

PRAVILA ZA UČEŠĆE U PROGRAMU „PRIJATELJI PO RAČUNU“

Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina za sve svoje klijente organizuje program „Prijatelji po računu“ u periodu trajanja od 02.02.2026. do utroška planiranih sredstava za isplatu benefita, a najkasnije do 31.03.2026. godine.

KO SU UČESNICI PROGRAMA?

Promotor - postojeći klijent Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina (dalje u tekstu: Banka) koji ima minimalno jedan ugovoren proizvod Banke i ne manje od 16 godina starosti.

Promotor poziva prijatelje, članove porodice, komšije ili poznanike da:

- Apliciraju za i otvore tekući račun u Banci i aktiviraju debitnu karticu u poslovnici Banke (mandatorno).
- Ugovore jedan od Paketa usluga u Banci (mandatorno).

Novi klijent- osoba koja nije klijent Banke, odnosno trenutno nema niti jedan aktivan proizvod u Banci i nema manje od 15 godina, a kojeg je Promotor preporučio proslijedivši mu „Link za preporuku“.

KAKO PREPORUČITI NOVOG KLIJENTA?

Postoje dva načina za preporuku novog klijenta:

1. Promotor će od Banke zaprimiti komunikaciju putem poruke e-mailom i/ili Viberom i/ili unutar aplikacije Raiffeisen mobilno bankarstvo koja će sadržavati „Link za preporuku“, ili
2. Promotor može jednostavno sam sebi putem web stranice proslijediti „Link za preporuku“ tako što će upisati svoj jedinstveni matični broj i ime i prezime u predviđeno polje.

Dobijeni „Link za preporuku“ se može proslijediti na e-mail/Viber/SMS/WhatsApp na neograničen broj Vaših prijatelja, članova porodice, komšija ili poznanika, s pozivom da apliciraju za i otvore tekući račun, te aktiviraju debitnu karticu u poslovnici Banke i ugovore Paket usluga u Banci (s tim da promotor može ostvariti benefit za najviše 5 preporučenih prijatelja koji realizuju tekući račun, aktiviraju debitnu karticu i ugovore Paket usluga u jednom mjesecu u periodu trajanja programa).

KAKO POSTATI NOVI KLIJENT?

Vaš prijatelj, član porodice, komšija ili poznanik Vam je proslijedio „Link za preporuku“ na neki od odabranih kanala. Kada se otvori dobijeni link, potrebno je upisati svoje podatke u predviđena polja (ime, prezime, broj telefona, e-mail i datum rođenja), potvrditi da Vas Banka smije kontaktirati i koristiti Vaše podatke u promotivne svrhe. Nakon toga proces Vas vodi na online apliciranje za tekući račun i Paket usluga po želji.

KAKO OSTVARITI PRAVO NA BENEFITE?

Preporuka novog klijenta treba biti u skladu sa Pravilima za učešće u programu "Prijatelji po računu".

Prijatelj kojeg preporučujete ne smije imati niti jedan aktivan proizvod u Banci i ne smije biti mlađi od 15 godina. Potrebno je da prijatelj popuni tražena polja koja vidi kada zaprimi komunikaciju (ime, prezime, broj telefona, e-mail i datum rođenja) kako bismo mogli uvezati novog klijenta sa promotorom Banke. Nakon apliciranja za tekući račun i Paket usluga po želji, za ostvarivanje benefita potrebno je da debitna kartica novog klijenta bude aktivirana u poslovnici Raiffeisen banke i ugovoren jedan od Paketa usluga (oba uvjeta moraju biti ispunjena kumulativno).

Novi klijenti stiču pravo na korištenje Paketa usluga EKONOMIK bez naknade u sklopu postojeće kampanje Banke, benefit od 100 KM za prenos redovnih mjesečnih primanja u Raiffeisen Banku u sklopu postojeće kampanje Banke, kao i benefit dobrodošlice od 50 KM za realizaciju Paketa usluga CLUB u sklopu postojeće kampanje Banke.

Promotori stiču pravo na benefit od 50 KM za klijenta kojeg uspješno preporučite putem "Linka za preporuku", a koji putem realizovane preporuke otvori tekući račun i aktivira debitnu karticu u Banci, te ugovori Paket usluga u Banci.

Nakon kumulativnog ispunjenja naprijed navedenih uvjeta iznos od 50 KM će biti uplaćen na tekući račun promotora do 15., odnosno do 30. u mjesecu nakon što preporučena osoba realizuje tekući račun i Paket usluga.

Promotor može ostvariti benefite najviše za 5 novih klijenata u Banci tokom jednog kalendarskog mjeseca.

USLOVI UČEŠĆA U PROGRAMU

1. U okviru programa, preporuku mogu dati promotori koji su od Banke zaprimili „Link za preporuku“ ili su putem web stranice samostalno preuzeli "Link za preporuku".
2. Preporuka je uspješna ukoliko je:
 - Izvršena u periodu trajanja programa.
 - Novi klijent nema niti jedan aktivan proizvod u Banci i nije mlađi od 15 godina,
 - A putem linka dostavljenog od strane promotora online popuni mandatorne podatke koji služe za povezivanje promotora sa novim klijentom, aplicira za tekući račun i Paket usluga po želji u Banci.
 - Novi klijent aktivira debitnu karticu i ugovori Paket usluga u poslovnici Raiffeisen banke.
3. Eventualno ostvareni benefit u iznosu 50 KM za promotora se uplaćuje na postojeći tekući račun (debitnu karticu) promotora nakon ispunjenja svih potrebnih uslova. Isplate benefita za kampanju "Prijatelji po računu" se vrše dva puta mjesečno - do 15. i do 30. u mjesecu.
4. Svaka osoba može postati klijent Banke ugovaranjem jednog od proizvoda Banke te postati promotor ukoliko to želi.
5. Ako ste promotor i kroz program „Prijatelji po računu“ ste preporučili novog klijenta, a nemate otvoren tekući račun u Banci kako bismo Vam isplatili benefite, potrebno je da online apliciranjem ili u najbližoj poslovnici Banke aplicirate za isti.

6. U slučaju da dva ili više promotora preporuče istu osobu tokom trajanja programa, benefiti će se za tog novog klijenta priznati promotoru putem čijeg linka je novi klijent prvi pristupio.
7. Novi klijent ne može biti klijent koji je s Bankom ranije uspostavio poslovni odnos putem programa "Prijatelji po računu", a zatim prekinuo poslovni odnos i ponovo želi aplicirati za tekući račun i učestvovati u programu.
8. Sigurnost podataka promotora i novih klijenata nam je izuzetno važna. Ti podaci su i zakonom zaštićeni kao bankarska tajna. Zbog toga podatke o novim klijentima ne možemo dijeliti s promotorima i drugim novim klijentima.
9. Uposlenici Banke i Raiffeisen grupe, te direktni agenti prodaje koji su uključeni u program "Prijatelji po računu" ne mogu ostvariti novčane benefite, ni kao promotori, ni kao novi klijenti.
10. Konačnu odluku o uspješnosti davanja preporuke donosi Raiffeisen BANK.