Raiffeisen Bank

INFORMACIONI LIST - DJEČIJA ŠTEDNJA - RAFA ŽIRAFA

Vrsta usluge: Otvorena štednja za maloljetne osobe, sa mogućnošću neograničenog broja uplata i povremenih isplata u toku oročenja. Jedan klijent može imati najviše dvije partije oročenja uz uslov da jedna partija bude u KM, a druga u EUR valuti.
Korisnici ove vrste štednje mogu biti maloljetni klijenti (lica mlađa od 16 godina) za koje račun mogu otvoriti zakoniti zastupnici (roditelji), Maloljetni klijenti pod starateljstvom (lica mlađa od 16 godina) za koje račun mogu otvoriti staratelji.

Poslovno ime i adresa davaoca usluge: Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Zmaja od Bosne bb, Sarajevo

Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja: _____
Maksimalni iznos oročenja: 30.000 BAM (protuvrijednost u EUR valuti).
Moguće su isplate i uplate u toku perioda oročenja bez ograničenog iznosa pojedinačne uplate uz uslov da ukupno deponovana sredstva ne prelaze maksimalan iznos oročenja.

Trajanje ugovora: Štednja na rok _____ **mjeseci/a** uz mogućnost automatskog obnavljanja do sticanja punoljetstva klijenta (iznos glavnice na isti/prvobitni rok oročenja) uz primjenu važećih kamatnih stopa u momentu obnavljanja ugovora, ukoliko klijent u toku trajanja ugovora nije isplatio cjelokupan iznos sredstava sa računa što se smatra jednostranim raskidom predmetnog ugovora.

Visina i promjenjivost kamatne stope:_____ % (*Nominalna kamatna stopa predstavlja osnovnu kamatnu stopu u koju nisu uračunati troškovi naknada i provizija koje banka zaračunava deponentu kod polaganja depozita).* Kamatna stopa je fiksna.
Obračun kamate se vrši mjesečno počev od datuma oročenja sredstava, na stanje (saldo) oročenih sredstava, uzimajući pri obračunu stvarni broj dana u godini odnosno mjesecu i nastale promjene po računu. Obračunata kamata se prenosi mjesečno, na dan obračuna, na posebnu partiju depozita po viđenju kojom deponent može slobodno raspolagati. Isplata kamate se vrši u valuti oročenog depozita. Prosti metod obračuna kamate - stvarni broj dana u godini.

Efektivna kamatna stopa: _____ % (*Efektivna kamatna stopa predstavlja visinu nominalne kamatne stope na depozit umanjenu za iznose naknada i provizija koje Banka zaračunava kod polaganja depozita, te troškove naknada i provizija u toku perioda važenja ugovora koji su poznati na dan izračunavanja EKS.)*

Ukupan iznos koji se klijentu treba isplatiti:
- Iznos uloženih sredstava: _____
- Iznos kamate za cijeli period oročenja: _____
- Ukupan iznos koji će korisnik primiti nakon isteka perioda oročenja: _____

Iznos i broj rata/anuiteta kredita i periodi u kojima dospjevaju: nije primjenjivo na ovu vrstu usluge

Troškovi održavanja računa, te sve druge naknade i troškovi koji proizilaze iz ugovora: Naknada za otvaranje, vođenje i zatvaranje računa – Bez naknade. Naknada u slučaju isteka perioda oročenja/ugovora – Ukoliko deponent ne prihvati automatsku prolongaciju ugovora u roku od 30 dana nakon isteka prvobitno ugovorenog roka važenja oročenja, isti nema obavezu plaćanja bilo kakve naknade, a Banka nema obavezu plaćanja kamate za period od dana isteka perioda oročenja.

Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga: nema

Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama: klijent mora imati otvoren štedni račun po viđenju – a vista račun ili račun posebne namjene, uz obavezu zaključenja posebnog ugovora.

Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza: nema
Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveza: nema
Iznos naknade za prijevremeni povrat: nema

Alternativno za teritorij FBiH i Brčko Distrikta

Pravo na besplatne kopije nacrta ugovora
Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrta Ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.

Alternativno za teritorij Republike Srpske

Pravo na besplatne kopije nacrta ugovora i period važenja istog
Klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrta Ugovora, koji važi 15 dana od dana preuzimanja istog izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.

Alternativno za teritorij FBiH i Brčko Distrikta

Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi
Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

Alternativno za teritorij Rpublike Srpske

Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u informacionom listu i kopiji nacrta ugovora
Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu, kao i u kopiji nacrta ugovora važe 15 dana od datuma preuzimanja, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

Obavezne odredbe za oba entiteta i Brčko Distrikt

Uslovi polaganja novčanog depozita
Opisano naprijed u tekstu ovog informacionog lista

Alternativno za teritorij RS

Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza: nije primjenjivo na ovu vrstu usluga

Pravo klijenta na odustanak od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visina troškova u vezi s tim: nije primjenjivo na ovu vrstu usluga

Pravo klijenta na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu, kao i visinu te naknade: nije primjenjivo na ovu vrstu usluga

Pravo klijenta da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka/dobije izvještaj iz Centralnog registra kredita: Banka ne vrši procjenu kreditne sposobnosti klijenta u svrhu oročenja

Informacija o deviznim i drugim rizicima koje klijent preuzima ukoliko se usluga ugovara u protivvrijednosti strane valute: Klijent preuzima valutni rizik usljed promijene vrijednosti strane valute. Valutni rizik je rizik nastanka finansijskog gubitka usljed promjene kursa jedne valute u odnosu na drugu. Valutne promjene mogu prouzrokovati umanjenje ili uvećanje vrijednost deponovanih sredstava u donosu na druge valute.

Alternativno za teritorij FBiH i BD

Iznos depozita koji je osiguran kod Agencije za osiguranje depozita BiH: 70.000,00 KM

Način postupanja s depozitom nakon isteka ugovorenog roka i obavještavanje korisnika (automatska prolongacija i njeni uslovi): Automatska prolongacija oročenog depozita na isti period oročenja uz primjenu važećih kamatnih stopa o čemu se kljent pismeno obavještava, a maksimalno do sticanja punoljetstva klijenta.

Mogućnost isplate oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka sa svim posljedicama takvog postupanja (prijevremeni raskid ugovora o oročenju): Uz obavezno dokumentovanje razloga raskida u skladu sa odredbama ugovora. Okolnosti pod kojima Banka odobrava prijevremeni raskid mogu biti sljedeće: smrt užeg člana porodice, iznenadna bolest Deponenta ili užeg člana porodice, vandredno školovanje Deponenta ili užeg člana porodice, nezgode koje su uzrokovale tjelesne povrede Deponenta ili užeg člana porodice, posljedice razbojništva koje se ogledaju u otuđenju imovine Deponenta ili užeg člana porodice, prekid radnog odnosa Deponenta ili užeg člana porodice, kupovina nekretnine od strane Deponenta ili užeg člana porodice, trajno iseljenje iz zemlje Deponenta ili užeg člana porodice, nepogode izazvane prirodnom silom (zemljotres, požar, poplava i sl.) Deponenta ili užeg člana porodice.

Pod članom uže porodice podrazumijevaju se: bračni supružnik, roditelji Deponenta, djeca Deponenta (rođena u braku, van braka, zakonito usvojena, pastorčad i djeca uzeta pod starateljstvo ili na izdržavanje).

Kriteriji za indeksiranje novčanog depozita: nije primjenjivo za ovu vrstu usluga

Uslovi raspolaganja sa depozitom obzirom da se ugovor zaključuje u ime maloljetne osobe: pravo raspolaganja ima zakonski zastupnik, odnosno staratelj klijenta

Pravo klijenta na odustanak od ugovora, uslovi i način odustanka i troškovi u vezi sa istim: nije primjenjivo

Pravo na prigovor: Ukoliko klijent smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa kojim se uređuje rad poslovanje Banke, ugovora, općih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i dobrih poslovnih običaja ima pravo podnijeti usmeni prigovor, pisani prigovor Bančinom Odjelu za pritužbe, na adresu: Sarajevo, Zmaja od Bosne bb, kao i popuniti online obrazac „Pritužbe, prijedlozi i pohvale" koji je dostupan na web stranici www.raiffeisenbank.ba. Ako klijent uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka je dužna da ga uputi o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj ili elektronskoj formi. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora u roku od 30 dana od dana podnošenja pisanog prigovora ili prigovora podnesenog u elektronskoj formi, u istoj formi u kojoj je prigovor podnesen. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor ili podnosilac prigovora nije zadovoljan istim, ima pravo u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo Federacije BiH na adresu - Sarajevo, Zmaja od Bosne br. 47b, da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji za bankarstvo pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka ako Banka ne dostavi odgovor na podneseni prigovor. Banka ne može podnosiocu prigovora naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, podnosilac prigovora ima pravo na sudsku zaštitu. Podnosilac prigovora ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.