

**Informacija o ponudi Održivog paketa usluga za
financijsku inkluziju i
ponudu zelenih proizvoda i proizvoda
usmjerenih na društveno odgovorno
finansiranje**

SADRŽAJ

FIZIČKA LICA.....	3
MALA I SREDNJA PREDUZEĆA.....	10
CORPORATE	19
ESG i DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE BANKE	25

**Informacija o ponudi Održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju i
ponudu zelenih proizvoda i proizvoda usmjerenih na društveno odgovorno finansiranje**

FIZIČKA LICA

Poštovani,

Ovim putem Vas obavještavamo da je u skladu s Odlukom o mjerama za jačanje finansijske inkluzije i održivog poslovanja banke koju je donijela Agencija za bankarstvo FBiH, od 31.3.2024. godine Raiffeisen Bank d.d. uvela u ponudu novi paket usluge pod nazivom Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju.

U nastavku dostavljamo detalje ponude Održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju, kao i ostalih zelenih proizvoda i proizvoda usmjerenih na društveno odgovorno finansiranje u Raiffeisen Bank d.d Bosna i Hercegovina:

Tip klijenta Opis	Fizička lica		Pravna lica		Javna preduzeća	
	Da	Ne	Da	Ne	Da	Ne
Zeleni proizvodi	X					
Proizvodi usmjereni na društveno odgovorno finansiranje (DOF)						

Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju	X		
Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Ukoliko je odgovor "Da" banka će navesti sadržaj paketa (usluge obuhvaćene paketom)	Bankarski proizvodi i usluge: • otvaranje i vođenje računa za plaćanje (tekući račun/debitna kartica); • prekoračenje po tekućem računu- limit; • svako revidiranje uslova za korištenje EKONOMIK paketa usluga, što uključuje i revidiranje inicijalno odobrenog iznosa dozvoljenog prekoračenja vezano za račun za plaćanje; • korištenje usluge Raiffeisen Mobilno bankarstvo; • korištenje usluge Internet bankarstvo; • plaćanja u unutrašnjem platnom prometu, što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti 10 naloga mjesečno (za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu) bez naknade do kumulativnog iznosa KM 10.000, što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti, a za izvršenje naloga koji prelaze prethodno navedeni obim usluga, Banka će naplaćivati naknadu u skladu sa Tarifom definisanom pojedinačnim proizvodom; • izdavanje, reizdavanje i godišnje održavanje debitne kartice bez naknade; • promjene PIN koda u poslovnici Banke ili na bankomatu; • slanje izvoda putem mail-a ili drugog elektronskog načina koji ne uključuje štampanje ili dodatne troškove za Korisnika. • Nebankarske usluge: Osiguranje korisnika tekućeg računa		
Uslovi korištenja održivog paketa EKONOMIK - paket za finansijsku inkluziju			
Korisnici EKONOMIK paketa usluga mogu biti rezidenti i nerezidenti odnosno, domaća i strana fizička lica, sva punoljenta i maloljetna lica sa navršених 14 godina. Korisnik istovremeno može biti korisnik samo jednog modela Paket računa. Korisnik mora da ima otvoren tekući račun u Banci/debitnu karticu			
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „EKONOMIK“ - paket za finansijsku inkluziju	• u visini od 0,3% prosječne mjesečne neto plaće u FBiH za prethodnu godinu, izračunate na godišnjem nivou, 4,12KM. Banka vrši usklađivanje naknade jednom godišnje i to na dan 01.03. svake godine (referentni datum), a na osnovu podatka o visini prosječne mjesečne neto plaće u F BiH za prethodnu godinu, izračunate na godišnjem nivou koju zvanično objavljuje Federalni zavod za statistiku na web stranici www.fzs.ba.		

Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju	X		
Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Otvaranje i vođenje računa za plaćanje (tekući račun/debitna kartica) -EKONOMIK - paket za finansijsku inkluziju	Bez naknade		
Prekoračenje po tekućem računu – limit – EKONOMIK paket za finansijsku inkluziju	Bez naknade		
Svako revidiranje uslova za korištenje EKONOMIK paketa usluga, što uključuje i revidiranje inicijalno odobrenog iznosa dozvoljenog prekoračenja vezano za račun za plaćanje – EKONOMIK - paket za finansijsku Inkluziju	Bez naknade		
Plaćanja u unutrašnjem platnom prometu, što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti -EKONOMIK- paket za finansijsku Inkluziju	plaćanja u unutrašnjem platnom prometu, što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti 10 naloga mjesečno (za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu) bez naknade do kumulativnog iznosa KM 10.000, što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti, a za izvršenje naloga koji prelaze prethodno navedeni obim usluga, Banka će naplaćivati naknadu u skladu sa Tarifom definisanom pojedinačnim proizvodom;		
Neograničeno plaćanje roba i usluga na POS terminalima u BiH - EKONOMIK- paket za finansijsku inkluziju	Bez naknade		
Izdavanje, reizdavanje i godišnje održavanje debitne kartice - EKONOMIK- paket za finansijsku inkluziju	Bez naknade		
Promjene PIN koda u poslovnici Banke ili na bankomatu - EKONOMIK- paket za finansijsku inkluziju	Bez naknade		
Slanje izvoda pute, mail-a ili drugog elektronskog načina koji ne uključuje štampanje ili dodatne troškove za Korisnika – EKONOMIK - paket za finansijsku inkluziju	Bez naknade		
Datum posljednjeg revidiranja objave paketa EKONOMIK - paket za finansijsku inkluziju je 31.12.2025 Datum narednog revidiranja objave paketa EKONOMIK - paket za finansijsku inkluziju je 30.06.2026			

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Raiffeisen Club paket – paket za mlade	X		
Sadržaj Paketa	Bankarski proizvodi i usluge: - Tekući račun - Mastercard debitna kartica - Mjesečni izvod po računu/kartici (opcije: e-mail izvod, info terminal) - Trajni nalog - Google pay - Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B)		
Uslovi korištenja paketa za mlade – Raiffeisen Club			
Korisnici Raiffeisen CLUB Paketa mogu biti isključivo domaća fizička lica (rezidenti) starosne dobi od 15 do 26 godina života koji ne ostvaruju prihode po osnovu stalnog zaposlenja, odnosno nisu zaposleni. Ugovor o korištenju ovog Modela Paketa se zaključuje na određeno vrijeme – do 26.godine starosti klijenta, odnosno do zasnivanja radnog odnosa			
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa Raiffeisen Club	Bez naknade		
Otvaranje i vođenje računa za plaćanje (tekući račun/debitna kartica) – Raiffeisen Club	Bez naknade		
Godišnje održavanje debitne kartice	Bez naknade		
Reizdavanje debitne kartice	5 KM		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Paket za penzionere – „Penzioner“	X		
Sadržaj Paketa	Bankarski proizvodi i usluge: - Tekući račun/debitna kartica - Prekoračenje po tekućem računu- Limit - IVR- usluga automatske provjere stanja računa putem telefona - Trajni nalog - Izvod (E-izvod, Mini izvod na Raiffeisen bankomatima) - Raiffeisen Internet bankarstvo - Raiffeisen mobilno bankarstvo - Google pay		
Uslovi korištenja paketa za penzionere – „Penzioner“			
Korisnik Modela Paket penzioner mogu biti rezidenti i nerezidenti odnosno, domaća i strana fizička lica koji su korisnici penzija/mirovina Federalnog zavoda za PIO/MIO, Fonda PIO Republike Srpske, boračko-invalidske zaštite ili ino penzije).			
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „Penzioner“	KM 3,99		
Otvaranje i vođenje računa za plaćanje (tekući račun/debitna kartica) – Paket „Penzioner“	Bez naknade		
Godišnje održavanje debitne kartice	Bez naknade		
Reizdavanje debitne kartice	5 KM		
Datum narednog revidiranja objave paketa za penzionere – „Penzioner“ je 01.03.2026			

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Stambeni kredit za kupovinu postojeće stambene jedinice sa energetske certifikatom	X		
IZNOS KREDITA	do 146.687,00 KM		
ROK OTPLATE	do 15 godina		
KORISNIK KREDITA	Svako fizičko lice koje je državljanin BiH, kreditno sposobno, sa redovnim mjesečnim primanjima		
NAMJENA KREDITA	kupovina postojeće stambene jedinice sa energetske certifikatom / pasošem koji potvrđuju da je stepen energetske efikasnosti objekta za 30% bolji od zakonom definisanog minimuma. Step en efikasnosti stambene jedinice se utvrđuje provjerom podataka iz energetskeg certifikata/pasoša		
NOMINALNA KAMATNA STOPA	Fiksna, već od 3.29% (EKS 3,73%)* * Efektivna kamatna stopa (EKS) za Stambeni kredit za kupovinu postojeće stambene jedinice sa energetske certifikatom izračunata za fiksnu kamantu stopu na iznos KM 146.687,00 i rok otplate 60 mjeseci. U izračun efektivne kamatne stope uključena je kamatna stopa na kredit, trošak kupovine mjenica, trošak ovjere administrativne zabrane, trošak osiguranja nekretnine i ostali troškovi konstituisanja hipoteke		
OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA	- Naknada za osiguranje nekretnine, u skladu sa važećom tarifom osiguravajućeg društva i u ovisnosti od procjenjene vrijednosti nekretnine		
INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA	- Hipoteka na nekretninu; - Obavezna višegodišnja polisa osiguranja od opštih rizika na nekretnini koja se daje pod hipoteku i koja je vinkulirana u korist Banke za cijeli period otplate kredita - Administrativna zabrana - Trajni nalog - Mjenica/e		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Namjenski krediti za adaptaciju/rekonstrukciju stambene jedinice uz energetska efikasnost	X		
IZNOS KREDITA	do 50.000,00 KM		
ROK OTPLATE	do 10 godina		
KORISNIK KREDITA	Svako fizičko lice koje je državljanin BiH, kreditno sposobno, sa redovnim mjesečnim primanjima		
NAMJENA KREDITA	Finansiranje rekonstrukcije i renoviranja stambenih jedinica fizičkih lica u cilju povećanja energetske efikasnosti, odnosno smanjenja stakleničkih gasova i/ili primarne energije.		
NOMINALNA KAMATNA STOPA	Fiksna, već od 5.49% (EKS 6.33%)* <i>*Efektivna kamatna stopa (EKS) za namjenski krediti za adaptaciju/rekonstrukciju stambene jedinice uz energetska efikasnost izračunata za fiksnu kamatnu stopu na iznos KM 50.000,00 i rok otplate 120 mjeseci. U izračun efektivne kamatne stope uključena je kamatna stopa na kredit, trošak kupovine mjenica, trošak ovjere administrativne zabrane, te trošak osiguranja.</i>		
OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA	- Naknada za osiguranje kredita, u skladu sa važećom tarifom osiguravajućeg društva, u izračunu EKS-a premijska stopa iznosi 2,95%;		
INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA	- Mjenica/e - Administrativna zabrana na platu/trajni nalog - Osiguranje kredita		

MALA I SREDNJA PREDUZEĆA

Tip klijenta Opis	Fizička lica		Pravna lica		Javna preduzeća	
	Da	Ne	Da	Ne	Da	Ne
Zeleni proizvodi			X			
Proizvodi usmjereni na društveno odgovorno finansiranje (DOF)						

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Dugoročni krediti: EBRD GO Green	X		
IZNOS KREDITA	Od KM 10.000,00 do KM 1.955.830,00		
ROK OTPLATE	Do 84 mjeseca		
KORISNIK KREDITA	- Pravno lice osnovano u skladu sa zakonima BiH ili fizičko lice registrovano kao poduzetnik, koje se bavi privrednim aktivnostima u skladu sa zakonima BiH. Poslovanje ovih pravnih lica se većim dijelom odvija u BiH ili pravno lica kojima je stalno sjedište BiH i koji svoje poslovanje obavlja u cijelosti ili djelimično u BiH. - Glavni kriterij za korisnika kredita (isto uključuje i povezana (>50% vlasništva) i partnerska (>25 vlasništva) preduzeća) u skladu sa definicijom EU za SME: - Manje od 250 uposlenika - Godišnji promet do EUR 50 mio - 97.79 miliona BAM - Bilans stanja do EUR 43 mio – 84.10 miliona BAM		
NAMJENA KREDITA	Finansiranje investicija (u skladu sa EU Direktivom i dodatnim međunarodno priznatim standardima za SME) za ulaganje u industrijske prostore, opremu, softver, poboljšanje sistema upravljanja preduzećem i/ili opštu nadogradnju koja je dizajnirana da poboljša usklađenost sa jednom ili više direktiva EU u oblasti zaštite životne sredine, zaštite na radu i kvaliteta i bezbjednosti proizvoda, u tehnologije visokih performansi koje se sastoje od tehnologija, opreme i materijala navedenih u Odabiru zelene tehnologije te ulaganja u poljoprivredu i lanac ishrane kao i ulaganja u poslove kojim rukovode žene a koje ispunjavaju kriterije definisane ovom kreditnom linijom.		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Dugoročni krediti: EBRD GO Green	X		
NOMINALNA KAMATNA STOPA	Fiksna već od 4.75%		
OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA	- Naknada za obradu zahtjeva : već od 0.50% od iznosa odobrenog kredita, min. KM 100,00		
INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA	- U skladu sa Kreditnom politikom Banke za SME segment. - Za neobezbjedene plasmane: - Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica - Za obezbjeđene plasmane: - Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica - Imovina koja je predmet kreditiranja i/ili druga nekretnina - Osiguranje nekretnine od osnovnih rizika kod osiguravajuće kuće prihvatljive za banku u Skladu sa Odlukom o obaveznom osiguranju nepokretne imovine		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Dugoročni krediti: Kredit za finansiranje trajnih obrtnih sredstava - EIF WB EDIF	X		
IZNOS KREDITA	Od KM 10.000,00 do KM 293.374,50		
ROK OTPLATE	Rok od 37 do 48 mjeseci		
KORISNIK KREDITA	Pogram EIF WB EDIF je namijenjen SME klijentima koji pripadaju kategoriji srednjih i malih preduzeća: - broj uposlenika je manji od 250, - ukupan bilans stanja manji ili jednak 84,10 miliona BAM (43 miliona EUR) i čija je minimalna izloženost u RBBH uključujući i Kredit za finansiranje trajnih obrtnih sredstava - EIF WB EDIF u iznosu od 97.793,46 KM (50.001 EUR) *Uslov za odobravanje plasmana je definisan unutar Kriterija prihvatljivosti EIFa		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Dugoročni krediti: Kredit za finansiranje trajnih obrtnih sredstava - EIF WB EDIF	X		
NAMJENA KREDITA	Kredit za finansiranje trajnih obrtnih sredstava		
NOMINALNA KAMATNA STOPA	Fiksna već od 3.39%		
OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA	- Naknada za obradu zahtjeva : već od 1.30% od iznosa odobrenog kredita, min. KM 100,00		
INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA	- Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica i mjenice sa avalom ili lične mjenice/sudužništvo		

- **NAPOMENA:** Katalogom proizvoda za klijente srednja i mala preduzeća (SME) Raiffeisen bank dd Bosna i Hercegovina od 28.03.2024, banka je uvela kategoriju Okolišni, socijalni i upravljački kriteriji – ESG označavanje, kojim se proširuju namjene kod kreditih i trade finance proizvoda na sljedeći način: „Ukoliko proizvod zadovoljava ESG Kriterije prihvatljivosti pravna lica za ESG stanadarde (prilog 1 Kataloga - ESG Kriteriji prihvatljivosti pravna lica), proizvod se može definisati kao E “okolišni” ili S “socijalni”.

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Dugoročni krediti: Kredit za finansiranje investicija - EIF WB EDIF	X		
IZNOS KREDITA	Od KM 10.000,00 do KM 391.166,00		
ROK OTPLATE	Rok od 37 do 48 mjeseci		
KORISNIK KREDITA	Pogram EIF WB EDIF je namijenjen SME klijentima koji pripadaju kategoriji srednjih i malih preduzeća: - broj uposlenika je manji od 250, - ukupan bilans stanja manji ili jednak 84,10 miliona BAM (43 miliona EUR) i čija je minimalna izloženost u RBBH uključujući i Kredit za finansiranje trajnih obrtnih sredstava - EIF WB EDIF u iznosu od 97.793,46 KM (50.001 EUR). *Uslov za odobravanje plasmana je definisan unutar Kriterija prihvatljivosti EIFa		
NAMJENA KREDITA	- Finansiranje nabavke opreme/kapitalne opreme - Kupovina, izgradnja i rekonstrukcija skladišnog/prodajnog/proizvodno-stambenog prostora		
NOMINALNA KAMATNA STOPA	Fiksna već od 3.55%		
OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA	- Naknada za obradu zahtjeva : već od 1.30% od iznosa odobrenog kredita, min. KM 100,00		
INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA	- Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica i mjenice sa avalom ili lične mjenice/sudužništvo		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
EBRD PRS – Trajna obrtna sredstva	X		
IZNOS KREDITA	Od KM 10.000,00 do KM 391.166,00		
ROK OTPLATE	Rok od 13 do 48 mjeseci		
KORISNIK KREDITA	Pogram EBRD PRS je namijenjen SME klijentima koji pripadaju kategoriji srednjih i malih preduzeća: - broj uposlenika je manji od 250 - ukupan prihod na godišnjem nivou do 6.140.000 KM ili agregatna eksponiranost komitenta/GCC iznad do 3.690.000 KM. *Uslov za odobravanje plasmana je definisan unutar Kriterija prihvatljivosti EBRDa		
NAMJENA KREDITA	- Kredit za finansiranje (refinansiranje) trajnih obrtnih sredstava		
NOMINALNA KAMATNA STOPA	Fiksna već od 3.39%		
OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA	- Naknada za obradu zahtjeva : već od 1.30% od iznosa odobrenog kredita, min. KM 100,00		
INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA	- Mjenice firme i sudužništvo/jemstvo vlasnika ili većinskog vlasnika uz izuzetak preduzeća u stranom vlasništvu kod kojih instrument obezbjeđenja može biti sudužništvo/jemstvo ili mjenica /aval mjenice direktora (ovlaštene osobe). - Mjenice firme (korisnika kredita) trebaju biti avalirane od strane sudužnika/jemca. - Proizvod se ne može plasirati iz Okvirnog ugovora - Garancija EBRD-a u skladu sa uslovima Programa EBRD PRS		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
EBRD PRS – Krediti za finansiranje investicija	X		
IZNOS KREDITA	Od KM 10.000,00 do KM 684.540,00		
ROK OTPLATE	Rok od 13 do i 60 mjeseci		
KORISNIK KREDITA	Pogram EBRD PRS je namijenjen SME klijentima koji pripadaju kategoriji srednjih i malih preduzeća: - broj uposlenika je manji od 250 - ukupan prihod na godišnjem nivou do 6.140.000 KM ili agregatna eksponiranost komitenta/GCC iznad do 3.690.000 KM. *Uslov za odobravanje plasmana je definisan unutar Kriterija prihvatljivosti EBRDa		
NAMJENA KREDITA	- Finansiranje nabavke opreme/kapitalne opreme - Kupovina, izgradnja i rekonstrukcija skladišnog/prodajnog/proizvodno-stambenog prostora		
NOMINALNA KAMATNA STOPA	Fiksna već od 3.95%		
OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA	- Naknada za obradu zahtjeva : već od 1.30% od iznosa odobrenog kredita, min. KM 100,00		
INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA	- Mjenice firme i sudužništvo/jemstvo vlasnika ili većinskog vlasnika uz izuzetak preduzeća u stranom vlasništvu kod kojih instrument obezbjeđenja može biti sudužništvo/jemstvo ili mjenica /aval mjenice direktora (ovlaštene osobe). - Mjenice firme (korisnika kredita) trebaju biti avalirane od strane sudužnika/jemca. - Proizvod se ne može plasirati iz Okvirnog ugovora - Garancija EBRD-a u skladu sa uslovima Programa EBRD PRS		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
EBRD YIB Kredit za trajna obrtna sredstva	X		
IZNOS KREDITA	Od KM 10.000,00 do KM 293.374,00		
ROK OTPLATE	Min 13 mjeseci do i 36 mjeseci		
KORISNIK KREDITA	Pogram je namijenjen SME klijentima koji pripadaju kategoriji srednjih i malih preduzeća: - broj uposlenika je manji od 250 - ukupan prihod na godišnjem nivou do 6.140.000 KM ili agregatna eksponiranost komitenta/GCC do 3.690.000 KM SME klijentima : - za koje ukupnu operativnu rukovodstvenu odgovornost ima mlada osoba (ili više njih) koja nije starija od 35 godina (koja je generalno i glavni izvršni direktor, direktor ili generalni direktor, ili ekvivalentna pozicija).; - ili - u kojem osoba (ili osobe) mlađe od 35 godina posjeduje(ju) više od 50% kapitala. Minimalna starost vlasnika / ovlaštene osobe je 20 godina		
NAMJENA KREDITA	- Kredit za finansiranje trajnih obrtnih sredstava		
NOMINALNA KAMATNA STOPA	- Fiksna već od 3.89%		
OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA	- Naknada za obradu zahtjeva : već od 1.30% od iznosa odobrenog kredita, min. KM 100,00		
INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA	- U skladu sa Kreditnom politikom banke za SME segment		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
EBRD YIB Kredit za finansiranje investicija	X		
IZNOS KREDITA	Od KM 10.000,00 do KM 977.915,00		
ROK OTPLATE	Min 13 mjeseci do i 60 mjeseci		
KORISNIK KREDITA	Pogram je namijenjen SME klijentima koji pripadaju kategoriji srednjih i malih preduzeća: - broj uposlenika je manji od 250 - ukupan prihod na godišnjem nivou do 6.140.000 KM ili agregatna eksponiranost komitenta/GCC do 3.690.000 KM SME klijentima : - za koje ukupnu operativnu rukovodstvenu odgovornost ima mlada osoba (ili više njih) koja nije starija od 35 godina (koja je generalno i glavni izvršni direktor, direktor ili generalni direktor, ili ekvivalentna pozicija).; - ili - u kojem osoba (ili osobe) mlađe od 35 godina posjeduje(ju) više od 50% kapitala. Minimalna starost vlasnika / ovlaštene osobe je 20 godina		
NAMJENA KREDITA	- Finansiranje nabavke opreme/kapitalne opreme - Kupovina, izgradnja i rekonstrukcija skladišnog/prodajnog/proizvodno-stambenog prostora		
NOMINALNA KAMATNA STOPA	- Fiksna već od 4.05%		
OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA	- Naknada za obradu zahtjeva : već od 1.30% od iznosa odobrenog kredita, min. KM 100,00		
INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA	- U skladu sa Kreditnom politikom banke za SME segment		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Dugoročni krediti: EBRD GO Digital 2025	X		
IZNOS KREDITA	Od KM 10.000,00 do KM 1.955.830,00		
ROK OTPLATE	do 84 mjeseci		
KORISNIK KREDITA	- Pravno lice osnovano u skladu sa zakonima BiH ili fizičko lice registrovano kao poduzetnik, koje se bavi privrednim aktivnostima u skladu sa zakonima BiH. Poslovanje ovih pravnih lica se većim dijelom odvija u BiH ili pravno lica kojima je stalno sjedište BiH i koji svoje poslovanje obavlja u cijelosti ili djelimično u BiH - o Glavni kriterij za korisnika kredita (isto uključuje i povezana (>50% vlasništva) i partnerska (>25 vlasništva) preduzeća): - o Manje od 250 uposlenika - o Godišnji promet do EUR 50 mio - 97.79 miliona BAM - o Bilans stanja do EUR 43 mio – 84.1 miliona BAM		
NAMJENA KREDITA	Finansiranje investicija (u skladu sa EU definicijom SME) za ulaganje u industrijske prostore, opremu, softver, poboljšanje sistema upravljanja preduzećem i/ili opštu nadogradnju koja je dizajnirana da poboljša usklađenost sa jednom ili više direktiva EU u oblasti zaštite životne sredine, zaštite na radu i kvaliteta i bezbjednosti proizvoda, u tehnologije i/ili usluge (osnovni ili napredni softver ili hardver) koji je osmišljen da poveća stepen automatizacije i potpomogne digitalnu transformaciju relevantnog korisnika putem unaprijeđenih poslovnih procesa, produktivnosti, operativne efikasnosti i fleksibilnosti, investicija u ekološki prihvatljiva vozila kao i finansiranje u projekte obnovljive energije (solarni paneli) u slučaju kada proizvodenu energiju kreditni korisnik koristi za vlastite potrebe.		
NOMINALNA KAMATNA STOPA	- Fiksna već od 4.75%;		
OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA	- Naknada za obradu zahtjeva : već od 0.50% od iznosa odobrenog kredita, min. KM 100,00		
INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA	- U skladu sa Kreditnom politikom Banke za SME segment - Za neobezbjeđene plasmane: - Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica - Za obezbjeđene plasmane: - Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica - Imovina koja je predmet kreditiranja i/ili druga nekretnina - Osiguranje nekretnine od osnovnih rizika kod osiguravajuće kuće prihvatljive za Banku u skladu sa Odlukom o obaveznom osiguranju nepokretne imovine.		

CORPORATE

Tip klijenta Opis	Fizička lica		Pravna lica		Javna preduzeća	
	Da	Ne	Da	Ne	Da	Ne
Zeleni proizvodi			X		X	
Proizvodi usmjereni na društveno odgovorno finansiranje (DOF)						

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Dugoročni krediti: EBRD GO Digital	X		
IZNOS KREDITA	Od KM 10.000,00 do KM 1.955.830,00		
ROK OTPLATE	Rok do 84 mjeseci		
KORISNIK KREDITA	- Pravno lice osnovano u skladu sa zakonima BiH ili fizičko lice registrovano kao poduzetnik, koje se bavi privrednim aktivnostima u skladu sa zakonima BiH. Poslovanje ovih pravnih lica se većim dijelom odvija u BiH ili pravno lica kojima je stalno sjedište BiH I koji svoje poslovanje obavlja u cijelosti ili djelimično u BiH - Glavni kriterij za korisnika kredita (Isto uključuje I povezana (>50% vlasništva) I partnerska (>25 vlasništva) preduzeća): - Manje od 250 uposlenika - Godišnji promet do EUR 50 mio - 97.79 miliona BAM - Bilans stanja do EUR 43 mio – 84.10 miliona BAM		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Dugoročni krediti: EBRD GO Digital	X		
NAMJENA KREDITA	Finansiranje investicija (u skladu sa EU definicijom SME) za ulaganje u industrijske prostore, opremu, softver, poboljšanje sistema upravljanja preduzećem i/ili opštu nadogradnju koja je dizajnirana da poboljša usklađenost sa jednom ili više direktiva EU u oblasti zaštite životne sredine, zaštite na radu i kvaliteta i bezbjednosti proizvoda, u tehnologije i/ili usluge (osnovni ili napredni softver ili hardver) koji je osmišljen da poveća stepen automatizacije i potpomogne digitalnu transformaciju relevantnog korisnika putem unaprijeđenih poslovnih procesa, produktivnosti, operativne efikasnosti i fleksibilnosti, investicija u ekološki prihvatljiva vozila kao i finansiranje u projekte obnovljive energije (solarni paneli) u slučaju kada proizvedenu energiju kreditni korisnik koristi za vlastite potrebe.		
NOMINALNA KAMATNA STOPA	Fiksna već od 3.75%; Fluktuirajuća već od 6M + 2.50%		
OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA	Naknada za obradu zahtjeva : već od 0.10% od iznosa odobrenog kredita, min. KM 100,00		
INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA	- U skladu sa Kreditnom politikom Banke za Corporate segment. - Za neobezbjedene plasmane: - Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica - Za obezbjeđene plasmane: - Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica - Imovina koja je predmet kreditiranja i/ili druga nekretnina - Osiguranje nekretnine od osnovnih rizika kod osiguravajuće kuće prihvatljive za banku u Skladu - sa Odlukom o obaveznom osiguranju nepokretne imovine		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Dugoročni krediti: EBRD GO Green	X		
IZNOS KREDITA	Od KM 10.000,00 do KM 1.955.830,00		
ROK OTPLATE	Rok do 84 mjeseci		
KORISNIK KREDITA	- Pravno lice osnovano u skladu sa zakonima BiH ili fizičko lice registrovano kao poduzetnik, koje se bavi privrednim aktivnostima u skladu sa zakonima BiH. Poslovanje ovih pravnih lica se većim dijelom odvija u BiH ili pravno lica kojima je stalno sjedište BiH i koji svoje poslovanje obavlja u cijelosti ili djelimično u BiH - Glavni kriterij za korisnika kredita (isto uključuje i povezana (>50% vlasništva) i partnerska (>25 vlasništva) preduzeća): - Manje od 250 uposlenika - Godišnji promet do EUR 50 mio - 97.79 miliona BAM - Bilans stanja do EUR 43 mio – 84.1 miliona BAM		
NAMJENA KREDITA	Finansiranje investicija (u skladu sa EU Direktivom i dodatnim međunarodno priznatim standardima za SME) za ulaganje u industrijske prostore, opremu, softver, poboljšanje sistema upravljanja preduzećem i/ili opštu nadogradnju koja je dizajnirana da poboljša usklađenost sa jednom ili više direktiva EU u oblasti zaštite životne sredine, zaštite na radu i kvaliteta i bezbjednosti proizvoda, u tehnologije visokih performansi koje se sastoje od tehnologija, opreme i materijala navedenih u Odabiru zelene tehnologije te ulaganja u poljoprivredu i lanac ishrane kao i ulaganja u poslove kojim rukovode žene a koje ispunjavaju kriterije definisane ovom kreditnom linijom.		
NOMINALNA KAMATNA STOPA	Fiksna već od 5.50%. Fluktuirajuća već od 6M +1.35%		
OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA	- Naknada za obradu zahtjeva : već od 0.25% od iznosa odobrenog kredita, min. KM 100,00		
INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA	- U skladu sa Kreditnom politikom Banke za Corporate segment. - Za neobezbjedene plasmane: - Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica - Za obezbjedene plasmane: - Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica - Imovina koja je predmet kreditiranja i/ili druga nekretnina - Osiguranje nekretnine od osnovnih rizika kod osiguravajuće kuće prihvatljive za banku u Skladu sa Odlukom o obaveznom osiguranju nepokretne imovine		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Dugoročni krediti: Kredit za finansiranje „zelenih” investicija (u KM bez valutne klauzule)	X		
IZNOS KREDITA	Iznos kredita maksimalno do vrijednosti investicije		
ROK OTPLATE	Do 120 mjeseci		
KORISNIK KREDITA	Pravna lica koja se bave proizvodnom, trgovinskom, uslužnom ili dr. djelatnošću u privatnom ili državnom vlasništvu na ciljnim regionima BiH, koji su kreditno sposobni i zadovoljavaju uslove kreditne politike Banke pod kojima se odobravaju krediti.		
NAMJENA KREDITA	Finansijska podrška realizaciji investicija sa zelenom komponentom tj. investicija koje promovišu održivost i ekološku odgovornost, što uključuje i refinansiranje investitorovih vlastitih uloženi sredstava kao i refinansiranje investicijskih kreditnih zaduženja u drugim bankama za takve vrste investicija.		
NOMINALNA KAMATNA STOPA	Fiksna već od 3.50%		
OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA	- Naknada za obradu zahtjeva: već od 0.30% od iznosa odobrenog kredita, min. KM 100,00		
INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA	- U skladu sa Kreditnom politikom Banke za Corporate segment. - Za neobezbjedene plasmane: - Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica - Za obezbjeđene plasmane: - Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica - Imovina koja je predmet kreditiranja i/ili druga nekretnina - Osiguranje nekretnine od osnovnih rizika kod osiguravajuće kuće prihvatljive za banku u Skladu sa Odlukom o obaveznom osiguranju nepokretne imovine		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Dugoročni krediti: EBRD GO Digital 2025	X		
IZNOS KREDITA	Od KM 10.000,00 do KM 1.955.830,00		
ROK OTPLATE	Rok do 84 mjeseci		
KORISNIK KREDITA	- Pravno lice osnovano u skladu sa zakonima BiH ili fizičko lice registrovano kao poduzetnik, koje se bavi privrednim aktivnostima u skladu sa zakonima BiH. Poslovanje ovih pravnih lica se većim dijelom odvija u BiH ili pravno lica kojima je stalno sjedište BiH i koji svoje poslovanje obavlja u cijelosti ili djelimično u BiH - Glavni kriterij za korisnika kredita (isto uključuje i povezana (>50% vlasništva) i partnerska (>25 vlasništva) preduzeća): - Manje od 250 uposlenika - Godišnji promet do EUR 50 mio - 97.79 miliona BAM - Bilans stanja do EUR 43 mio – 84.1 miliona BAM		
NAMJENA KREDITA	Finansiranje investicija (u skladu sa EU definicijom SME) za ulaganje u industrijske prostore, opremu, softver, poboljšanje sistema upravljanja preduzećem i/ili opštu nadogradnju koja je dizajnirana da poboljša usklađenost sa jednom ili više direktiva EU u oblasti zaštite životne sredine, zaštite na radu i kvaliteta i bezbjednosti proizvoda, u tehnologije i/ili usluge (osnovni ili napredni softver ili hardver) koji je osmišljen da poveća stepen automatizacije i potpomogne digitalnu transformaciju relevantnog korisnika putem unaprijeđenih poslovnih procesa, produktivnosti, operativne efikasnosti i fleksibilnosti, investicija u ekološki prihvatljiva vozila kao i finansiranje u projekte obnovljive energije (solarni paneli) u slučaju kada proizvedenu energiju kreditni korisnik koristi za vlastite potrebe.		
NOMINALNA KAMATNA STOPA	Fiksna već od 5.50%. Fluktuirajuća već od 6M +1.35%		
OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA	- Naknada za obradu zahtjeva : već od 0.25% od iznosa odobrenog kredita, min. KM 100,00		
INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA	- U skladu sa Kreditnom politikom Banke za Corporate segment. - Za neobezbjedene plasmane: - Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica - Za obezbjeđene plasmane: - Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica - Imovina koja je predmet kreditiranja i/ili druga nekretnina - Osiguranje nekretnine od osnovnih rizika kod osiguravajuće kuće prihvatljive za banku u Skladu sa Odlukom o obaveznom osiguranju nepokretne imovine		

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Kredit za finansiranje investicionih projekata- projektno finansiranje	X		
IZNOS KREDITA	- Iznos kredita maksimalno do visine vrijednosti projekta		
ROK OTPLATE	- Rok do 120 mjeseci		
KORISNIK KREDITA	- Pravno lice osnovano u skladu sa zakonima BiH ili fizičko lice registrovano kao poduzetnik, koje se bavi privrednim aktivnostima u skladu sa zakonima BiH. Poslovanje ovih pravnih lica se većim dijelom odvija u BiH ili pravno lica kojima je stalno sjedište BiH i koji svoje poslovanje obavlja u cijelosti ili djelimično u BiH - Glavni kriterij za korisnika kredita : Ovaj tip financiranja se odnosi isključivo na posebno osnovana pravna lica čija je isključiva svrha realizacija konkretnog projekta, tj. investicije čijom se primarnom upotrebom generišu sredstava za povrat kredita		
NAMJENA KREDITA	- Finansiranje investicija predstavlja finansijsku podršku realizaciji investicije, ili eventualno refinansiranje kredita utrošenog za realizaciju projekta (za projekte koji su završeni). - Kredit za projektno finansiranje obuhvata najvećim dijelom financiranje fotonaponskih / solarnih te financiranje nekretnina čijom se upotrebom generišu sredstva za otplatu kredita ali i druge vrste projekata nisu isključene.		
NOMINALNA KAMATNA STOPA	- Fiksna već od 3,90%. Fluktuirajuća već od 6M +1.12%		
OSTALE NAKNADE ZA KORISNIKA	- Naknada za obradu zahtjeva : već od 0.50% od iznosa odobrenog kredita, min. KM 500,00		
INSTRUMENTI OBEZBJEDJENJA	- U skladu sa Kreditnom politikom Banke za Corporate segment kao i - Zalog na cjelokupnoj pokretnoj i nepokretnoj imovini vezanoj za projekat, zalog na udjele SPV-a, zalog na račune, zalog na potraživanja (do makaimalno mogućeg nivoa uvažavajući pravni okvir) - Garancija sponzora projekta - Garancije izvodjača radova / isporučioća opreme - Za neobezbjedene plasmane: - o Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica - o Za obezbjeđene plasmane: - o Mjenice firme i sudužništvo vlasnika, većinskog vlasnika ili pravnog lica - o Imovina koja je predmet kreditiranja i/ili druga nekretnina - o Osiguranje nekretnine od osnovnih rizika kod osiguravajuće kuće prihvatljive za banku u Skladu sa Odlukom o obaveznom osiguranju nepokretne imovine		

- NAPOMENA: Katalogom proizvoda za Corporate od 26.03.2024, banka je uvela kategoriju Okolišni, socijalni i upravljački kriteriji – ESG označavanje, kojim se proširuju namjene kod kreditih i trade finance proizvoda na sljedeći način: „Ukoliko proizvod zadovoljava ESG Kriterije prihvatljivosti pravna lica za ESG stanadarde (prilog 1 Kataloga - ESG
- Kriteriji prihvatljivosti pravna lica), proizvod se može definisati kao E “okolišni” ili S “socijalni”.

ESG i DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE BANKE

Raiffeisen Bank d.d. Bosna i Hercegovina posvećena je održivosti kroz primjenu ESG principa u svojoj dugoročnoj strategiji, nastojeći biti odgovoran bankar, fer partner i uključen član zajednice. U dinamičnom globalnom okruženju, banka kontinuirano prilagođava svoj poslovni model kako bi odgovorila na izazove i promjene na tržištu, stvarajući održive vrijednosti za sve interesne skupine. ESG upravljanje je duboko ukorijenjeno u korporativnoj kulturi banke, s fokusom na ekonomski, društveni i okolišni aspekt poslovanja. ESG Steering banke, zajedno sa savjetodavnim grupama posvećenim ESG, predstavljaju ključne pokretače i nosioce „holističkog pristupa“ o temama ESG-a i Održivosti i osiguravaju usklađivanje aktivnosti s regulatornim smjernicama za klimatske promjene, dok su klimatski i okolišni rizici integrirani u poslovne procese.

Banka integriše ESG rizike u poslovni model i strategiju kroz holistički pristup, u skladu s EU i lokalnim regulativama. ESG rizici se kontinuirano uključuju u upravljanje kreditnim, tržišnim i operativnim rizicima. ESG strategija obuhvata upravljanje rizicima, praćenje učinka, tranzicijske planove za klijente te fokus na ljudska prava i raznolikost. Krajem 2023. uspostavljen je Odjel za Istraživanje, Strategiju i ESG upravljanje kao centralna tačka za koordinaciju ESG aktivnosti u cijeloj Banci.

Edukacija zaposlenika je prioritet, s naglaskom na ravnotežu između posla i privatnog života, kao i razvoj talenata. Banka se ponosi jednakim mogućnostima i kulturom različitosti, te podržava rad s osobama s invaliditetom kroz rodno neutralnu politiku. Ekološke inicijative banke uključuju smanjenje ugljičnog otiska i korištenje obnovljivih izvora energije, čime se aktivno doprinosi zaštiti okoliša.

Pored brige za zaposlenike i okoliš, Banka kao „Uključeni građanin“ kontinuirano brine za zajednicu u kojoj posluje, te godišnje podržava veći broj društveno odgovornih projekata u čijem su fokusu djeca i osobe s posebnim potrebama. U dosadašnjoj strukturi projekata, većinski broj njih se odnosio na oblasti „Društvo“, „Edukacija“ i „Finansijska edukacija“, ali sve više značaja dobijaju i projekti koji se odnose na sport, edukaciju mladih, podršku studentskim inicijativama koje uključuju uticaj na „Vještine ili ličnu efikasnost“, ženama poduzetnicama, ali i podrška, finansijski i volonterski, organizacijama koje se bave osobama sa invaliditetom i najugroženijim segmentima društva.

Digitalna transformacija poboljšava korisničko iskustvo i efikasnost, uz podršku digitalnih alata za upravljanje investicijama i stalnu korisničku podršku. Banka također podiže svijest o uticaju na okoliš omogućavanjem klijentima praćenje karbonskog otiska.

Društveno odgovorno poslovanje banke uključuje podršku projektima u oblastima socijalne pomoći i obrazovanja, s posebnim fokusom na najosjetljivije kategorije društva. Banka promovise finansijsko opismenjavanje kroz edukativne aktivnosti i savjetovanje klijenata o sigurnim finansijskim praksama. Kao „Uključeni građanin“, banka kontinuirano podržava zajednicu kroz razne društveno odgovorne projekte.

U cilju transparentnije komunikacije sa zainteresovanim stranama, banka je unaprijedila svoju web stranicu dodavanjem posebne sekcije za Održivost i ESG s relevantnim sadržajem:

[Šta predstavlja pojam Održivost?](#) [Šta predstavlja pojam ESG?](#) [Naši izvještaji](#), [Objave](#) i [Rejting](#).

Ova dostignuća potvrđuju našu predanost održivom razvoju, inovacijama i vrhunskim uslugama. Raiffeisen Bank nastavlja graditi održivu budućnost kroz ESG inicijative, ključne za dugoročni uspjeh i dobrobit zajednice.

Više informacija o Upravljanju održivošću i ESG banke nalazi se u publikacijama kao što je Godišnji izvještaj banke za finansijsku godinu, kao i Group Sustainability Report, istaknutim na web stranici banke: <https://www.raiffeisenbank.ba/bs/o-nama/o-raiffeisenu/objave/raiffeisen-bosna-i-hercegovina.html>.

S poštovanjem,
Vaša Raiffeisen Bank d.d.
Sarajevo, 29.12.2025. godine