

Klijent: «Prezimelme»

Datum «DATUMINFO»

VISA PLATINUM KREDITNA KARTICA (Informacioni list)

- **Vrsta usluge:** VISA PLATINUM, pored osobina klasične revolving Kartice, obezbjeđuje nekoliko vrsta osiguranja, te pogodnosti koje garantuje matična organizacija VISA International, kao što su izdavanje i hitna isporuka zamjenske kartice, hitna isporuka gotovine, odgovor imaocu kartice na upit iz bilo kojeg dijela svijeta, te obezbjeđivanje pravnih, medicinskih i putničkih usluga savjetovanja.
- **Poslovno ime i adresa davaoca usluge:** Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Zmaja od Bosne bb, Sarajevo
- **Iznos usluge/limita, oznaka valute i uvjeti korištenja:** **2,000.00 KM**

Kartični račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu biti će konvertovane u KM. Korisnik kartice se obavezuje da će obaveze po Ugovoru o korištenju kreditne kartice izvršavati u KM valuti. Za sva plaćanja u stranoj valuti, izvršena VISA, Mastercard i Maestro kreditnim i debitnim karticama u izdanju Banke, ali i za sve uplate u stranoj valuti na račun, Banka vrši konverziju u domaću valutu, odnosno konvertibilnu marku (KM), što je u skladu sa zakonskim propisima Bosne i Hercegovine.

Odmah u trenutku izvršenja transakcije, odnosno uplate u stranoj valuti, račun je zadužen/odobren za određeni iznos, pri čemu se primjenjuje kurs kartične kuće (Visa ili Mastercard) za EUR valutu na datum izvršene transakcije. Riječ je o iznosu koji je rezervisan i isključivo informativnog karaktera.

Nakon što izvršena transakcija dospije na obračun, što se dogodi u periodu od najduže 30 dana od stvarnog datuma izvršenja transakcije, Banka obavlja konverziju u domaću valutu prema važećoj kursnoj listi Banke po prodajnom/kupovnom kursu na datum obračuna, nakon čega sredstva prestaju biti rezervisana, te je na računu prikazan stvarni iznos za koji je račun zadužen/odnosno odobren, ovisno o tome da li je Korisnik izvršio plaćanje ili je primio uplatu na svoj račun.

Preduslov za korištenje usluge: Osnovni korisnik Visa Platinum kreditne kartice može biti samo poslovno sposobna osoba tj. osoba koja ima sposobnost vlastitim, svjesnim radnjama vršiti pravne radnje i propuštanja, tj. ima sposobnost za zaključenje ugovora. Poslovna sposobnost se stiče sa 18 godina života. Izuzetno, maloljetnik stariji od 16 godina koji je stupio u brak ili postao roditelj, može zaključiti ugovor o korištenju kartice. Redovna mjesečna primanja veća od 500 KM.

Da bi se postalo korisnik Visa Platinum kreditne kartice, potrebno je popuniti zahtjev za Visa Platinum karticu koji je dostupan u poslovnica Banke kao i na web stranici Banke, a isti je potrebno da bude potpisan od strane klijenta i ovjeren od strane poslodavaca.

Uz zahtjev je potrebno dostaviti sljedeću dokumentaciju:

- ovjerena kopije lične karte i CIPS-ove prijavnice o mjestu prebivališta za klijenta, a za nerezidente kopiju pasoša prevedenu na službeni jezik u upotrebi u BiH i ovjerenu od strane sudskog tumača ili kopiju pasoša ovjerenu od strane nadležnog organa (uz dokument koji potvrđuje boravak u BiH u posljednjih godinu dana) ili kopiju CIPS-ove lične karte za strance ovjerenu od strane nadležnog organa uz CIPS-ovu prijavicu o mjestu prebivališta
- kopiju ugovora o radu klijenta ukoliko se radi o uposlenicima međunarodnih organizacija
- dokaz o visini primanja klijenta ukoliko ista ne primaju preko Banke
- ukoliko je klijent 50% ili više vlasnik pravnog lica koje nije eksponirano u Raiffeisen banci, neophodno je da obezbijedi potpisanu saglasnost za provjeru eksponiranosti pravnog lica u Centralnom registru kredita
- ukoliko je podnosilac zahtjeva za kredit vlasnik privatne firme koja nije klijent Banke, dodatno je potrebno dostaviti rješenje o registraciji firme, bilans stanja i bilans uspjeha za posljednji obračunski period te kopije kartona deponovanih potpisa

Banka na zahtjev osnovnog korisnika može izdati dodatnu karticu i poseban PIN dodatnom korisniku kartice.

Posebne pogodnosti usluge

U slučaju gubitka ili krađe kartice sredstva na Visa Platinum kreditnoj kartici su osigurana u iznosu do 1.000 KM.

Korisnik ima pravo na naknadu troškova blokiranja i ponovnog izdavanja nestale kreditne kartice zbog gubitka, krađe ili razbojništva nad korisnikom ili dodatnim korisnikom kartice u iznosu do 100 KM. Korisnik, također, ima pravo na naknadu troškova ponovnog izdavanja ličnih dokumenata nestalih zajedno sa kreditnom karticom u iznosu do 100 KM.

- Osiguranje od rizika smrti. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, osiguranjem se pokriva nastali dug po kartici, maksimalno do 10.000 KM.
- Visa Platinum kartica omogućava produženje trajanja garancije (naknadu troškova opravke kvarova i zamjene neispravnih dijelova) kupljenog proizvoda za još jedan period trajanja, a najviše dvanaest (12) mjeseci. Ova pogodnost odnosi se na sve proizvode koji su plaćeni VISA Platinum karticom, bez obzira na to da li su kupljeni u BiH ili inostranstvu. Naknada po jednom štetnom događaju iznosi do KM 1.000,00 odnosno ukupno KM 2.000,00 u periodu od 12 mjeseci.
- Putničko zdravstveno osiguranje u visini do KM 60.000 koje omogućava naknadu troškova medicinski neophodnog tretmana usljed iznenadne bolesti ili nezgode za vrijeme boravka u inostranstvu i poduzimanje hitnih mjera za spašavanje života ili za ublažavanje akutne boli kod hroničnih bolesti ili raka. Osiguranjem su pokriveni troškovi medicinski nužnog i po nalogu ljekara propisanog prijevoza osiguranika kao i jedne osobe u pratnji iz inostranstva u domovinu, kao i troškovi prijevoza umrlog osiguranika u mjesto stalnog boravka ili ukopa u mjestu smrti u inostranstvu. Pravo na naknadu troškova u visini do KM 1.000,00 zbog gubitka, oštećenja ili uništenja prtljaga koja se nosi sa sobom, predatog prtljaga za vrijeme puta u odlasku i dolasku, kao i za vrijeme boravka u inostranstvu. Pravo na naknadu troškova u visini do KM 1.000,00 koji se odnose na otkaz putovanja ugovorenog sa putničko-turističkom agencijom do trenutka početka putovanja ili ako su iz istih razloga (propisanim Posebnim uslovima turističkog putovanja) Korisnici kartice prisiljeni prekinuti već započeto putovanje (pod uslovom da nije proteklo 50% predviđenog trajanja putovanja Korisnicima je na raspolaganju i posebna telefonska linija Raiffeisen Premium Info 033 75 50 20, putem koje je 24 sata dnevno moguće blokirati VISA Platinum karticu, te dobiti odgovor na upit iz bilo kojeg dijela svijeta o stanju VISA Platinum računa. U slučaju gubitka kartice, Banka imaocima Visa Platinum kartice, preko usluge Western Union omogućava i hitnu isporuku gotovine - do 2.000 USD, bez naknade za slanje novca. Klijentima je na raspolaganju i VISA Global servis za podršku korisnicima koji omogućava:
- blokiranje, prihvatanje i prosljeđivanje izvještaja o izgubljenju ili ukradenoj kartici te odgovor imaoću kartice na upit iz bilo kojeg dijela svijeta – npr. kada se klijent obrati sa upitom o najbližem Visa ATM-u u određenom dijelu svijeta, upitom o stanju na računu i slično.
- Izdavanje i hitnu isporuku zamjenske kartice kada je Platinum kartica izgubljena ili ukradena – direktno putem kurira ili preko neke od lokacija.
- pravne, medicinske i putničke usluge savjetovanja za imaoce VISA Platinum kartice dok se imalac kartice nalazi na putovanju van svoje zemlje (i uz uslov da je najmanje 50% vrijednosti karte plaćeno VISA Platinum karticom).

Reprezentativni primjer za BiH:

- za iznose do 60 KM bez unosa PIN-a
- za iznose preko 60 KM obavezan unos PIN-a

Navedeni iznosi su reprezentativni primjer za teritoriju BiH a iznosi transakcija na teritoriji drugih zemalja za koje je obavezan unos PIN-a, može varirati od zemlje do zemlje.

Visa Platinum kartica osim standardnih funkcionalnosti kreditne kartice sadrži i funkcionalnost 3D Secure:

3D Secure je besplatna usluga koja omogućava pojačanu bezbjednost prilikom plaćanja karticom na internetu, kod trgovaca koji su uključeni u Mastercard SecureCode i/ili Verified by Visa program. 3D Secure usluga pruža dodatnu zaštitu od neovlaštenog korištenja kartice tokom internet transakcije, koja se postiže na način da Korisnik prilikom plaćanja unese otp (one time password/jednokratna lozinka) koji će dobiti putem sms poruke od strane Banke. Predmetnu verifikaciju Korisnik mora, ukoliko to bude traženo, izvršiti prilikom svakog plaćanja na internetu, u suprotnom se plaćanje neće moći izvršiti.

Ukoliko Korisnik vrši plaćanje na internet prodajnim mjestima koja još uvijek ne učestvuju u 3D Secure programu, svoju karticu može koristiti na uobičajen način.

Trajanje ugovora i odobrenog limita:

Alternativno ukoliko se radi o ugovoru na neodređeno vrijeme

24 mjeseca uz mogućnost automatskog produženja. Limit se odobrava na period od 24 mjeseca od dana stavljanja na raspolaganje Korisniku. Korisnik može koristiti raspoloživa sredstva do odobrenog iznosa u okviru jednog obračunskog perioda, uz uslov da je na vrijeme izmirio dospjeli iznos duga iz prethodnog obračunskog perioda. Ukoliko Korisnik, najkasnije 30 dana prije isteka perioda odobrenja limita, pismeno ne otkáže ugovor, a uredno ispunjava obaveze prema Banci, rok korištenja odobrenog limita i rok trajanja ugovora će se automatski produžiti za isti period. Mogućnost ponovnih automatskih produženja perioda korištenja limita i trajanja

ugovora nije ograničena. Produženjem perioda korištenja limita i trajanja ugovora, automatski se produžavaju i sva sredstva obezbjeđenja definisana ugovorom. Banka ima pravo da ne izvrši automatsko produženje perioda korištenja limita, a posebno u slučaju ako se odobreni limit nije koristio u prethodno odobrenom periodu korištenja limita. Predmetno podrazumijeva da na po računu ove vrste kartice nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava od strane korisnika kartice u periodu od 12 mjeseci od dana posljednje aktivnosti ili se u tom periodu radilo o transakcijama u iznosima od 0,01 – 19,56 KM.

Alternativno ukoliko se radi o ugovoru na određeno vrijeme

Limit se odobrava na period do $||card_istekLimita||$.

Korisnik kartice može koristiti raspoloživa sredstva do odobrenog iznosa u okviru jednog obračunskog perioda, uz uslov da je na vrijeme izmirio dospjeli iznos duga iz prethodnog obračunskog perioda.

Ukoliko Korisnik prije isteka ugovorenog perioda iz prethodnog stava dostavi Banci dokaz da je i dalje zaposlen i ukoliko uredno ispunjava obaveze prema Banci, rok korištenja odobrenog limita će se produžiti na rok koji će biti 30 dana duži od roka na koji je ugovor o radu zaključen/produžen. Produženjem perioda korištenja limita, automatski se produžuju i sva sredstva obezbjeđenja iz ovog ugovora.

Banka ima pravo da ne izvrši automatsko produženje perioda korištenja limita, ukoliko se odobreni limit nije koristio u prethodno odobrenom periodu korištenje limita.

Ukoliko Korisnik ne dostavi Banci dokaz da je i dalje zaposlen, ovaj Ugovor prestaje da važi na datum naveden u ovom članu, čime se odobreni limit stavlja van snage, a sve neizmirene obaveze dospijevaju za naplatu odmah, pri čemu dospelje obaveze predstavljaju iznos neplaćene glavnice kojoj su pripisane obračunate, a nenaplaćene ugovorene kamate i naknade, a iskazuju se kao jedinstven dug.

Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope: Nominalna kamatna stopa iznosi: 13.99%

Nominalna kamatna stopa je fiksna i ne podliježe promjenama tokom trajanja ugovora.

Interkalarna kamatna stopa: nije primjenjivo

- **Efektivna kamatna stopa iznosi: 15.77%** Za potrebe izračunavanja i iskazivanja efektivne kamatne stope, u izračunavanje se uključuje nominalna kamatna stopa iz prethodnog člana ovog Informacionog lista, naknada za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita fizičkim licima u iznosu od 1.50 KM, trošak ovjere administrativne zabrane u općini ili kod notara u iznosu koji bude naplaćen od institucije u kojoj je ovjeren dokument, trošak izdavanja izvoda iz druge Banke (opcionarno), kao i trošak nabavke blanketa mjenice/a i to: u iznosu od 5 KM (za odobrene iznose limita u rasponu od 500.00 do 1999.99 KM) ili 10 KM (za iznose odobrenog u visini od 2,000.00 i više KM), ukoliko je važećim propisima, primjenjivim u mjestu zaključenja Ugovora, regulisano da taj trošak ulazi u obračun efektivne kamatne stope.

Ukupni troškovi kreditne kartice iznose: 422.55 KM, izračunato na bazi pretpostavke iskorištenosti cjelokupno odobrenog limita i otplate u visini obaveznih minimalnih uplata do kraja grace perioda (reprezentativni primjer). Ukupni troškovi predstavljaju zbir (iznos kamate, trošak mjenice, trošak ovjere administrativne zabrane u općini ili kod notara, trošak izdavanja izvoda iz Centralnog registra kredita, trošak izdavanja izvoda iz druge Banke (opcionarno)).

Ukupni iznos koji Korisnik treba da plati iznosi: 2,422.55 KM, KM, izračunato na bazi pretpostavke iskorištenosti cjelokupno odobrenog limita i otplate u visini obaveznih minimalnih uplata do kraja grace perioda (reprezentativni primjer). Ukupni iznos koji Korisnik treba da plati predstavlja zbir ukupnih troškova i iznosa odobrenog limita.

Iznos i broj rata/anuiteta i periodi u kojima dospjevaju:

Minimalni iznos za uplatu po računu Visa Platinum kreditne kartice, kojeg korisnik uplaćuje do 20-og dana u narednom mjesecu, sastoji se od zbira sljedećih iznosa: 3% od iskorištenog limita po osnovu transakcija plaćanja roba i usluga ili podizanje gotovine, te cjelokupan iznos obračunatih ostalih naknada i kamata.

→ **Troškovi održavanja računa i sve naknade i troškovi koji proizilaze iz ugovora:**

Banka će zaračunavati naknade i kamate povezane sa proizvodima i uslugama iz ugovora u iznosima i rokovima utvrđenim ugovorom. Banka će naknade i kamate za proizvode i usluge za koje se Korisnik eventualno opredijeli u buduće i u toku važenja poslovne saradnje po ovom ugovoru biti regulisane naknadno zaključenim ugovorima.

Ugovorene naknade su promjenjive. Banka će usklađivanje naknada vršiti jednom godišnje i to na dan 01.09. svake godine, i to:

- na osnovu podatka o godišnjoj stopi inflacije/deflacije (indeks potrošačkih cijena BiH) koje zvanično za svaki mjesec objavljuje Agencija za statistiku BiH (BHAS) putem www.bhas.ba. Banka će vršiti usklađivanja naknada i to primjenom istog objavljenog procenta promjene i/ili

- u slučaju promjene troškova koje Centralna banka Bosne i Hercegovine zaračunava poslovnim bankama (u skladu sa zvaničnim podacima koje objavljuje Centralna banka Bosne i Hercegovine i to primjenom istog objavljenog procenta promjene). Banka neće mijenjati naknade u slučaju da je ta naknada Centralne banke Bosne i Hercegovine ispod 0,25%.

Ukoliko se usklađivanje naknada vrši na dan 01.09., primjena usklađenih naknada je od 01.12.

U slučaju nastupanja naprijed definisanih uslova, Banka će izvršiti izmjenu naknada na način i pod uslovima definisanim ugovorom.

U nastavku se daje pregled naknada za kreditnu karticu važećih u vrijeme uručenja informacionog lista. Sve naknade su promjenjive na način definisan ovim informacionim listom:

Naknada za vođenje računa (mjesečno) koja uključuje: <ul style="list-style-type: none"> • Naknada za dostavljanje izvoda putem pošte; • Naknada za reizdavanje kreditne kartice osnovnog imaoa; • Naknada za osiguranje kreditnih kartica; • Produžena garancija na sve proizvode plaćene karticom • Paket osiguranja po Platinum kartici 	Bez naknade	Obračun naknade po računu
Naknada za upisninu - jednokratno	Bez naknade	
Godišnja članarina za dodatnog imaoa	Bez naknade	
Naknada za reizdavanje <ul style="list-style-type: none"> • osnovni imao - Bez naknade tj. u okviru godišnje naknade • dodatni imalac - Bez naknade tj. u okviru godišnje naknade 		Obračun naknade po kartici
Naknada za zatvaranje	Bez naknade	
Naknada za zamjenu	Kod oštećenja, gubitka ili krađe – Bez naknade	
Zamjena PIN-a	Bez naknade	
Godišnja članarina za dodatnu karticu	5,00 KM	
Naknada za zatvaranje	Bez naknade	
Naknada za reizdavanje dodatne kartice Korisnika	osnovni imalac /četvorogodišnje/ - KM 5,00; dodatni imalac /četvorogodišnje/ - KM 5,00	
Naknada za zamjenu dodatne kartice	kod oštećenja, gubitka ili krađe – KM 15,00	
Zamjena PIN-a po dodatnoj kartici	10,00 KM	Naknade za dodatne kartice
Naknada za kupovinu roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	Bez naknade	
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u zemlji	1,50% + 15,00KM	
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u inostranstvu	1,50% + 15,00KM	



Naknada za podizanje gotovine na bankomatima RBBH	1,50% + 15,00KM	Obračun naknade po transakciji - računa se od iznosa transakcije
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50% + 15,00KM	
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,50% + 15,00KM	
Naknada za konverziju ili procesiranje transakcija kupovine ili podizanja gotovine u inostranstvu	1,00%	
Trošak nabavke jednog blanketa mjenice (jednokratno)	5,00 KM*	Ostalo
Naknada za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita	1,50 KM	

*ukoliko se ugovara mjenica kao instrument obezbjeđenja

Banka će sve predmetne naknade naplaćivati terećenjem računa kreditne kartice što je saglasnost koju Korisnik daje zaključenjem Ugovora.

→ **Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveza:**

- 1) Trajni nalog
- 2) Zapljena po pristanku dužnika (administrativna zabrana)
- 3) Kompenzacija/prebijanje
- 4) Za limit u visini:
 - od 500,00 KM do 1999,99 KM jedna bjanko potpisana mjenica bez protesta, sa ovlaštenjem za Banku da istu/e može popuniti i koristiti za naplatu duga, kao preduslov operativnosti odobrenih sredstava.
 - od 2000,00 KM i preko navedenog iznosa dvije potpisane bjanko mjenice bez protesta, sa ovlaštenjem za Banku da istu/e može popuniti i koristiti za naplatu duga, kao preduslov operativnosti odobrenih sredstava.

Instrumente obezbjeđenja Banka koristi prethodno navedenim redoslijedom. Banka je ovlaštena da instrumente obezbjeđenja neograničeno koristi za naplatu svojih potraživanja redoslijedom kako je navedeno u prethodnoj tački, a ukoliko ne uspije naplatiti potraživanja iz instrumenata obezbjeđenja ista se vrši sudskim putem. Banka može od prethodno navedenog redoslijeda odstupiti ukoliko okolnosti upućuju, odnosno očigledno je da se iz datog instrumenta obezbjeđenja koji je po redoslijedu aktiviranja ispred, ne može ostvariti sigurna i pravovremena naplata. Banka zadržava pravo tražiti i druge instrumente obezbjeđenja. Isključivo je pravo Banke da odlučuje da li će i koje instrumente obezbjeđenja tražiti od korisnika kartice.

- **Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga:** ovjera administrativne zabrane u slučaju da se ista ovjerava kod notara uz mogućnost ovjere iste i kod nadležne gradske službe/općine
- **Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama:** Korisnik ostvaruje pravo na osiguranje za koje troškove u cjelosti snosi Banka. U tu svrhu Korisnik je u obavezi potpisati Certifikat o osiguranju.
- **Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, kao i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza:**

Alternativno za FBiH

U slučaju da Korisnik zakasni sa ispunjenjem obaveze Banka ima pravo pored glavnice naplatiti i zakonsku zateznu kamatu koja u trenutku izdavanja ovog informacionog lista iznosi 10% na godišnjem nivou. U slučaju da dođe do promjene zakonske zatezne kamate u skladu sa pozitivnim propisima, obračunavaće se kamata po kamatnoj stopi koja bude važeća u momentu obračuna kamata.

Ukoliko je, u momentu obračuna kamate zbog kašnjenja ugovorena kamatna stopa veća od stope zakonske zatezne kamate, Banka ima pravo, umjesto zakonske zatezne kamate naplatiti ugovorenu kamatu po fiksnoj nominalnoj kamatnoj stopi navedenoj u okviru ovog informacionog lista.

Banka ne naplaćuje druge naknade u slučaju neispunjenja obaveza.

Alternativno za RS i Brčko Distrikt

U slučaju da Korisnik zakasni sa ispunjenjem obaveze Banka ima pravo pored glavnice naplatiti i zakonsku zateznu kamatu koja u trenutku izdavanja ovog informacionog lista iznosi 0,03% po danu, odnosno 10,95% na godišnjem nivou. U slučaju da dođe do

promjene zakonske zatezne kamate u skladu sa pozitivnim propisima, obračunavaće se kamata po kamatnoj stopi koja bude važeća u momentu obračuna kamata.

Ukoliko je, u momentu obračuna kamate zbog kašnjenja ugovorena kamatna stopa veća od stope zakonske zatezne kamate, Banka ima pravo, umjesto zakonske zatezne kamate naplatiti ugovorenu kamatu po fiksnoj nominalnoj kamatnoj stopi navedenoj u okviru ovog informacionog lista.

Banka ne naplaćuje druge naknade u slučaju neispunjenja obaveza.

Alternativno za FBiH i BD

PROCJENA KREDITNE SPOSOBNOSTI KORISNIKA: Banka ima obavezu kontinuirane procjene kreditne sposobnosti Korisnika tokom korištenja kartice primjenom internih metodologija i svih relevantnih podataka (pored redovnih plaćanja), a koji utiču na značajno povećanje kreditnog rizika i status neizmirenja obaveza, kao i obavezu ažuriranja registara kredita.

Banka vrši raspoređivanje izloženosti Korisnika u lošiji nivo kreditnog rizika, ukoliko su ispunjeni sljedeći indikatori:

Nivo kreditnog rizika 2 (značajno pogoršanje kreditnog rizika):

- 1) kašnjenje u otplati obaveza prema banci u materijalno značajnom iznosu duže od 30 dana,
- 2) povećanje PD parametra (vjerovatnoća pada u probleme) u skladu sa internom metodologijom banke - (kašnjenje duže od 10 dana unutar mjeseca),
- 3) pogoršanje internog ili eksternog kreditnog rejtinga Korisnika na način definiran internom metodologijom Banke,
- 4) prelazak Korisnika na listu izloženosti koje je potrebno posebno pratiti od strane Banke (watch lista),
- 5) izloženosti kojima je odobren ustupak (forbearance) ili modifikacija,
- 6) status neizmirenja obaveza na nivou Korisnika,
- 7) račun Korisnika je blokiran,
- 8) restrukturirane izloženosti koje u trenutku odobrenja nisu bile raspoređene u nivo kreditnog rizika 3,
- 9) izloženosti koje nemaju aktivan indikator za dodjelu nivoa kreditnog rizika 2, a koje se nalaze u periodu oporavka

Raspoređivanje u bolji nivo kreditnog rizika je uslovljeno zadovoljenjem perioda oporavka od 3 mjeseca, koji počinje teći nakon izostanka svih prethodno definisanih indikatora.

Nivo kreditnog rizika 3 (neizmirenje obaveza):

- 1) kašnjenje Korisnika u otplati obaveza prema Banci u materijalno značajnom iznosu duže od 90 dana,
- 2) ako postoji objektivni dokaz da je došlo do umanjenja vrijednosti izloženosti,
- 3) ako se Korisnik suočava sa značajnim finansijskim poteškoćama,
- 4) restrukturirane izloženosti koje su u trenutku odobrenja bile raspoređene u nivo kreditnog rizika 2, a modifikacije su urađene usljed značajnih finansijskih poteškoća Korisnika,
- 5) restrukturirane izloženosti koje su u trenutku odobrenja bile raspoređene u nivo kreditnog rizika 3, POCl partije (kupljena ili inicijalno kreditno umanjenja finansijska imovina npr. restrukturirana partija),
- 6) ako je banka prodala drugu izloženost istog Korisnika uz značajan ekonomski gubitak,
- 7) izvori prihoda Korisnika su značajno smanjeni,
- 8) pokrenut je postupak naplate iz kolaterala,
- 9) Banka je pokrenula tužbu protiv Korisnika pred nadležnim sudom,
- 10) Korisnik je sudažnik ili jemac po kreditu koji je u statusu neizmirenja obaveza, anuitet je toliko velik da može značajno utjecati na njegovu platežnu sposobnost,
- 11) desili su se slučajevi prevara,
- 12) Korisnik je prezadužen,
- 13) gubitak posla,
- 14) ukoliko je privredno društvo ili samostalna poduzetnička radnja u vlasništvu Korisnika u statusu neizmirenja obaveza, a Korisnik garantuje ličnom imovinom za obaveze tog privrednog društva ili samostalne poduzetničke radnje,
- 15) blokada računa Korisnika izvršena je kontinuirano u periodu dužem od 60 dana,
- 16) nivo kreditnog kvaliteta u drugoj Banci,
- 17) izloženosti koje nemaju aktivan indikator za dodjelu nivoa kreditnog rizika 3, a koje se nalaze u periodu oporavku
- 18) smrt Korisnika.

Raspoređivanje partije u bolji nivo kreditnog rizika je uslovljen zadovoljenjem perioda oporavka i to :

- 6 mjeseci za nerestrukturirane izloženosti sa urednom mjesečnom otplatom, koji počinje teći nakon izostanka svih prethodno definisanih indikatora,

- 12 mjeseci za restrukturirane izloženosti i POCl izloženosti (kupljena ili inicijalno kreditno umanjena finansijska imovina npr. restrukturirana partija), sa urednom mjesečnom otplatom, koji počinje teći nakon izostanka svih prethodno definisanih indikatora. Korisnik ima pravo da, na vlastiti zahtjev i bez naknade, dobije detaljnu informaciju o rezultatima procjene na osnovu koje je Banka donijela odluku o promjeni nivoa kreditnog rizika.

Pravo korisnika na prijevremeni povrat/otplatu i iznos naknade za isti: Korisnik u svakom momentu pisanom izjavom može otkazati ovaj ugovor, uz obavezu vraćanja osnovne i dodatnih kartica ukoliko su izdate uz istovremeno izmirenje svih obaveza po ovom ugovoru uključujući i podmirenje svih dospjelih i nedospjelih obaveza a koje se odnose na podizanje gotovine te plaćanje roba i usluga jednokratno ili na rate, te svih pripadajućih naknada i troškova.

Za prijevremenu otplatu transakcija koje su podjeljene na rate, Korisnik je u obavezi uplatiti cjelokupan preostali iznos podjeljen na rate, uz prethodnu obavezu Korisnika da Banci podnese zahtjev za prijevremenu otplatu najkasnije predzadnji radni dan u tekućem obračunskom periodu. Banka je u obavezi rasknjižiti predmetne transakcije najkasnije do kraja tekućeg obračunskog perioda.

Banka ne naplaćuje naknadu za prijevremenu otplatu.

Alternativno za teritorij FBiH i Brčko Distrikta

→ Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora

Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.

Alternativno za teritorij Republike Srpske

→ Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora i period važenja istog

Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, koji važi 15 dana od preuzimanja istog, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.

Alternativno za FBiH i BD

→ Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi

Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

Alternativno za RS

→ Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u informacionom listu i kopiji nacrtu ugovora

Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu, kao i u kopiji nacrtu ugovora važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

Obavezne odredbe za oba entiteta i BD

→ Uslovi polaganja novčanog depozita

Novčani depozit nije uslov odobrenja kreditne kartice i nije instrument obezbjeđenja.

POSLEDICE PROPUŠTANJA/NEISPUNJENJA OBAVEZA KORISNIKA: Svako ponašanje Korisnika suprotno od ugovorenih obaveza predstavlja kršenje Ugovora i ovlašćuje Banku da jednostrano raskine (otkaže) Ugovor, što ima za posledicu dospijeće svih obaveza za plaćanje odmah, pri čemu dospjele obaveze predstavljaju iznos neplaćene glavnice kojoj su pripisane obračunate, a nenaplaćene ugovorene kamate i naknade, a iskazuju se kao jedinstven dug na koji Banka u sudskom postupku može zahtijevati zakonsku zateznu kamatu od dana utuženja pa do konačne isplate, uvećan za troškove sudskog postupka.

Alternativno za teritorij FBiH i BD

PRAVO KORISNIKA NA ODUSTAJANJE OD UGOVORA:

Pod uslovom da nije podnio Banci izričit zahtjev za isplatu kredita, Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditu, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri odustanka od ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora.

Ukoliko korisnik odustane od ugovora prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, a obezbijedio je instrumente obezbjeđenja i platio ili preuzeo obavezu plaćanja troškova u vezi sa istim, odustajanjem od ugovora o kreditu takvi troškovi su isključivo troškovi Korisnika.

Ukoliko je Korisnik počeo koristiti kreditna sredstva, dužan je da u roku od 30 dana, od dana odustanka od ugovora tj. slanja obavjesti Banci o odustanku od ugovora, vrati Banci glavnice i kamatu za vrijeme korištenja kredita.

Ako korisnik koristi svoje pravo na odustanak od osnovnog ugovora, istog više ne obavezuju ugovori o sporednim uslugama, osim u slučajevima ako je korisnik počeo koristiti predmetnu uslugu u skladu sa drugim ugovorom. Korisnik mora u pisanom odustanku od ugovora o kreditu izričito navesti da odustaje i od sporedne usluge.

PRAVO KORISNIKA NA PRIGOVOR: Ukoliko Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa kojim se uređuje rad i poslovanje Banke, ugovora, općih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i dobrih poslovnih običaja ima pravo podnijeti usmeni prigovor, pisani prigovor Bančinom Odjelu za pritužbe, na adresu: Sarajevo, Zmaja od Bosne bb, kao i popuniti online obrazac „Pritužbe, prijedlozi i pohvale” koji je dostupan na web stranici www.raiffeisenbank.ba. Ako Korisnik uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka je dužna da ga uputi o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj ili elektronskoj formi. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora u roku od 30 dana od dana podnošenja pisanog prigovora ili prigovora podnesenog u elektronskoj formi, u istoj formi u kojoj je prigovor podnesen. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor ili podnosilac prigovora nije zadovoljan istim, ima pravo u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo Federacije BiH na adresu - Sarajevo, Zmaja od Bosne br. 47b, da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji za bankarstvo pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka ako Banka ne dostavi odgovor na podneseni prigovor. Banka ne može podnosiocu prigovora naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, podnosilac prigovora ima pravo na sudsku zaštitu. Podnosilac prigovora ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

Alternativno za teritorij RS

- **Pravo na odustanak od ugovora, uslovi i način odustanka i visina troškova:** Pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva, Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora o kreditu bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora. U slučaju odustanka Korisnika od zaključenog Ugovora o kreditu, Banka ima pravo na naplatu obračunate naknade za obradu kreditnog zahtjeva koja ne može biti veća od naknade u slučaju kada Korisnik ne odustane od kredita. Ukoliko Korisnik odustane od Ugovora prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, a obezbijedio je instrumente obezbjeđenja i platio ili preuzeo obavezu plaćanja troškova u vezi sa istim, odustajanjem od Ugovora o kreditu takvi troškovi su isključivo troškovi Korisnika.
 - **Pravo na prijevremenu otplatu:** Korisnik u svakom momentu pisanom izjavom može otkazati ugovor, uz obavezu vraćanja osnovne i dodatnih kartica ukoliko su izdate uz istovremeno izmirenje svih obaveza po ugovoru uključujući i podmirenje svih dospjelih i nedospjelih obaveza a koje se odnose na podizanje gotovine te plaćanje roba i usluga jednokratno ili na rate, te svih pripadajućih naknada i troškova.
 - **Informacija o deviznim i drugim rizicima koje korisnik preuzima ukoliko se usluga ugovara u protuvrijednosti druge valute:** nije primjenjivo na ovu vrstu usluge
- **Pravo korisnika da u toku procjene kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka** Korisnik ima pravo da u toku procjene kreditne sposobnosti besplatno dobije obavijest o rezultatima uvida u bazu podataka.

KORISNIK: «Prezime»