteni putem web stranice i društvenih mreža Raiffeisen BANK te slanjem Viber/SMS poruka.

Način učestvovanja, izvlačenje dobitnika nagrada i kontrola izvlačenja
Nagrada igra počinje u ponedjeljak, 17.11.2025. godine u 00:00 h i završava u srijedu, 31.12.2025. godine u 23:59 h.

Sedmično	Izvlačenje	Nagrada	Količina
17.11.2025.- 23.11.2025.	24.11.2025.	Sedmična nagrada - potrošačka kartica u iznosu od 1,000 KM	10
24.11.2025.- 30.11.2025.	01.12.2025.	Sedmična nagrada - potrošačka kartica u iznosu od 1,000 KM	10
01.12.2025.- 07.12.2025.	08.12.2025.	Sedmična nagrada - potrošačka kartica u iznosu od 1,000 KM	10
08.12.2025.- 14.12.2025.	15.12.2025.	Sedmična nagrada - potrošačka kartica u iznosu od 1,000 KM	10
15.12.2025.- 21.12.2025.	22.12.2025.	Sedmična nagrada - potrošačka kartica u iznosu od 1,000 KM	10
22.12.2025.- 28.12.2025.	29.12.2025.	Sedmična nagrada - potrošačka kartica u iznosu od 1,000 KM	10
29.12.2025.- 31.12.2025.	05.01.2026.	Sedmična nagrada - potrošačka kartica u iznosu od 1,000 KM Glavna nagrada - putovanje na Maldive za dvije osobe	10 4

U sedmičnom izvlačenju se svakog ponedjeljka za prethodnu sedmicu u 12:00 h (ukupno 10 izvlačenja) u prostorijama Raiffeisen BANK, bira po 10 dobitnika nagrada i 10 alternativnih dobitnika.

Izvlačenje glavnih nagrada i sedmičnih nagrada za period 29.12.2025. – 31.12.2025. je planirano u ponedjeljak 05.01.2026. godine u 12:00 h u prostorijama Raiffeisen BANK, Zmaja od Bosne bb u Sarajevu. Odmah nakon izvlačenja sedmičnih nagrada za period 29.12.2025. – 31.12.2025. bit će izvučeni i dobitnici glavnih nagrada, a mogućnost osvajanja glavnih nagrada imaju svi klijenti iz cjelokupnog perioda trajanja nagradne igre od 17.11.2025. od 00:00h do 31.12.2025. godine do 23:59 h.

Troškove preuzimanja nagrada snosi dobitnik.

Dobitnici će se izvlačiti metodom slučajnog kompjuterskog odabira podataka na bazi Izvještaja o obavljenim transakcijama pod nadzorom tročlane Komisije koju imenuje Raiffeisen BANK i koja će voditi zapisnik tokom procesa izvlačenja. Odluka Komisije je konačna i obavezujuća i neće biti dozvoljena dalja korespondencija.

Ukoliko je dobitnik neke od nagrada lice lišeno poslovne sposobnosti, nagradu će za njega i u njegovo ime primiti zakonski zastupnik, nakon potpisivanja izjave kojom se Priređivač oslobađa svake odgovornosti koja može nastati u vezi dodjeljivanja nagrade, kao i plaćanja štete ili zahtjeva ma kakve prirode u vezi sa tim. Svojstvo zastupnika se dokazuje važećom originalnom dokumentacijom (odluka/pravosnažno rješenje o starateljstvu nadležnog organa). Priređivač zadržava pravo da, po sopstvenom nahođenju, izvrši mjere provjere gore navedenih činjenica.

Pravo za glavnu nagradu imaju svi klijenti koji su u periodu trajanja nagradne igre u bilo kojoj sedmici trajanja nagradne igre ispunili uslove za učestvovanje. Klijentima se povećava mogućnost osvajanja glavne nagrade ukoliko realizuju minimalno pet transakcija u svakoj sedmici trajanja nagradne igre.

Učesnici koji u sedmičnim izvlačenjima osvoje jednu od sedmičnih nagrada gube dalje pravo učestvovanja u narednim sedmičnim izvlačenjima, ali imaju pravo na učestvovanje u izvlačenju za glavnu nagradu.

Tokom izvlačenja nagrada bit će sačinjen zapisnik koji će sadržavati podatke predviđene članom 12. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

Za svaku nagradu izvlači se po 1 (jedan) alternativni dobitnik, koji se smatra dobitnikom u slučaju da prvobitnog dobitnika nije moguće obavijestiti o osvajanju nagrade u roku od 8 dana, jer se sa istim ne može ostvariti kontakt na broj telefona sa kojim raspolaže Raiffeisen BANK u svom sistemu.

Način objavljivanja rezultata odnosno dobitnika nagrada, obavješćavanje dobitnika i uručenje nagrada:

- Imena dobitnika nagradne igre bit će objavljeni na web stranici Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina (www.raiffeisenbank.ba) i društvenoj mreži (Facebook) najkasnije 7 dana od dana svakog izvlačenja.
- Svi dobitnici nagrada bit će obaviješteni telefonskim putem najkasnije 8 dana od dana izvlačenja.
- Ukoliko ne bude moguće kontaktirati dobitnika nagrade u roku od 8 dana od dana izvlačenja, a na osnovu kontakt podataka koje Raiffeisen BANK ima o dobitniku, isti gubi pravo na nagradu, a obavještava se alternativni dobitnik u narednih 8 dana.
- Dobitnici glavnih nagrada mogu preuzeti osvojene glavne nagrade najkasnije u roku od 30 dana od dana kada su obaviješteni putem telefona ili pisane obavijesti. Glavne nagrade će biti isporučene u poslovnicama Raiffeisen BANK za koje se opredijele dobitnici, a iste mogu preuzeti radnim danima u skladu sa radnim vremenom odabrane poslovnice. Dobitnici se mogu javiti putnoj agenciji Jungle Travel d.o.o. Sarajevo 7 dana nakon preuzimanja nagrade u Raiffeisen BANK, a u svrhu daljih dogovora vezanih za realizaciju nagradnog putovanja.
- Dobitnici sedmičnih nagrada Raiffeisen potrošačke kartice su dužni u svrhu ispunjenja uvjeta za preuzimanje sedmične nagrade najkasnije u roku od 30 dana od dana kada su obaviješteni putem telefona ili pisane obavijesti, prethodno posjetiti poslovnicu Raiffeisen BANK te dostaviti važeću ličnu kartu i CIPS prijavu prebivališta, kako bi otvorili tekući račun vezan za potrošačku karticu, a što je preduслов za izradu iste, te će istu moći preuzeti najkasnije 90 dana od dana ispunjenja naprijed navedenih uvjeta. Tekući račun i potrošačka kartica će biti otvoreni u poslovnici Raiffeisen BANK koju dobitnici sami odaberu, a preuzimanje se vrši radnim danima u skladu sa radnim vremenom izabrane poslovnice na adresi Branilaca Sarajeva 14, 71000 Sarajevo.
- Ako dobitnik u naprijed navedenim rokovima, ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, a Raiffeisen BANK će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.
- Porez na dohodak na nagradu ostvarenu učešćem u nagradnoj igri, obračunat će se u skladu sa propisima o porezu na dohodak. Porez na dohodak snosi Raiffeisen BANK.
- Prilikom preuzimanja nagrade dobitnik potpisuje izjavu/zapisnik o preuzimanju nagrade. Trenutkom preuzimanja nagrade prestaju obaveze Raiffeisen BANK prema dobitniku u pogledu sedmične nagrade (potrošačke kartice).
- Raiffeisen BANK je odgovorna za pravovremeno i tačno informisanje učesnika o nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada. Odgovornost organizatora nagradne igre ne prestaje u slučaju nagrade koja predstavlja uslugu, a realizaciju iste vrši drugo pravno lice.
- Raiffeisen BANK ne preuzima nikakvu odgovornosti za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda/usluga iz nagradnog fonda.
- Učesnici mogu biti pozvani da učestvuju u javnim događajima. Učesnici i dobitnici nagrada u nagradnoj igri prihvataju uslov da imena dobitnika nagrada, mjesto/grad prebivališta i fotografija mogu biti korišteni i objavljivani kao foto, audio i videomaterijal od strane Raiffeisen BANK. Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici daju dozvolu Raiffeisen BANK da koristi njihova imena i/ili ličnost radi reklame ili prodaje bez bilo kakve dodatne kompenzacije.

Pravila nagradne igre
Raiffeisen BANK će prije početka nagradne igre, objaviti Pravila nagradne igre u jednim dnevnim novinama dostupnim na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine.
Svi učesnici nagradne igre saglasni su sa Pravilima nagradne igre koja će biti objavljena u dnevnim novinama. Raiffeisen BANK će obezbijediti sve preduсловe tokom trajanja ove nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda. Raiffeisen BANK će nagradnu igru provesti pod uslovima, koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.
Za vrijeme trajanja nagradne igre, Pravila nagradne igre su dostupna i na web stranici Raiffeisen BANK (www.raiffeisenbank.ba).

Korišćenje ličnih podataka
Učešćem u nagradnoj igri, učesnici potvrđuju prihvatanje ovih Pravila i daju saglasnost Raiffeisen BANK kao organizatoru da prikuplja i obrađuje navedene lične podatke isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre i na način kako je to opisano u ovim Pravilima. Prikupljeni lični podaci koriste se za samo evidenciju organizatora. Raiffeisen Bank/organizator je odgovoran za obradu podataka u skladu sa propisima o zaštiti ličnih podataka, i poduzeti će sve potrebne mjere da bi se osiguralo sigurno korištenje i obrada ličnih podataka učesnika u nagradnoj igri i u skladu sa važećim propisima, a učesnici imaju pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju i da budu poznati sa podacima.
Učesnik u nagradnoj igri je odgovoran za davanje tačnih podataka Raiffeisen BANK/Organizatoru, u cilju provođenja ove nagradne igre.
Učesnici prihvatanjem ovih Pravila daju svoju saglasnost da, ako postanu dobitnici nagrada, Raiffeisen BANK kao organizator može prosljediti njihove lične podatke trećim licima (odabranoj dostavnoj službi isključivo u svrhu dostave osvojene nagrade u nagradnoj igri, u računovodstvene svrhe radi eventualnog plaćanja poreza na dohodak), isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre.
Svojim učešćem u nagradnoj igri učesnici su saglasni da, ako postanu dobitnikom nagrade, njihove lične podatke (ime i prezime) Priređivač/Raiffeisen Bank može objaviti i iskoristiti bez naknade u štampanom, zvučnom i slikovnom obliku te videozapisu. Učesnici nagradne igre svojim učešćem pristaju na prikupljanje, upotrebu i objavu njihovih ličnih podataka navedenih u korisničkom profilu u promotivne svrhe povezane s nagradnom igrom i proizvodima koji su uključeni u nagradnu igru.
Raiffeisen BANK kao Organizator će lične podatke učesnika čuvati onoliko vremena koliko je to potrebno za potpunu realizaciju ove nagradne igre.
Učesnik može u bilo kojem trenutku povući svoju saglasnost za obradu ličnih podataka dopisom na adresu Raiffeisen Bank/Organizatora i prihvaća da takvo povlačenje saglasnosti uzrokuje nemogućnost daljnjeg učešća u nagradnoj igri.

Uslovi pod kojima se nagradna igra može izmjeniti, prekinuti ili otkazati
Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile.
U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, Raiffeisen BANK će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija.
Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu Pravila, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Raiffeisen BANK ili opšte poznati, a Raiffeisen BANK će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena Pravila nagradne igre, bez bilo kakvih drugih obaveza prema učesnicima nagradne igre.
Ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podijeljen učesnicima na način predviđen Pravilima ove nagradne igre (usljed isteka roka za podizanje nagrada i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, Raiffeisen BANK će nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija navedenih u članu 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću.

Rješavanje sporova
Svi eventualni sporovi između Raiffeisen BANK i dobitnika u vezi pomenute nagrade rješavat će se sporazumno, a ako se u tome ne uspije nadležan je Sud u Sarajevu.

Broj i datum Pravila: 1-9-38975-E2A-UB/2025 od 28.10.2025. godine

Broj i datum Rješenja o odobrenju Pravila: UP-05-12-1-1177/25 od 30.10.2025. godine