

INFORMACIONI LIST - RAČUN PO VIĐENJU (AVISTA)

Alternativa za račun 09

Vrsta usluge: Otvoreni računi po viđenju (AVISTA) u KM valuti predstavljaju račune koje domaća fizička lica otvaraju u svrhu uplate kamate po depozitu oročenom kod Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina (u daljem tekstu: Banka), te uplata i isplata, prenos sredstava na druge račune a na temelju potpisanog Ugovora (u daljem tekstu: račun). Korisnici ovog računa mogu biti domaća fizička lica – rezidenti;; Maloljetni klijenti (rezidenti – lica mlađa od 18 godina) za koje račun mogu otvoriti zakoniti zastupnici (roditelji); Lica pod starateljstvom (punoljetna i maloljetna) za koje račun mogu otvoriti staratelji. Ukoliko je korisnik maloljetno lice ili lice pod starateljstvom, u tom slučaju zakonski zastupnik, odnosno staratelj postupa u ime i za račun korisnika i preuzima sva prava i obaveze u ime istog. Ukoliko korisnik u toku trajanja ugovora postane punoljetan, u obavezi je Banci dostaviti identifikacioni dokument, te sticanjem punoljetstva preuzima sva prava i obaveze po ugovoru, u kom slučaju prestaju sva prava i obaveze zakonskog zastupnika/staratelja po istom.

Sredstvima na računu klijent može raspolagati na osnovu identifikacionog dokumenta (lične karte, pasoša, vozačke dozvole), a do visine raspoloživih sredstava na računu. Isplatu iznosa u vrijednosti iznad KM 10.000,00 klijent je dužan najaviti Banci 24 (dvadesetčetiri) sata ranije.

Alternativa za račun 19

Vrsta usluge: Računi po viđenju (AVISTA) u EUR; USD, CHF valuti predstavljaju račune koje domaća lica otvaraju u svrhu uplate kamate po depozitu oročenom kod Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina (u daljem tekstu: Banka), ino priliva i odliva sa računa, te uplata i isplata, prenos sredstava na druge račune a na temelju potpisanog Ugovora (u daljem tekstu: račun).

Korisnici ovog računa mogu biti domaća fizička lica – rezidenti;; Maloljetni klijenti (rezidenti lica mlađa od 18 godina) za koje račun mogu otvoriti zakoniti zastupnici (roditelji); Lica pod starateljstvom (punoljetna i maloljetna) za koje račun mogu otvoriti staratelji. Ukoliko je korisnik maloljetno lice ili lice pod starateljstvom, u tom slučaju zakonski zastupnik, odnosno staratelj postupa u ime i za račun korisnika i preuzima sva prava i obaveze u ime istog. Ukoliko korisnik u toku trajanja ugovora postane punoljetan, u obavezi je Banci dostaviti identifikacioni dokument, te sticanjem punoljetstva preuzima sva prava i obaveze po ugovoru, u kom slučaju prestaju sva prava i obaveze zakonskog zastupnika/staratelja po istom.

Sredstvima na računu klijent može raspolagati na osnovu identifikacionog dokumenta (lične karte, pasoša, vozačke dozvole), a do visine raspoloživih sredstava na računu. Isplatu iznosa u vrijednosti iznad KM 10.000,00 (protuvrijednost druge valute) klijent je dužan najaviti Banci 24 (dvadesetčetiri) sata ranije.

Alternativa za račun 04

Vrsta usluge: Računi po viđenju (AVISTA) KM, EUR, USD i CHF valuti predstavljaju račune koje strana fizička lica otvaraju u svrhu uplate kamate po depozitu oročenom kod Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina (u daljem tekstu: Banka), ino priliva i odliva sa računa, te uplata i isplata, prenos sredstava na druge račune a na temelju potpisanog Ugovora (u daljem tekstu: račun).

Korisnici ovog računa mogu biti ; Strana fizička lica- nerezidenti; Maloljetni klijenti (nerezidenti – lica mlađa od 18 godina) za koje račun mogu otvoriti zakoniti zastupnici (roditelji); Lica pod starateljstvom (punoljetna i maloljetna) za koje račun mogu otvoriti staratelji. Ukoliko je korisnik maloljetno lice ili lice pod starateljstvom, u tom slučaju zakonski zastupnik, odnosno staratelj postupa u ime i za račun korisnika i preuzima sva prava i obaveze u ime istog. Ukoliko korisnik u toku trajanja ugovora postane punoljetan, u obavezi je Banci dostaviti identifikacioni dokument, te sticanjem punoljetstva preuzima sva prava i obaveze po ugovoru, u kom slučaju prestaju sva prava i obaveze zakonskog zastupnika/staratelja po istom.

Sredstvima na računu klijent može raspolagati na osnovu identifikacionog dokumenta (lične karte, pasoša, vozačke dozvole), a do visine raspoloživih sredstava na računu. Isplatu iznosa u vrijednosti iznad KM 10.000,00 (protuvrijednost druge valute) klijent je dužan najaviti Banci 24 (dvadesetčetiri) sata ranije.

Poslovno ime i adresa davaoca usluge: Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Zmaja od Bosne bb, Sarajevo

Alternativa za 09 račun

Iznos usluge, oznaka valute i uvjeti korištenja: KM valuta. Namjena ovog računa je uplata kamate po oročenom depozitu, uplate, isplate, prenos sredstava na druge račune.

Sredstvima sa računa se raspolaže na šalterima Banke na osnovu identifikacionog dokumenta klijenta (lična karta, vozačka dozvola, pasoš), a do visine raspoloživih sredstava na računu. Osim na šalteru Banke, Klijent može raspolagati sredstvima i putem bankomata ukoliko je korisnik debitne kartice, kao i putem digitalnog servisa Banke Raiffeisen mobilnog bankarstva (R'm'B). Vezano za uslugu R'm'B, a u odnosu na namjenu računa, Klijent putem R'm'B aplikacije može vršiti provjeru stanja na računu, prenosa sredstava na druge račune.

Uslov za korištenje Raiffeisen mobilnog bankarstva (R'm'B) je posjedovanje mobilnog telefona koji odgovara zahtjevima za korištenje aplikacije R'm'B sa mogućnošću pristupa Internetu.

Alternativa za 19 račun

Iznos usluge, oznaka valute i uvjeti korištenja: EUR, USD i CHF valuta. Namjena ovog računa je uplata kamate po oročenom depozitu, uplate, isplate, prenos sredstava na druge račune, kao i ino priliv i odliv sa računa.

Sredstvima sa računa se raspolaže na šalterima Banke na osnovu identifikacionog dokumenta klijenta (lična karta, vozačka dozvola, pasoš), a do visine raspoloživih sredstava na računu. Osim na šalteru Banke, Klijent može raspolagati sredstvima i putem bankomata ukoliko je korisnik debitne kartice, kao i putem digitalnog servisa Banke Raiffeisen mobilnog bankarstva (R'm'B). Vezano za uslugu R'm'B, a u odnosu na namjenu računa, Klijent putem R'm'B aplikacije može vršiti provjeru stanja na računu, prenos sredstava na druge račune, ino prilive/odlive.

Uslov za korištenje Raiffeisen mobilnog bankarstva (R'm'B) je posjedovanje mobilnog telefona koji odgovara zahtjevima za korištenje aplikacije R'm'B sa mogućnošću pristupa Internetu.

Alternativa za 04 račun

Iznos usluge, oznaka valute i uvjeti korištenja: KM, EUR, USD i CHF valuta. Namjena ovog računa je uplata kamate po oročenom depozitu, uplate, isplate, prenos sredstava na druge račune, kao i ino priliv i odliv sa računa.

Sredstvima sa računa se raspolaže na šalterima Banke na osnovu identifikacionog dokumenta klijenta (lična karte za strance, pasoš, CD diplomatska iskaznica), a do visine raspoloživih sredstava na računu. Osim na šalteru Banke, Klijent može raspolagati sredstvima i putem bankomata ukoliko je korisnik debitne kartice, kao i putem digitalnog servisa Banke Raiffeisen mobilnog bankarstva (R'm'B). Vezano za uslugu R'm'B, a u odnosu na namjenu računa, Klijent putem R'm'B aplikacije može vršiti provjeru stanja na računu, prenosa sredstava na druge račune, ino prilive/odlive.

Uslov za korištenje Raiffeisen mobilnog bankarstva (R'm'B) je posjedovanje mobilnog telefona koji odgovara zahtjevima za korištenje aplikacije R'm'B sa mogućnošću pristupa Internetu.

Trajanje ugovora: neodređeno vrijeme

Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope na sredstva na računu i metoda koja se primjenjuje kod obračuna nominalne kamatne stope: Nominalna kamatna stopa iznosi 0% na iznos sredstava na računu. Kamatna stopa je fiksna. Obračun kamate vrši se prostom tj. proporcionalnom metodom na osnovu stvarnog broja dana u godini, odnosno broja dana u mjesecu, a pripis obračunate kamate vrši se na kraju kalendarske godine. U slučaju zatvaranja računa prije isteka kalendarske godine, pripis kamate vrši se prilikom zatvaranja računa.

Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik treba platiti, odnosno koji mu se treba isplatiti: Efektivna kamatna stopa je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi. Obzirom da se na sredstva po računu ne obračunava kamata, ukupan iznos koji se Klijentu treba isplatiti jednak je raspoloživom stanju sredstava na računu.

Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju: nije primjenjivo na ovu vrstu usluge

Troškovi održavanja računa i sve naknade i troškovi koji proizilaze iz ugovora:

U nastavku se daje pregled naknada za račun, važeće u vrijeme sačinjavanja ovog Informacionog lista. Sve naknade su promjenjive u skladu sa odredbama ugovora.

Alternativa 09

Naknada za otvaranje računa	Bez naknade
Naknada za vođenje računa (aktivnih i neaktivnih)	5.99 KM mjesečno za sve valute
Naknada za mjesečni izvještaj – izvod	bez naknade
Naknada za zatvaranje računa po nalogu komitenta	bez naknade
Naknada za aktiviranje računa	Bez naknade
Naknada za isplata sa računa	Bez naknade

Naknada za vođenje računa se ne naplaćuje u slučaju kada je Klijent u vrijeme zaključenja ugovora već korisnik Paketa računa Klasik, Penzioner, Trendi, Trendi plus, Elegant, Dinamik, Dinamik Elite i/ili oročene štednje. Ukoliko klijent, u toku trajanja ugovornog odnosa, prestane biti korisnikom paketa računa i/ili oročene štednje, istom će se, od narednog obračuna od dana prestanka korištenja paketa i/ili oročene štednje, početi naplaćivati naknada za vođenje računa po tarifi važećoj u momentu prestanka korištenja paketa računa i/ili oročene štednje.

Naknada za isplatu sa računa uz konverziju (naknada se obračunava po transakciji)	KM/EUR; EUR/KM	1,00%
	KM/OUT	1,00% min. 2,00 KM
	OUT/KM	1,00%
	OUT/EUR	
	EUR/OUT	
	OUT/OUT	
	KM/CHF; CHF/KM	1,50% min 3,00 KM
	EUR/CHF; CHF/EUR	
	OUT/CHF; CHF/OUT	
	DKK,SEK / KM ; KM/DKK,SEK	1,50% min 3,00 KM
	DKK,SEK / EUR; EUR / DKK,SEK	
	DKK,SEK / OUT; OUT/ DKK,SEK	

Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) za fizička lica - bezgotovinske

Naknada za prenos sredstava sa KM računa na	2,50 KM	Obračun naknade po transakciji
---	---------	--------------------------------

TRN račun pravnog lica u okviru Banke – interno		
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	Putem kliringa	3,00 KM
	Putem RTGS-a	5,00 KM

Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) za fizička lica koje se primjenjuju kroz servis „TRAJNI NALOG”

Naknada za prenos sredstava sa KM računa na KM račun pravnog lica u okviru Banke – interno	0,50 KM	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	Putem kliringa	
	Putem RTGS-a	
Naknada za izmirenje obaveze (mjesečni anuitet) po odobrenom kreditu kod RBBH	Bez naknade	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
Naknada za izmirenje obaveza po dospjelim obavezama (credit/charge card) i prenos na kartični račun	Bez naknade	
Naknada za prenos na a vista račun i račun Slobodne štednje/Rafe Žirafe	0,20 KM	
Naknada za izmirenje obaveza i prenos u korist računa pravnih/fizičkih lica na račune u Banci i drugim poslovnim bankama kroz servis UPP-a	0,20 KM	

Bezgotovinski prenosi uz konverziju unutar svih računa

Bezgotovinski prenosi uz konverziju unutar svih računa		Za alternativne kanale ATM i Elektronske servise	Za sve bezgotovinske transakcije u okviru šaltera
	KM/EUR ili EUR/KM	0,60%*	1,00%
	KM/OUT	0,80%	1,00% min. 2KM
	OUT / KM OUT /EUR OUT /OUT	0,80%	1,00%
	CHF/OUT; OUT/ CHF CHF/KM; KM/CHF CHF/EUR; EUR/CHF	1,50% min 3,00 KM	
	DKK,SEK/OUT; OUT/ DKK,SEK DKK,SEK/KM; KM/DKK,SEK DKK,SEK/EUR; EUR/DKK,SEK	1,50% min 3,00 KM	

Naknada za Raiffeisen Mobilno Bankarstvo	Bez naknade
Upisnina Bez naknade Uključenje osnovnog ID sredstva – SMS OTP -a	Bez naknade
Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade

Prenosi na vlastite ili racune debitnih i kreditnih kartica drugih fizickih lica u Banci	KM 0,00
Prenosi na vlastite ili štedne i depozitne racune drugih fizickih lica u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina	KM 0,00

Alternativa za racun 19

Naknada za otvaranje računa	Bez naknade
Naknada za vođenje računa (aktivnih i neaktivnih)	5.99 KM mjesečno za sve valute
Naknada za mjesečni izvještaj – izvod	bez naknade
Naknada za zatvaranje računa po nalogu komitenta	bez naknade
Naknada za aktiviranje računa	Bez naknade
Naknada za isplata sa računa	Bez naknade

Naknada za vođenje računa se ne naplaćuje u slučaju kada je Klijent u vrijeme zaključenja ugovora već korisnik Paketa računa Klasik, Penzioner, Trendi, Trendi plus, Elegant, Dinamik, Dinamik Elite i/ili oročene štednje. Ukoliko Klijent, u toku trajanja ugovornog odnosa, prestane biti korisnikom paketa računa i/ili oročene štednje, istom će se, od narednog obračuna od dana prestanka korištenja paketa i/ili oročene štednje, početi naplaćivati naknada za vođenje računa po tarifi važećoj u momentu prestanka korištenja paketa računa i/ili oročene štednje.

Naknada za isplatu sa računa uz konverziju (naknada se obračunava po transakciji)	KM/EUR; EUR/KM	1,00%
	KM/OUT	1,00% min. 2,00 KM
	OUT/KM	1,00%
	OUT/EUR	
	EUR/OUT	
	OUT/OUT	
	KM/CHF; CHF/KM EUR/CHF; CHF/EUR OUT/CHF; CHF/OUT	1,50% min 3,00 KM
	DKK,SEK / KM ; KM/DKK,SEK DKK,SEK / EUR; EUR / DKK,SEK DKK,SEK / OUT; OUT/ DKK,SEK	1,50% min 3,00 KM
Naknada za obradu priliva iz inostranstva (naknada se obračunava po transakciji)	Za iznose $\leq$ EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta) bez naknade;	

	za iznose > EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta) Sve valute (osim CHF): Do 10.000 KM 1% min.15 KM >10.000 KM 1,3% min.15 KM CHF: Do 10.000 KM 3% min.15 KM >10.000 KM 3,3% min.15 KM
--	---

***OUR-** nalogodavac snosi troškove transfera u inostranstvo, kao i troškove posredničkih banaka, kako bi korisnik sredstava primio puni iznos plaćanja

***SHA-** nalogodavac snosi troškove transfera u inostranstvo, dok troškove posredničkih banaka snosi korisnik sredstava

Naknada za slanje nostro doznakom u inostranstvo sa deviznog računa- Rezident (naknada se obračunava po transakciji)	0,70 % min 20,00 KM
---	---------------------

Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) za fizička lica koje se primjenjuju kroz servis „TRAJNI NALOG“

Naknada za prenos sredstava sa KM računa na KM račun pravnog lica u okviru Banke – interno		0,50 KM	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	Putem kliringa	0,75 KM	
	Putem RTGS-a	3,00 KM	
Naknada za izmirenje obaveze (mjesečni anuitet) po odobrenom kreditu kod RBBH		Bez naknade	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
Naknada za izmirenje obaveza po dospelim obavezama (credit/charge card) i prenos na kartični račun		Bez naknade	
Naknada za prenos na a vista račun i račun Slobodne štednje/Rafe Žirafe		0,20 KM	
Naknada za izmirenje obaveza i prenos u korist računa pravnih/fizičkih lica na račune u Banci i drugim poslovnim bankama kroz servis UPP-a		0,20 KM	

Bezgotovinski prenosi uz konverziju unutar svih računa

		Za alternativne kanale ATM i Elektronske servise	Za sve bezgotovinske transakcije u okviru šaltera
	KM/EUR ili EUR/KM	0,60%*	1,00%
	KM/OUT	0,80%	1,00% min 2 KM

Bezgotovinski prenos uz konverziju unutar svih računa	OUT / KM OUT /EUR OUT /OUT	0,80%	1,00%
	CHF/OUT; OUT/ CHF CHF/KM; KM/CHF CHF/EUR; EUR/CHF	1,50% min 3,00 KM	
	DKK,SEK/OUT; OUT/ DKK,SEK DKK,SEK/KM; KM/DKK,SEK DKK,SEK/EUR; EUR/DKK,SEK	1,50% min 3,00 KM	

Naknada za Raiffeisen Mobilno Bankarstvo	Bez naknade
Upisnina Bez naknade Uključenje osnovnog ID sredstva – SMS OTP -a	Bez naknade
Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade
Prenosi na vlastite ili račune debitnih i kreditnih kartica drugih fizickih lica u Banci	KM 0,00
Prenosi na vlastite ili štedne i depozitne račune drugih fizickih lica u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina	KM 0,00

Alternativa za račun 04

Naknada za otvaranje računa	Bez naknade
Naknada za vođenje računa (aktivnih i neaktivnih)	5.99 KM mjesečno za sve valute
Naknada za mjesečni izvještaj – izvod	bez naknade
Naknada za zatvaranje računa po nalogu komitenta	bez naknade
Naknada za aktiviranje računa	Bez naknade
Naknada za isplata sa računa	Bez naknade

Naknada za vođenje računa se ne naplaćuje u slučaju kada je Klijent u vrijeme zaključenja ugovora već korisnik Paketa računa Klasik, Penzioner, Trendi, Trendi plus, Elegant, Dinamik, Dinamik Elite i/ili oročene štednje. Ukoliko Klijent, u toku trajanja ugovornog odnosa, prestane biti korisnikom paketa računa i/ili oročene štednje, istom će se, od narednog obračuna od dana prestanka korištenja paketa i/ili oročene štednje, početi naplaćivati naknada za vođenje računa po tarifi važećoj u momentu prestanka korištenja paketa računa i/ili oročene štednje.

	KM/EUR; EUR/KM	1,00%
--	----------------	-------

Naknada za isplatu sa računa uz konverziju (naknada se obračunava po transakciji)	KM/OUT	1,00% min. 2,00 KM
	OUT/KM OUT/EUR EUR/OUT OUT/OUT	1,00%
	KM/CHF; CHF/KM EUR/CHF; CHF/EUR OUT/CHF; CHF/OUT	1,50% min 3,00 KM
	DKK,SEK / KM ; KM/DKK,SEK DKK,SEK / EUR; EUR / DKK,SEK DKK,SEK / OUT; OUT/ DKK,SEK	1,50% min 3,00 KM
Naknada za obradu priliva iz inostranstva (naknada se obračunava po transakciji)	Za iznose ≤ EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta) bez naknade; za iznose > EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta) Sve valute (osim CHF): Do 10.000 KM 1% min.15 KM >10.000 KM 1,3% min.15 KM CHF: Do 10.000 KM 3% min.15 KM >10.000 KM 3,3% min.15 KM	

***OUR-** nalogodavac snosi troškove transfera u inostranstvo, kao i troškove posredničkih banaka, kako bi korisnik sredstava primio puni iznos plaćanja

***SHA-** nalogodavac snosi troškove transfera u inostranstvo, dok troškove posredničkih banaka snosi korisnik sredstava

Naknada za slanje nostro doznakom u inostranstvo sa deviznog računa- Rezident (naknada se obračunava po transakciji)	0,70 % min 20,00 KM
--	---------------------

Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) za fizička lica - bezgotovinske

Naknada za prenos sredstava sa KM računa na TRN račun pravnog lica u okviru Banke – interno	2,50 KM	Obračun naknade po transakciji
Naknada za prenos sredstava Putem kliringa	3,00 KM	
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku Putem RTGS-a	5,00 KM	

Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) za fizička lica koje se primjenjuju kroz servis „TRAJNI NALOG“

Naknada za prenos sredstava sa KM računa na KM račun pravnog lica u okviru Banke – interno		0,50 KM	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	Putem kliringa	0,75 KM	
	Putem RTGS-a	3,00 KM	
Naknada za izmirenje obaveze (mjesečni anuitet) po odobrenom kreditu kod RBBH		Bez naknade	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
Naknada za izmirenje obaveza po dospjelim obavezama (credit/charge card) i prenos na kartični račun		Bez naknade	
Naknada za prenos na a vista račun i račun Slobodne štednje/Rafe Žirafe		0,20 KM	
Naknada za izmirenje obaveza i prenos u korist računa pravnih/fizičkih lica na račune u Banci i drugim poslovnim bankama kroz servis UPP-a		0,20 KM	

Bezgotovinski prenosi uz konverziju unutar svih računa

Bezgotovinski prenosi uz konverziju unutar svih računa		Za alternativne kanale ATM i Elektronske servise	Za sve bezgotovinske transakcije u okviru šaltera
	KM/EUR ili EUR/KM	0,60%*	1,00%
	KM/OUT	0,80%	1,00% min
	OUT / KM OUT /EUR OUT /OUT	0,80%	1,00%
	CHF/OUT; OUT/ CHF CHF/KM; KM/CHF CHF/EUR; EUR/CHF	1,50% min 3,00 KM	
	DKK,SEK/OUT; OUT/ DKK,SEK DKK,SEK/KM; KM/DKK,SEK DKK,SEK/EUR; EUR/DKK,SEK	1,50% min 3,00 KM	

Naknada za Raiffeisen Mobilno Bankarstvo	Bez naknade
Upisnina Bez naknade Uključenje osnovnog ID sredstva – SMS OTP -a	Bez naknade
Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade
Prenosi na vlastite ili račune debitnih i kreditnih kartica drugih fizičkih lica u Banci	KM 0,00
Prenosi na vlastite ili štedne i depozitne račune drugih fizičkih lica u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina	KM 0,00

Banka će zaračunavati naknade i kamate po računu u iznosima i rokovima u skladu sa ugovorom.

Ugovorene naknade su promjenjive. Banka će usklađivanje naknada vršiti jednom godišnje i to na dan 01.09. svake godine, i to:

- na osnovu podatka o godišnjoj stopi inflacije/deflacije (indeks potrošačkih cijena BiH) koje zvanično za svaki mjesec objavljuje Agencija za statistiku BiH (BHAS) putem www.bhas.ba. Banka će vršiti usklađivanja naknada i to primjenom istog objavljenog procenta promjene i/ili
- u slučaju promjene troškova koje Centralna banka Bosne i Hercegovine zaračunava poslovnim bankama (u skladu sa zvaničnim podacima koje objavljuje Centralna banka Bosne i Hercegovine i to primjenom istog objavljenog procenta promjene). Banka neće mijenjati naknade u slučaju da je ta naknada Centralne banke Bosne i Hercegovine ispod 0,25%.

Ukoliko se usklađivanje naknada vrši na dan 01.09., primjena usklađenih naknada je od 01.12.

U slučaju nastupanja naprijed definisanih uslova, Banka će izvršiti izmjenu naknada na način i pod uslovima definisanim ugovorom.

Banka će sve naknade naplaćivati terećenjem predmetnog računa što je saglasnost koju Klijent daje zaključenjem ugovora.

Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga: nema

Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama: nema

Kamatna stopa koja se primjenjuje u u slučaju kašnjenja i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza: nema. Banka u slučaju kašnjenja Klijenta u izmirenju obaveza ne primjenjuje zateznu kamatu, niti naplaćuje bilo kakve druge naknade.

Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveza: nema

Iznos naknade za prijevremeni povrat: nema

Alternativno za teritorij FBiH i Brčko Distrikta

Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora

Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.

Alternativno za teritorij Republike Srpske

Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora

Klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, koji važi 15 dana od dana preuzimanja istog izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.

Alternativno za teritorij FBiH i Brčko Distrikta

→ Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi

Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

Alternativno za teritorij Republike Srpske

➔ **Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u informacionom listu i kopiji nacрта ugovora**

Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu, kao i u kopiji nacрта ugovora važe 15 dana od datuma preuzimanja, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

Obavezne odredbe za oba entiteta i Brčko Distrikt

Uslovi polaganja novčanog depozita

Novčani depozit nije uslov otvaranja računa i nije instrument obezbjeđenja.

Alternativno za teritorij RS

Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visina troškova u vezi s tim: nije primjenjivo na ovu vrstu usluga.

Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka/dobije izvještaj iz Centralnog registra kredita:

Banka ne vrši procjenu kreditne sposobnosti klijenta u svrhu otvaranja ove vrste računa++

Alternativno za 19

Informacija o deviznim i drugim rizicima koje korisnik preuzima ukoliko se usluga ugovara u protivvrijednosti strane valute:

Obzirom se račun vodi u stranoj valuti, Klijent snosi sve devizne i valutne rizike, uključujući i rizik promjene kursa valute u odnosu na konvertibilnu marku. Promjena kursa može dovesti do povećanja ili smanjenja stvarne vrijednosti sredstava na računu. Klijent je upoznat da Banka ne može uticati na kretanje deviznih kurseva, te da sve kursne razlike, troškovi konverzije i promjene tržišnih uslova snosi Korisnik. U slučaju konverzije valuta po nalogu Klijenta, primjenjuje se važeći kurs Banke na dan izvršenja transakcije.

Alternativno za 04

Informacija o deviznim i drugim rizicima koje korisnik preuzima ukoliko se usluga ugovara u protivvrijednosti strane valute:

Obzirom se račun vodi u stranoj valuti, Klijent snosi sve devizne i valutne rizike, uključujući i rizik promjene kursa valute u odnosu na konvertibilnu marku. Promjena kursa može dovesti do povećanja ili smanjenja stvarne vrijednosti sredstava na računu. Klijent je upoznat da Banka ne može uticati na kretanje deviznih kurseva, te da sve kursne razlike, troškovi konverzije i promjene tržišnih uslova snosi Korisnik. U slučaju konverzije valuta po nalogu Klijenta, primjenjuje se važeći kurs Banke na dan izvršenja transakcije.

Alternativno za teritorij FBiH i BD

Iznos sredstava koji je osiguran kod Agencije za osiguranje depozita BiH: 70.000,00 KM

Način postupanja s sredstvima nakon isteka ugovorenog roka i obavješćavanje Klijenta (automatska prolongacija i njeni uslovi): nije primjenjivo. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme

Mogućnost isplate sredstava prije isteka ugovorenog roka sa svim posljedicama takvog postupanja (prijevremeni raskid ugovora o oročenju): Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme i sredstvima sa računa klijent slobodno raspolaže u granicama raspoloživih novčanih sredstava na istom.

Kriteriji za indeksiranje novčanog depozita: nije primjenjivo

Uslovi raspolaganja sa depozitom ako je ugovor zaključen u ime maloljetne osobe: Do punoljetstva depozitom raspolaže zakonski zastupnik, odnosno staratelj, nakon punoljetstva klijent kao deponent preuzima sva prava i obaveze po ugovoru, a prava zakonskog zastupnika/staratelja prestaju.

Pravo korisnika na odustanak od ugovora, uslovi i način odustanka i troškovi u vezi sa istim: nije primjenjivo

Pravo na prigovor: Ukoliko Klijent smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa kojim se uređuje rad i poslovanje Banke, ugovora, općih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i dobrih poslovnih običaja ima pravo podnijeti usmeni prigovor, pisani prigovor Bančinom Odjelu za pritužbe, na adresu: Sarajevo, Zmaja od Bosne bb, kao i popuniti online obrazac „Pritužbe, prijedlozi i pohvale” koji je dostupan na web stranici www.raiffeisenbank.ba. Ako Klijent uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka je dužna da ga uputi o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj ili elektronskoj formi. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora u roku od 30 dana od dana podnošenja pisanog prigovora ili prigovora podnesenog u elektronskoj formi, u istoj formi u kojoj je prigovor podnesen. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor ili podnosilac prigovora nije zadovoljan istim, ima pravo u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo Federacije BiH na adresu - Sarajevo, Zmaja od Bosne br. 47b, da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji za bankarstvo pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka ako Banka ne dostavi odgovor na podneseni prigovor. Banka ne može podnosiocu prigovora naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, podnosilac prigovora ima pravo na sudsku zaštitu. Podnosilac prigovora ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.